Forum™ 500
Forum™ 5000

Forum Phone 515
Forum Phone 525
Forum Phone 535

Mode d’emploi





Bienvenue chez Proximus

Nous vous remercions d’avoir acheté un produit Proximus. Notre produit répond à des exigences élevées de qualité associées à un design soigné.

Forum Phone 515, 525, 535

Le présent mode d’emploi vous accompagnera dans l’utilisation de votre Forum Phone 515, Forum Phone 525 ou Forum Phone 535 et apportera des réponses à toutes vos questions essentielles. Pour toute aide ou demande d’information supplémentaire, veuillez vous adresser à votre administrateur système ou à votre vendeur Proximus.

Internet:
www.proximus.be/pabx

Forum™ 5000 et Forum™ 500

Le présent mode d’emploi est prévu pour l’ensemble de la gamme de produits Forum™ 5000 et Forum™ 500.

- La gamme de produits Forum™ 500 inclut les systèmes de communication Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 et Forum™ 550/560.
- La gamme de produits Forum™ 5000 inclut les systèmes de communication Forum™ 5500, Forum™ 5004, Forum™ 5008 et Forum™ 5012.

Si une caractéristique est différente pour l’un des systèmes, il y est fait mention dans le texte du mode d’emploi concerné.

Nous espérons que le Forum Phone saura au mieux satisfaire vos attentes.

Table de matières

Téléphones système Forum Phone 515/525/535

Les téléphonesForum Phone 515, Forum Phone 525 et Forum Phone 535 sont des téléphones système filaires que vous exploitez sur votre systèmes de communication Forum 500 / Forum 5000. Le nouvel affichage organisé en carte de menu apporte une grande facilité d'utilisation et un accès rapide aux multiples fonctions et caractéristiques de votre système.

Le Forum Phone 525 et le Forum Phone 535 ont la même fonctionnalité. Ils se distinguent uniquement par la taille de leur écran respectif et par le nombre de touches programmables disponibles. Le Forum Phone 515 offre la plupart des fonctions de ces téléphones avec les exceptions suivantes : sur le Forum Phone 515, seule une touche Ligne est disponible (voir à cet effet page 15) et la caractéristique "Hot Desking" n'est pas supportée (voir page 99). Les téléphones Forum Phone 525 et Forum Phone 535 peuvent être en outre agrémentés d'extension des touches supplémentaires offrant d'autres touches programmables (voir page 33).

Le Forum Phone 525 et le Forum Phone 535 sont aussi des téléphones IP (Forum IPhone 525 et Forum IPhone 535) disponibles. Ces téléphones ne se distinguent aucunement des téléphones système standard. Toutes les fonctions décrites dans ce mode d'emploi sont valables pour l'ensemble des téléphones IP. Le chapitre *Téléphones VoIP* à partir de la page 103 contient de manière condensée les informations dont vous avez besoin en tant qu'utilisateur d'un téléphone système IP.

Vous pouvez configurer les caractéristiques et les fonctions du programme sur les téléphones mêmes et aussi très aisément à l'aide du **Configurateur** du système de communication.

Remarques sur ce mode d'emploi

La description des différentes fonctions de votre téléphone système et de son utilisation est contenue (malheureusement) dans un nombre considérable de pages. Il n'est pas permis à chaque utilisateur de prendre le temps nécessaire pour lire entièrement ce mode d'emploi avant de téléphoner pour la première fois. Il est cependant **indispensable** que vous lisiez les chapitres mentionnés ci-après avant d'utiliser votre téléphone :

- *Mesures de sécurité* à partir de la page 9 : ces remarques concernent votre sécurité et vous aident à préserver votre téléphone d’endommagements !
- *Lieu d’emplacement* à partir de la page 9
- *Occupation des touches* à partir de la page 11 et *Écran et cartes de menu* à partir de la page 24 : vous avez ici une vue d’ensemble sur les fonctions de votre téléphone.
- *Explications rapides* : *fonctions importantes sous forme de condensé* à partir de la page 42 : vous pouvez lire ce chapitre si vous avez besoin d’informations rapides pour téléphoner.

Prenez néanmoins le temps de lire le reste de ce mode d’emploi et prenez connaissance des fonctions de votre téléphone. Plusieurs nouvelles fonctions s’ouvriront à vous, grâce auxquelles vous pourrez organiser votre communication dans la pratique. Veuillez consulter l’index pour accéder rapidement aux informations relatives à chacune de ces fonctions.

Le glossaire

Pour de plus amples informations au sujet des caractéristiques du système décrites dans le présent mode d’emploi, consultez le “glossaire” livré avec votre système de communication.

Droits d’accès

La plupart des fonctions décrites dans ce mode d’emploi ne peuvent être activées que si vous en possédez les droits d’accès. Ces derniers sont établis par votre administrateur système lors de la configuration du système de communication.

Pour de plus amples informations sur les différentes caractéristiques ou sur des problèmes de dysfonctionnement, veuillez vous adresser à votre administrateur système.

Utilisation du téléphone

Mesures de sécurité

AVERTISSEMENT ! N'ouvrez ni l'appareil ni l'accessoire connecté. Risque de contact avec les éléments conducteurs.

Note : toutes les réparations doivent être effectuées uniquement par le personnel spécialisé (service technique du Proximus).

- Tenez votre téléphone et les accessoires à l'écart de l'eau et des produits chimiques.
- Utilisez (si nécessaire) exclusivement les adaptateurs secteur livrés avec votre téléphone (numéro de produit 90035810).
- Evitez de vous servir d'adaptateurs secteur présentant des défauts visibles (fissures ou craquelures au niveau du boîtier).
- Les micro-casques raccordés doivent être conformes à la norme DIN EN 60 950-1, point 6.2 („Sécurité des matériels de traitement de l'information y compris les matériels de bureau électriques“).

  Veuillez vous adresser au conseiller clientèle responsable si vous nécessitez de plus amples informations sur les micro-casques connétables, les adaptateurs et les câbles pour adaptateur.
- Pour le raccordement de votre téléphone système IP à un réseau local (LAN, Local Area Network), utilisez un câble Ethernet CAT-5 (câble STP, Shielded Twisted Pair).
- Veillez à ce que personne ne puisse trébucher sur les câbles du téléphone.

Lieu d'emplacement

Ne placez pas les téléphones et les accessoires :

- à proximité d'une source d'eau ou d'humidité ou dans un lieu humide,
- à proximité d'une source de chaleur ou dans le champ direct des rayonnements du soleil,
- dans des pièces non aérées,

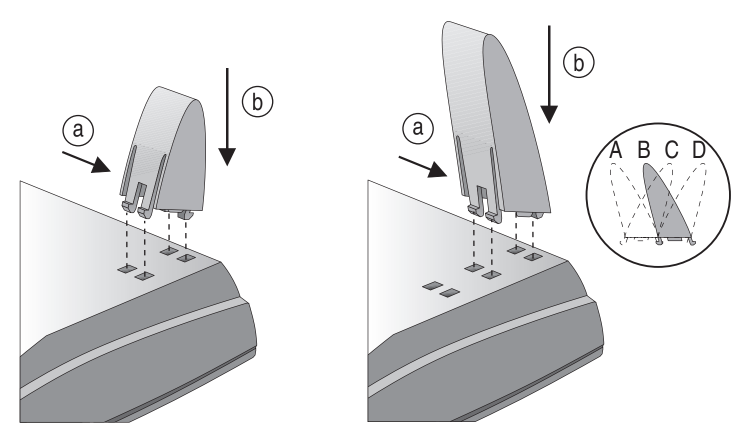
- à proximité d'appareils générant de forts champs magnétiques ou à proximité d'appareils électriques, de tubes fluorescents, d'ordinateurs, de postes radio et de téléviseurs,
- dans un lieu fortement exposé à la poussière ou à de fortes vibrations, secousses ou oscillations extrêmes de températures.

Placez vos téléphones sur une surface non glissante. Les composants à la surface de vos meubles peuvent ramollir le caoutchouc des pieds de votre téléphone, risquant ainsi de laisser des traces indésirables sur vos meubles.

Entretien

Essuyez votre téléphone avec un chiffon légèrement humide ou antistatique. N'utilisez jamais de chiffon sec ni d'agent nettoyant.

Mettre les pieds en place et régler l'inclinaison



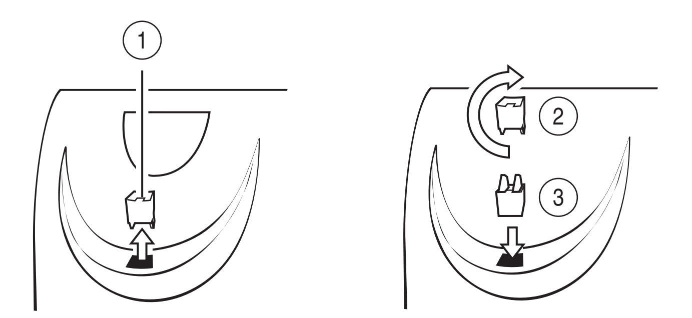
Forum Phone 515 Forum Phone 525 / Forum Phone 535

Sortez les pieds de leur emplacement en effectuant une légère pression (a). Pour les remettre en place, appuyez légèrement sur les pieds (a) et enfoncez-les (b). Les pieds s'encliquettent dans les logements prévus à cet effet. Suivant la manière dont vous placez les pieds, quatre échelons d'inclinaison sont possibles sur le Forum Phone 525 et sur le Forum Phone 535 (voir A, B, C et D).

Echelon d’inclinaison	Angle d’inclinaison
A	30°
B	26,5°
C	23°
D	21°

Montage mural

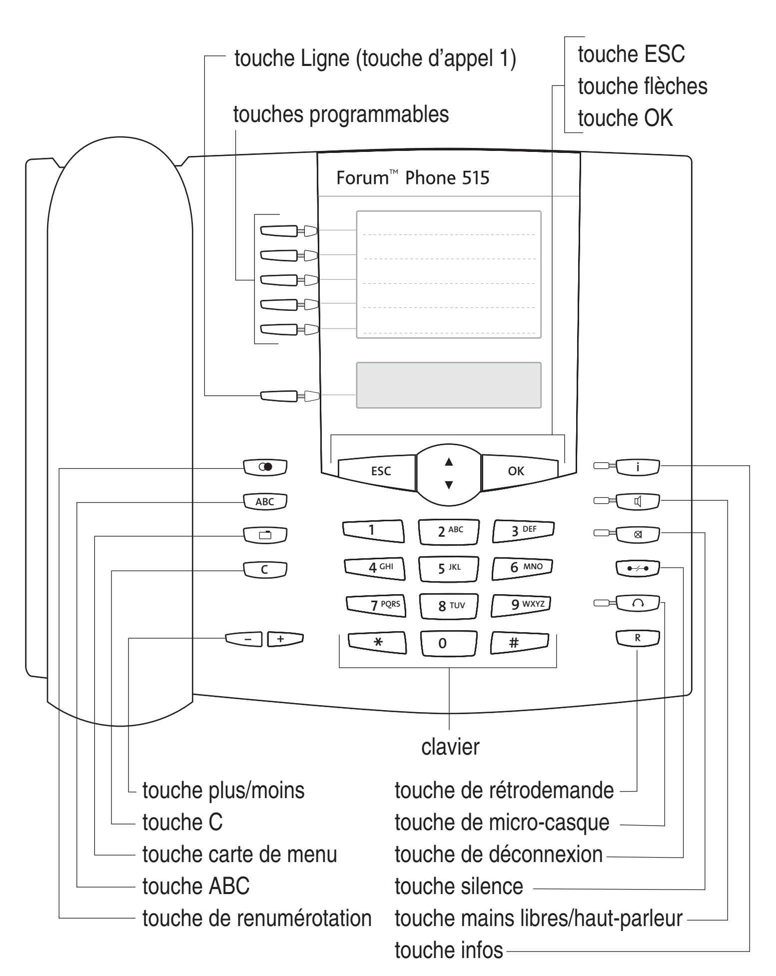
Pour fixer votre téléphone au mur, enlevez les pieds. A l’aide d’un tournevis, retirez le goujon d’encliquetage (1) réservé au combiné et retournez-le avant de le réinsérer (2).



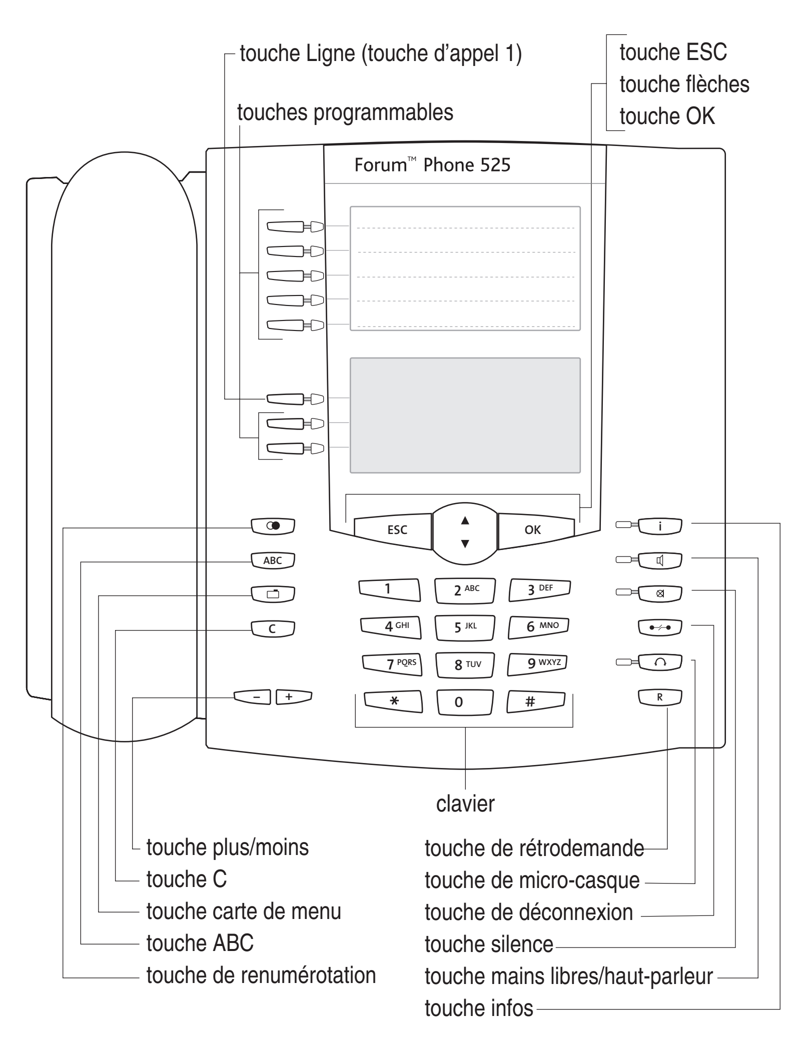
Pour le montage mural, il convient de percer deux trous avec un écart de 120 mm. Introduisez des vis d’un diamètre de 6 mm. Laissez dépasser les têtes de vis d’environ 2,5 mm à 3 mm. Suspendez ensuite l’appareil.

Occupation des touches

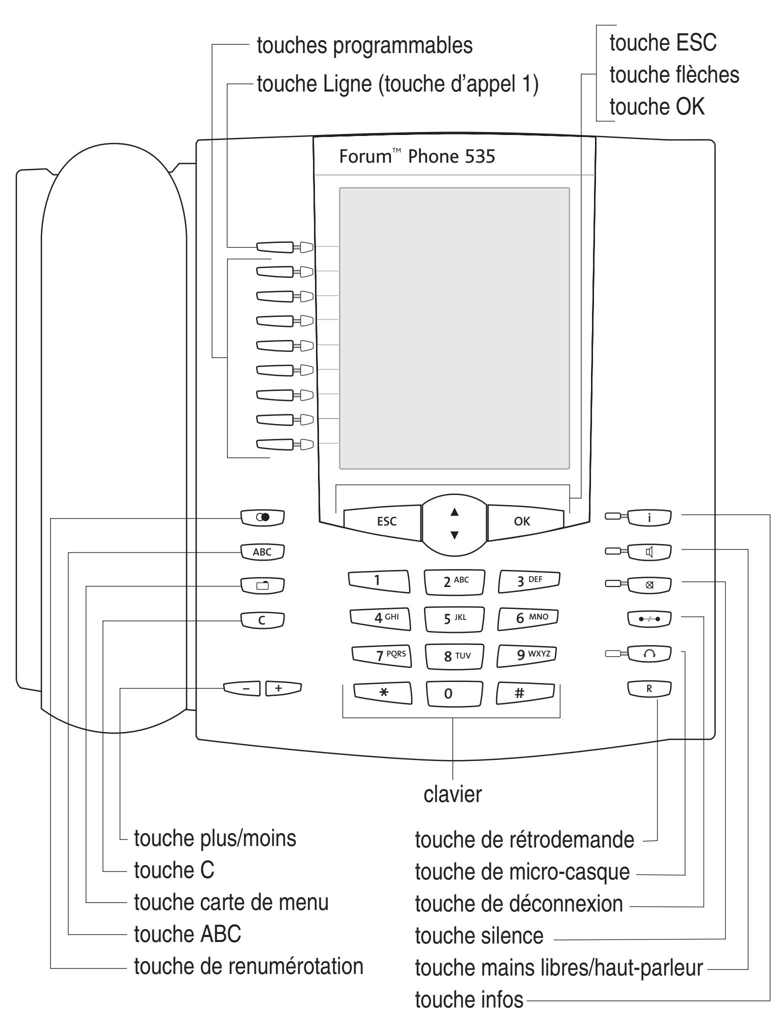
Certaines touches sont pourvues d’une double fonctionnalité (les pressions courtes se distinguent des pressions longues). Les “cartes de menu” présentées dans la partie suivante correspondent aux différentes fenêtres qui s’affichent lors de la configuration et de la sélection des fonctions. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le chapitre *Écran et cartes de menu* à partir de la page 24.



Occupation des touches sur le Forum Phone 515



Occupation des touches sur le Forum Phone 525



Occupation des touches sur le Forum Phone 535

Clavier muni de l’occupation ABC

2 ABC Il permet de composer des numéros ou de saisir un texte. Les étiquettes des touches n’indiquent pas l’ensemble des lettres et caractères spéciaux disponibles. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le chapitre *Saisir un texte* à la page 31.

Touche Ligne (touche d’appel 1)

La touche Ligne (également : touche d’appel 1) est occupée par votre numéro d’appel interne (numéro d’appel principal). La touche se trouve à gauche de l’écran et comporte votre numéro d’appel interne (ou au choix un texte programmé par un administrateur système). Reportez-vous à la figure correspondante du chapitre *Occupation des touches* à partir de la page 11 pour savoir où la touche se situe sur votre appareil. Un numéro d’appel externe est attribué à ce numéro d’appel interne sur lequel il est possible de vous joindre de l’extérieur. Il est possible d’attribuer plusieurs numéros externes à la même touche. Lorsque vous décrochez le combiné en vue de composer un numéro, la touche (et la ligne) est prise automatiquement et vous pouvez composer directement un numéro interne ou externe (selon la configuration du système). Si vous effectuez une pression longue sur cette touche, une carte de menu s’affiche, vous permettant de programmer vos paramètres pour la touche (voir *Carte de menu “Touche Ligne”* à partir de la page 148).

Lors de la configuration du système, il est également possible d’assigner votre numéro de poste interne à d’autres téléphones. Les appels sont alors signalés parallèlement sur tous les postes.

Le voyant lumineux de la touche indique différents états, voir à cet effet le chapitre *Signalisation sur les touches d’appel* à partir de la page 53.

A l’attention de l’administrateur système : configurer les touches Ligne des téléphones système

- Vous configurez le numéro d’appel interne d’un téléphone système dans le **Configurateur**, menu **TEL Configuration** : **Connexions** : **Upn** ou téléphones IP dans le menu **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareil VoIP**. Le numéro d’appel interne que vous attribuez est alors affecté automatiquement à la touche Ligne (touche d’appel 1) de l’appareil.
- L’attribution de numéros d’appel externes s’effectue dans le **Configurateur**, menu **TEL Configuration** : **Distribution d’appels**.

Touches programmables

Les autres touches à gauche de l'écran peuvent être programmées individuellement. L'administrateur système peut configurer ces touches pour votre usage personnel comme touches Ligne (touche d'appel) supplémentaires avec d'autres numéros d'appel internes. Des numéros d'appel externes sont également attribués à ces touches et vous permettent d'être joignable de l'extérieur. Pour téléphoner par l'intermédiaire d'une touche Ligne particulière, vous devez tout d'abord appuyer sur cette touche et composer ensuite votre numéro.

Note : il est possible de configurer uniquement la touche d'appel 1 en tant que touche Ligne sur le téléphone système Forum Phone 515 (voir à cet effet la page 15).

L'administrateur système peut configurer également les touches programmables en tant que touches Ligne pour des fonctions d'équipe. De plus amples informations sur l'utilisation des fonctions d'équipe figurent dans le chapitre *Fonctions d'équipe* à partir de la page 106.

Les voyants lumineux des touches programmées indiquent différents états, voir à cet effet le chapitre *Signalisation sur les touches d'appel* à partir de la page 53.

Sur les touches programmables non configurées par l'administrateur système, vous pouvez mémoriser directement vous-même des fonctions et des numéros de destination pour votre terminal. Des informations à cet effet figurent dans le chapitre *Programmer des fonctions* à partir de la page 151 et *Programmer des numéros d'appel (destinations)* à partir de la page 149. Une touche programmée disponible est utilisée comme suit :

- Pression courte sur la touche : le numéro de destination mémorisé est composé ou la fonction programmée est exécutée.
- Pression longue sur la touche : il est possible de programmer la touche via une carte de menu.

A l'attention de l'administrateur système : configuration des touches d'un téléphone système

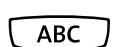
- Vous programmez les touches des téléphones système dans le **Configurateur**, menu **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils système**.
- Dans le **Configurateur**, menu **TEL Configuration** : **Groupes**, vous configurez des équipes et programmez les fonctions d'équipe des téléphones

système des membres d'une équipe. Des exemples et des explications sur les différentes configurations d'équipe possibles figurent dans le chapitre "Fonctions d'équipe" dans la notice "Montage et mise en service" (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/ 5008/5012) ou "Mise en service et maintenance" (Forum 5500).

Touche de renumérotation

Elle ouvre la liste des derniers numéros appelés.

Touche ABC



- Pression courte sur la touche : elle ouvre la carte de menu de l'annuaire téléphonique. Lors de la saisie de textes (voir également page 31), les saisies alphanumérique et numérique alternent.
- Pression longue sur la touche : elle ouvre la liste des langues disponibles de l'écran.

Note : Vous pouvez uniquement utiliser cette touche sur votre téléphone système si l'administrateur système vous a attribué les droits d'utilisateur nécessaires. Adressez-vous à lui au cas où vos droits d'accès devraient être modifiés.

Touche carte de menu

Cette touche permet d'afficher les cartes de menu.

- Pression courte sur la touche : affichage d'une liste de caractéristiques pouvant être éditées dans le mode actuel de l'appareil (par ex. au cours d'une communication).
- Pression longue sur la touche : affichage de la carte du menu principal indiquant alors l'ensemble des possibilités de configuration.

Note : Vous pouvez uniquement utiliser cette touche sur votre téléphone système si l'administrateur système vous a attribué les droits d'utilisateur nécessaires. Adressez-vous à lui au cas où vos droits d'accès devraient être modifiés.

Touche C

(touche Clear) Elle permet d'effacer les données saisies, les entrées et les listes.

- Pression courte sur la touche : les données saisies (par ex. le dernier chiffre d'un numéro d'appel) ou les entrées de listes du menu (par ex. une entrée dans la liste d'appels) sont effacées.
- Pression longue sur la touche : une entrée complète ou une liste entière (par ex. la liste d'appels) est effacée.

Touche infos

Elle indique les appels entrants (le voyant lumineux clignote rapidement, la cloche est affichée), la réception de messages et les paramètres actuels de votre téléphone.

- Pression courte sur la touche : affichage de la carte de menu avec les messages reçus (le voyant lumineux clignote lentement).
- Pression longue sur la touche : affichage de la carte de menu avec la liste de toutes les caractéristiques activées limitant l'accessibilité du téléphone (par ex. protection d'appel activée). Ce statut vous est signalé par le voyant lumineux de la touche ou quand le blocage de l'appareil est activé (voir à cet effet *Blocage téléphone* à la page 59).

Note : vous pouvez prendre un appel en appuyant sur la touche infos. Le mode mains libres est activé. Si vous utilisez un micro-casque avec votre téléphone système, le micro-casque est activé (voir page 134).

Touche mains libres/haut-parleur

Cette touche permet d'effectuer un appel à l'aide du microphone et/ou du haut-parleur. Le voyant lumineux de la touche s'allume lorsque la fonction mains libres est activée. Le voyant lumineux clignote lorsque la fonction haut-parleur est activée.

Situation	Pression de touche et conséquence
Vous recevez un appel.	Vous prenez la communication sans décrocher le combiné (mains libres : le voyant lumineux clignote).
Vous avez composé un numéro (numérotation en bloc/initialisation d'appel).	Le numéro d'appel est composé.
Vous avez sélectionné un numéro figurant dans l'annuaire téléphonique.	Le numéro d'appel est composé.
Vous appelez via le combiné et désirez faire participer un tiers à la conversation.	Le haut-parleur est activé (mode haut-parleur, le voyant lumineux clignote).
Vous appelez via le combiné et désirez passer au mode mains libres.	Maintenez la touche enfoncée et raccrochez le combiné. Relâchez ensuite la touche mains libres/haut-parleur. Vous pouvez poursuivre votre conversation en mode mains libres.

Touche silence

Cette touche vous permet de couper le microphone en cours de communication. Le voyant lumineux de la touche s'allume lorsque le microphone est désactivé. Avec un appel entrant, vous pouvez couper la sonnerie de votre téléphone grâce à la touche silence.

Touche de déconnexion

Elle permet d'interrompre une communication en cours.

Touche de micro-casque

Si un micro-casque est raccordé et activé (voir page 132 pour l'activation du micro-casque), vous pouvez prendre ou mettre fin à des appels en appuyant sur cette touche. Le voyant lumineux s'allume lorsque vous utilisez un micro-casque pour vos communications.

Via un micro-casque raccordé, il est également possible de faire participer une deuxième personne à votre conversation téléphonique tandis que vous téléphonez personnellement avec le combiné. Appuyez à cet effet sur la touche de micro-casque en cours de conversation. L'écoute à voix haute via le micro-casque est désormais activée et le voyant lumineux de la touche de micro-casque clignote.

Touche de rétrodemande

Elle permet d'initier ou d'achever une rétrodemande. Après avoir terminé une conversation en rétrodemande, revenez avec cette touche à la communication en attente.

Touche plus/moins

Cette touche vous offre plusieurs fonctions qui dépendent de la configuration de votre appareil. Elle sert

- à modifier le volume du haut-parleur en mode mains libres/haut-parleur,
- à modifier le volume de le combiné lors d'une conversation avec combiné,
- à modifier le volume de le combiné en cas d'utilisation avec micro-casque (vous pouvez modifier le volume du **microphone** via la carte de menu **4 Paramèt. téléph.**, voir à cet effet la page 132),
- à modifier le volume de la tonalité en cas d'appel,
- à régler le contraste de l'écran en mode veille,
- à commuter rapidement (activée/non activée) entre les caractéristiques,
- à modifier le volume de la tonalité et de la mélodie dans la carte de menu **4 Paramèt. téléph.**,
- à déplacer le curseur lors de la saisie de numéros d'appel ou d'un texte.

Recommandation : si vous avez déjà ouvert un menu destiné à régler le contraste de l'écran ou le volume à l'aide de la touche plus/moins, le réglage actuellement choisi est conservé automatiquement au bout de trois secondes sans que vous ayez besoin de confirmer avec la touche OK [OK].

Touche ESC

[ESC] Cette touche (touche échappe) permet de naviguer dans le menu.

- Pression courte sur la touche : une fenêtre de saisie ouverte se ferme sans modification du contenu et/ou le niveau de menu supérieur s'ouvre.
- Pression longue sur la touche : le menu est clos.

Touche flèches

[▲▼] Elle permet de parcourir les cartes de menu et les listes affichées.

Touche OK

[OK] Elle permet de confirmer la sélection des différents paramètres, fonctions et entrées de menu.

Verrouillage de l'interface de votre téléphone par l'administrateur système

Par l'intermédiaire d'un paramètre de votre groupe d'utilisateurs, l'administrateur système peut verrouiller l'interface de votre téléphone. A quelques exceptions près (par ex. touches chiffres et touche d'appel 1), toutes les touches de votre téléphone sont sans fonction.

- Avec votre téléphone, vous pouvez téléphoner et vous ne pouvez plus définir de fonctions système.
- Si l'administrateur système vous a attribué les droits requis, vous pouvez définir les plages horaires du système de communication (voir à cet effet également *Carte de menu "Configuration centrale"* à partir de la page 146). Si, pour votre groupe d'utilisateurs, il a attribué des droits différents selon les plages horaires, il est possible que le verrouillage de votre téléphone cesse dès que vous basculez dans une autre plage horaire.

Adressez-vous à votre administrateur système si vous avez des questions au sujet de vos droits d'accès.

A l'attention de l'administrateur système : blocage des touches sur le téléphone système
Vous attribuez les droits d'accès pour les touches pouvant être utilisées sur le téléphone système et pour celles à bloquer dans le **Configurateur**, menu **Gestion d'utilisateurs** : **Groupes d'utilisateurs**.

Etiqueter les touches

Etiquettes insérables
Vous pouvez programmer les cinq touches sur la partie supérieure de l'écrandu Forum Phone 515 et du Forum Phone 525 soit comme touches d'appel soit leur affecter des destinations ou des fonctions. (La programmation comme touches d'appel n'est pas possible sur le Forum Phone 515, voir également page 16). La programmation/l'occupation des touches ne s'affiche pas sur votre écran. Pour l'étiquetage des touches, veuillez utiliser les étiquettes insérables livrées à cet effet. Une étiquette est également utilisée pour l'étiquetage d'une extension des touches Forum 500 Keypad Paper FP 525/535.

Procédez de la manière suivante pour étiqueter les étiquettes insérables :

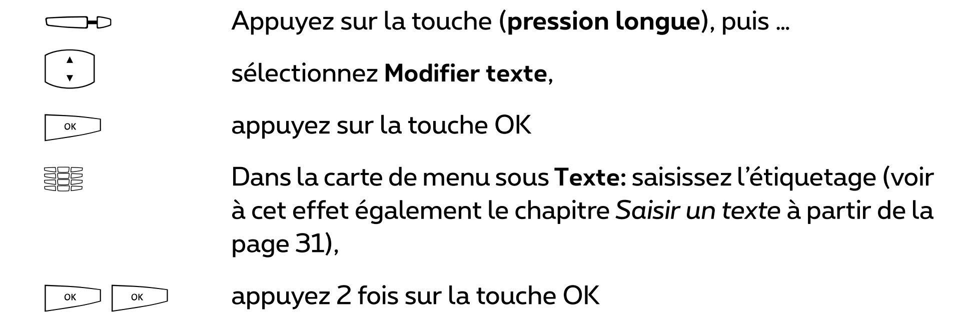
- Appuyez sur la partie inférieure du cache et faites glisser ce dernier par le haut. Retirez alors les étiquettes.
- Insérez ensuite les nouvelles étiquettes dotées de vos inscriptions.
- Pour replacer le cache, introduisez-le dans la fente et faites-le glisser vers le bas jusqu'à encliquetage.

Imprimer une étiquette
Par le biais du **Configurateur** de la console Web, vous pouvez imprimer sur les étiquettes l'occupation actuelle des touches pour le téléphone système de votre choix (menu **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils système**).

Etiqueter les touches à l'écran
Il est possible de programmer aussi librement les touches situées à gauche de l'écran sur les téléphones système (une touche sur le Forum Phone 515, trois touches sur le Forum Phone 525, neuf touches sur le Forum Phone 535). Ces touches sont étiquetées à l'écran avec un texte prédéterminé que vous pouvez modifier pendant ou à l'issue de la programmation. Une de ces touches est préréglée comme touche Ligne (voir à cet effet *Touche Ligne (touche d'appel 1)* à partir de la page 15) ; il est possible de modifier par ailleurs le

texte de cette touche. Sur une extension des touches Forum 500 Keypad Paper FP 535, l’étiquetage des touches s’affiche également à l’écran.

Etiquetage des touches



Appuyez sur la touche (**pression longue**), puis …

sélectionnez **Modifier texte**,

appuyez sur la touche OK

Dans la carte de menu sous **Texte:** saisissez l’étiquetage (voir à cet effet également le chapitre *Saisir un texte* à partir de la page 31),

appuyez 2 fois sur la touche OK

Il est possible d’étiqueter les touches par le biais du **Configurateur** de la console Web (dans le menu **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils système**). Si vous modifiez l’étiquetage des touches sur un téléphone système ou sur une extension des touches de la manière indiquée précédemment, le nouveau texte s’affiche dans le configurateur. A l’inverse, les textes modifiés dans le configurateur écrasent les textes affichés à l’écran du téléphone ou de l’extension des touches.

De plus amples informations sur les extensions des touches mentionnés figurent dans le chapitre *Extension des touches* à partir de la page 33.

Écran et cartes de menu

Modifier la langue

Utilisez la procédure suivante pour changer la langue du menu de navigation :

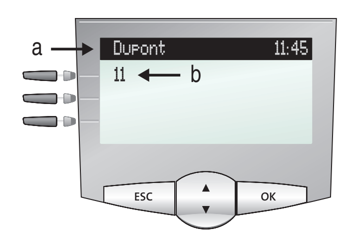
Appuyez sur la touche ABC (pression longue).

Avec la touche flèches, parcourez la sélection jusqu'au paramètre souhaité.

Validez le paramètre avec la touche OK.

Pour l'ensemble du menu, vous modifiez la langue de l'écran par l'intermédiaire de la carte de menu **4 Paramèt. téléph.** (voir page 132).

Ligne(s) d'infos

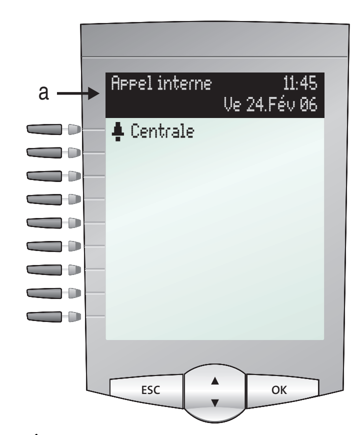


Écran du Forum Phone 525 en mode libre ici
a *ligne d'infos avec affichage du nom d'utilisateur et de l'heure*
b *numéro d'appel interne de l'utilisateur*

La première ligne de l'écran (et la deuxième également surle Forum Phone 535) affiche les informations actuelles supplémentaires. En mode libre, vous voyez apparaître le nom d'utilisateur que l'administrateur système a attribué à l'appareil dans le **Configurateur** de la console Web et l'heure (sur le Forum Phone 535 apparaissent en plus le jour de la semaine et la date). Pour les téléphones système Forum Phone 515/Forum Phone 525 l'administrateur système peut déterminer grâce à un paramètre système que la date s'affiche à défaut du nom d'utilisateur.

A l'attention de l'administrateur système : configurer l'affichage du nom d'utilisateur et de la date

Vous attribuez les noms d'utilisateur dans le **Configurateur**, menu **Groupe d'utilisateurs** : **Utilisateur**. Vous configurez l'affichage de la date sur la ligne d'infos des téléphones système du type Forum Phone 515/Forum Phone 525 dans le **Configurateur**, menu **TEL Configuration** : **Paramètres**.



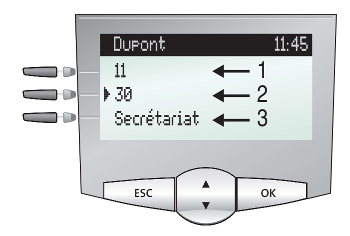
Écran du Forum Phone 535 en mode communication:
a *lignes d'infos*

En cours de connexion, le compteur des coûts s'affiche (dans la mesure où il a été configuré) accompagné de textes d'annotation. En mode rétrodemande, vous voyez à l'écran le numéro que vous avez composé pour votre rétrodemande. Sur le Forum Phone 535 la deuxième ligne d'infos est également utilisée pour afficher par exemple les informations relatives à la connexion et à la longueur d'une file d'attente d'appels. Si vous appelez un correspondant dont le numéro d'appel a une entrée dans l'annuaire téléphonique (voir également page 143), le nom et le numéro d'appel du correspondant appelé s'affichent en alternance à l'écran pendant votre appel.

Touche affectée à une ligne

L'affichage de l'écran fonctionne d'une part grâce aux touches et d'autre part, selon un ordre de ligne donné. En fonction du type de touche, les textes cités ci-dessous s'affichent à l'écran.Sur le Forum Phone 515l'écran affiche toujours la ligne active.

Note : sur les touches d'appel, le statut de l'appel et de l'affectation est représenté par des icones supplémentaires. Voir *Téléphoner* à partir de la page 42.

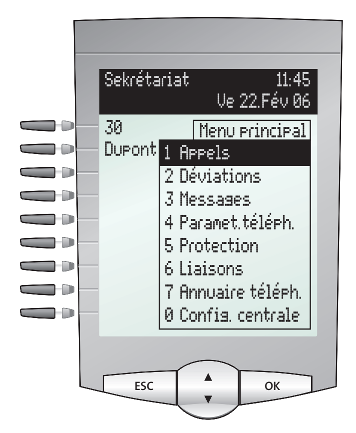


Touche affectée à une ligne sur le Forum Phone 525 :
1 *Touche d'appel en mode libre : numéro d'appel interne ou un texte assigné par vos soins.*
2 *Touche d'appel en mode de sélection et de connexion : numéro d'appel composé.*
3 *Touche de destination avec noms programmés : nom programmé.*



Touche affectée à une ligne sur le Forum Phone 525 :
4 *Touche d'appel en mode communication : numéro d'appel (s'il est transmis) ou nom du correspondant qui vous appelle (s'il figure dans l'annuaire téléphonique).*
5 *Touche de fonction programmée : nom de la caractéristique avec affichage du statut.*
6 *Touche de destination programmée. Si cette touche de destination reste sans nom, l'écran affiche le numéro d'appel programmé à la place du nom.*

Affichage des cartes de menu



Affichage des cartes de menu sur le Forum Phone 535

Toutes les caractéristiques de votre téléphone, ainsi que celles du système, sont commandées à partir de l'écran, tout comme vous le faites naturellement sur votre PC. La représentation de ces fenêtres d'affichage fait penser à une carte de fichier et est appelée carte de menu.Sur Forum Phone 515l'écran affiche la ligne active de la carte de menu

Les cartes de menu peuvent être affichées au moyen de différentes touches. Pour de plus amples informations, veuillez vous référer au paragraphe *Occupation des touches* à la page 11.

La première ligne d'une carte de menu comporte le nom du menu ou le nom de la caractéristique sélectionnée. Les lignes suivantes comportent les caractéristiques que vous pouvez sélectionner ou également des listes de noms et de numéros d'appel.

Une carte de menu recouvre partiellement les lignes affectées à une touche. Il demeure cependant possible d'exécuter toutes les fonctions affectées aux touches (par exemple : accepter un appel sur une touche d'appel).

Ouvrir les cartes de menu et sélectionner une entrée

Utilisez l'une des touches décrite au paragraphe *Occupation des touches* à partir de la page 11 pour appeler une carte de menu (voir tableau *Affichage des cartes de menu par touche* à la page 28). Respectez la pression courte ou longue des touches. La sélection d'entrées est décrite dans le tableau *Sélectionner les entrées dans la carte de menu* à la page 29.

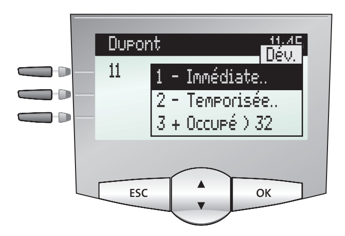
Affichage des cartes de menu par touche

Touche	court	long	Carte de menu	Page
Touche carte de menu	x		Dépend du statut de l'appareil	--
		x	Menu principal	121
Touche infos	x		Infos/Messages actuels	131
		x	Caractéristiques activées	132
Touche ABC	x		Annuaire téléphonique	143
		x	Choix de la langue (à l'écran)	24
Touche de renumérotation	x	x	Liste de renumérotation	57
Touche programmable		x	Programmer la touche (touche de destination ou touche de fonction)	151

Sélectionner les entrées dans la carte de menu

Touche flèches	La Touche flèches permet de sélectionner une entrée ou de parcourir les entrées de la carte de menu. Une flèche en bas vous indique si la liste est plus longue que la fenêtre d'affichage ; lorsque vous parcourez la liste, une flèche s'affiche également dans le haut de la fenêtre. Si la première entrée d'un menu est sélectionnée et que vous appuyez sur la touche flèches vers le haut ▲, vous obtenez la dernière entrée de ce menu. Si la dernière entrée d'un menu est sélectionnée et que vous appuyez sur la touche flèches vers le bas ▲, vous obtenez la première entrée.
Chiffres 2 ABC	Dans le menu principal, vous pouvez également effectuer votre sélection en saisissant le numéro situé devant la caractéristique.
Touche OK OK	Cette touche confirme votre sélection ou votre configuration. Selon le type de caractéristique sélectionnée, la carte de menu se ferme et la fonction est exécutée ou alors de nouvelles fenêtres s'affichent.
Touche ESC (pression courte) ESC	Cette touche permet d'annuler la sélection ou l'entrée sans modifications et vous ramène un échelon plus bas dans le menu de navigation.
Touche ESC (pression longue) ESC	Cette touche permet de fermer la carte de menu sans modifications.

Particularités des fenêtres de configuration, commutation rapide



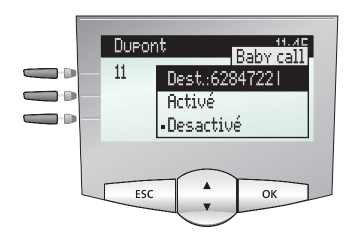
Écran sur le Forum Phone 525

Deux points marqués derrière une entrée de la carte de menu signifient que l'option affichée est activée : après avoir appuyé sur la touche OK [OK], un sous-menu s'ouvre dans lequel il est possible de sélectionner des options ou de procéder à des entrées. Les paramètres sont enregistrés dans le sous-menu après avoir appuyé sur la touche OK [OK].

Le signe “+” placé devant le nom d'une caractéristique indique qu'elle est activée, le signe “–” indique qu'elle n'est pas activée.

La touche plus/moins [–][+] vous permet de commuter directement entre les modes Activé/Désactivé, tandis que la touche OK vous amène au point suivant de la fenêtre de configuration.

Saisir/effacer les chiffres



Affichage sur le Forum Phone 525

Sur la ligne de saisie (par ex. pour un numéro d'appel), vous pouvez faire immédiatement des entrées/modifications. Le curseur vous indique la position de saisie/d'effacement.

Si, lors de la saisie, les chiffres ne tiennent pas dans le champ réservé à leur affichage, ils sont décalés vers la gauche et sortent de la zone d'affichage.

La touche plus/moins [−][+] vous permet de déplacer le curseur et de rétablir l'affichage des caractères non visibles. La série de chiffres saisis sort alors de la zone d'affichage par la droite. Les saisies s'effectuent toujours devant la position du curseur. Une pression courte sur la touche [C] permet d'effacer les chiffres un par un, tandis qu'une pression longue permet d'effacer tous les chiffres situés à gauche du curseur.

Effacer une liste

Dans les listes affichées (par exemple liste d'appels), vous pouvez, au moyen d'une pression courte sur la touche [C] supprimer les entrées une par une, tandis qu'une pression longue supprime la liste entière après le message de confirmation **"Etes-vous sûr ?"** + [OK].

Saisir un texte

Dans les lignes de saisies prévues pour la saisie de texte, le clavier bascule automatiquement du mode chiffres en mode lettres. Les touches de chiffres vous permettent de saisir les caractères suivants :

Touche	Caractères
1	1?!,.:;"’
2 ABC	ABC2ÄÅÀÁÃÆÇ
3 DEF	DEF3ÈÉÊË(signe euro)
4 GHI	GHI4ÌÍĨÏ
5 JKL	JKL5
6 MNO	MNO6ÑÖÒÓÔÕØ
7 PQRS	PQRS7ß
8 TUV	TUV8ÜÙÚÛ
9 WXYZ	WXYZ9
0	0¬(espace)@$&
*	*-+= <>^%
#	#(){}[]/\

- La saisie s'effectue toujours devant la position du curseur.
- La position de saisie se poursuit automatiquement lorsque vous ne faites aucune saisie pendant un court moment ou lorsque vous saisissez un nouveau signe.
- Lors de la saisie de votre texte, la première lettre est automatiquement une majuscule et le reste apparaît ensuite automatiquement en minuscules. Après la saisie d'un espace vide, la lettre qui suit est de nouveau une majuscule.
- Lors de la saisie de votre texte, vous pouvez commuter entre minuscules et majuscules en appuyant **longuement** sur une touche chiffre. L'écriture avec minuscules ou majuscules est conservée jusqu'à une prochaine pression de touche longue.
- Grâce à une pression courte sur la touche ABC [ABC], vous alternez entre saisie alphanumérique et numérique.
- En cas de textes comprenant plusieurs lignes, le texte est automatiquement tronqué en fin de ligne. Vous pouvez déplacer le curseur à l'aide de la touche plus/moins [–][+].
- Une pression courte sur la touche [C] permet de supprimer les chiffres/caractères un par un (à gauche du curseur) tandis qu'une pression longue sur cette touche permet de supprimer une entrée complète.

Fermeture automatique

Les cartes de menu se ferment automatiquement dans les conditions suivantes :

- Un menu ouvert est fermé automatiquement au bout de 60 secondes si vous ne faites aucune autre saisie. Exception : la restitution d'un message de votre boîte vocale durant plus d'une minute. Les modifications non sauvegardées sont perdues.
- En mode libre ou de connexion, lorsque vous recevez un appel et l'acceptez soit en décrochant le combiné, soit en appuyant sur une touche.
- En mode de connexion, lorsque vous saisissez des entrées qui exigent une nouvelle carte de menu (par exemple : la touche R (R) a été actionnée en vue d'une question en retour, voir *Téléphoner* à partir de la page 42).
- En appuyant sur une touche qui appelle une autre carte de menu que celle affichée.

Les données déjà mises en mémoire dans les cartes de menu sont conservées lorsque vous quittez les menus.

Extension des touches

Grâce à une extension des touches, votre téléphone système Forum Phone 525/Forum IPhone 525 et Forum Phone 535/ Forum IPhone 535 peut être équipé à loisir de touches programmables. Sur ces touches, vous pouvez mémoriser des fonctions du menu principal et des numéros de destination. Votre administrateur système peut en outre programmer pour votre extension des touches des touches d'appel (touches Ligne, touches Equipe, touches Occupation ou touches d'appel direct) grâce au logiciel de configuration du système de communication.

Il est possible de raccorder trois extensions des touches au maximum sur les téléphones système : soit trois extensions des touches du type Forum 500 Keypad Paper FP 525/535 soit trois extensions des touches du type Forum 500 Keypad Display FP 535. Il n'est pas possible cependant de combiner ces deux extensions des touches.

Les terminaux suivants peuvent être combinés :

Extension des touches ...	**... et caractéristiques**	**Possibilité de raccordement sur un téléphone système**
Forum 500 Keypad Paper FP 525/535	– 36 touches avec affichage DEL – étiquetage sur bandes de papier insérables	– Forum Phone 525 – Forum IPhone 525 – Forum Phone 535 – Forum IPhone 535
Forum 500 Keypad Display FP 535	– 20 touches avec affichage DEL – 3 touches avec affichage DEL pour passer aux différents niveaux ; chaque extension des touches dispose ainsi de 60 unités de mémoire programmables – étiquetage des touches via l'écran ; chaque touche correspond à une ligne de l'écran	– Forum Phone 535 – Forum IPhone 535

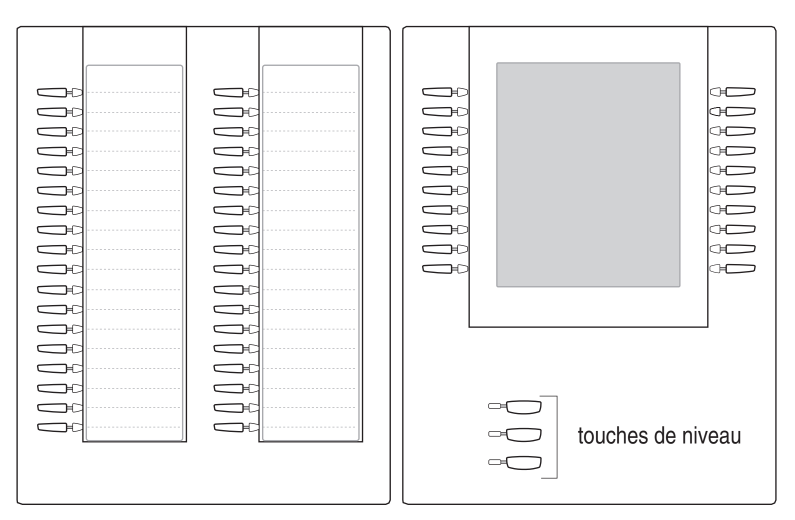


Figure de gauche : *extension des touches Forum 500 Keypad Paper FP 525/535;*
figure de droite : *extension des touches Forum 500 Keypad Display FP 535*

A l’attention de l’administrateur système :
les instructions de montage correspondantes figurent dans le mode d’emploi “Montage et mise en service” (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/5008/5012) ou “Mise en service et maintenance” (Forum 5500) au chapitre “Raccorder l’extension des touches”.

Utiliser les touches de l’extension des touches

L’utilisation des touches de l’extension des touches suit les mêmes règles que celles décrites dans le présent mode d’emploi relatives aux touches programmées (*Programmer des numéros d’appel (destinations)* à partir de la page 149, *Programmer des fonctions* à partir de la page 151, *Programmer les touches d’appel* à partir de la page 110).

Sélectionner le niveau de fonction

Pour l’extension des touches Forum 500 Keypad Display FP 535, vous pouvez programmer les touches sur trois niveaux. Vous disposez ainsi de 60 unités de mémoire à l’aide de 20 touches.

Pour naviguer entre les différents niveaux, utilisez les touches de niveau situées dans la partie inférieure gauche. La DEL allumée à côté de la touche indique que le niveau est activé. Sur l’écran de l’extension des touches, vous voyez en plus le texte occupant cette unité de mémoire.

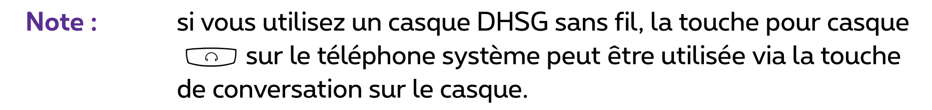
Une extension des touches Forum 500 Keypad Paper FP 525/535 n’offre qu’un seul niveau.

Etiqueter les touches d’une extension des touches

Sur l’extension des touches Forum 500 Keypad Paper FP 525/535, utilisez la bande de papier insérable pour l’étiquetage. Sur l’extension des touches Forum 500 Keypad Display FP 535, les touches sont soit étiquetées à l’aide du texte automatiquement prédéterminé (par ex. en cas de programmation d’une touche de fonction) soit en saisissant votre propre texte lors de la programmation de la touche (voir à cet effet également le chapitre *Etiqueter les touches* à partir de la page 22).

Utiliser un micro-casque

Avec un micro-casque, vous pouvez téléphoner en mode mains libres. Vous activez ou désactivez le micro-casque raccordé sur votre téléphone système (voir à cet effet la page 134 du chapitre *Carte de menu “Paramètres téléphoniques”*). Si le micro-casque est activé, vous pouvez prendre un appel ou achever une conversation téléphonique en appuyant sur la touche micro-casque de votre téléphone système. Le microphone et le combiné de votre téléphone système ne sont alors plus actifs. Lorsque le micro-casque est désactivé, la fonction de commande de la touche micro-casque de votre téléphone système est hors service.



Note : si vous utilisez un casque DHSG sans fil, la touche pour casque sur le téléphone système peut être utilisée via la touche de conversation sur le casque.

Veuillez lire les instructions d'utilisation du micro-casque.

Il est possible d'utiliser le micro-casque avec le combiné et les autres touches de votre téléphone système (par ex. touche mains libres/haut-parleur). Le tableau suivant fournit une vue d'ensemble sur les différentes possibilités d'utilisation. La condition préalable à cette utilisation est un micro-casque raccordé (voir page 134).

Situation	Utilisation	Résultat
Vous recevez un appel.	Appuyez sur la touche micro-casque	Vous téléphonez via le micro-casque (la DEL de la touche s'allume).
	ou appuyez sur la touche d'appel .	
Vous désirez contacter un correspondant.	Appuyez sur la touche micro-casque et entrez le numéro d'appel	Le numéro d'appel est composé (la DEL de la touche s'allume).
	ou appuyez sur la touche d'appel et entrez le numéro d'appel	
	et le cas échéant, appuyez sur la touche mains libres/haut-parleur .	Le mode mains libres/haut-parleur est activé (la DEL de la touche clignote).
Vous avez entré un numéro d'appel (numérotation en bloc/initialisation d'appel).	Appuyez sur la touche micro-casque	Le numéro d'appel est composé (la DEL de la touche s'allume).
	ou appuyez sur la touche d'appel	
	et le cas échéant, appuyez sur la touche mains libres/haut-parleur .	Le mode mains libres/haut-parleur est activé (la DEL de la touche clignote).

Situation	Utilisation	Résultat
Vous téléphonez avec le combiné et désirez activer le micro-casque.	Appuyez sur la touche micro-casque, **maintenez-la enfoncée** et raccrochez le combiné.	Vous poursuivez votre conversation avec le micro-casque (la DEL de la touche s'allume).
Vous téléphonez en mode mains libres/ haut-parleur (le combiné est reposé, la DEL de la touche est allumée) ; vous désirez passer au mode micro-casque.	Appuyez sur la touche micro-casque.	Le mode mains libres/ haut-parleur n'est plus actif (la DEL de la touche s'éteint) ; vous poursuivez votre conversation avec le micro-casque (la DEL de la touche s'allume).
Vous téléphonez avec le combiné et désirez faire participer une deuxième personne à votre conversation grâce au micro-casque.	Appuyez sur la touche micro-casque.	L'écoute à voix haute via micro-casque est désormais activée (la DEL de la touche clignote). **Terminer l'écoute à voix haute :** appuyez sur la touche du micro-casque (la DEL de la touche est éteinte)
Vous téléphonez avec le micro-casque et désirez faire participer une deuxième personne à votre conversation.	Décrochez le combiné	La deuxième personne écoute votre conversation via le combiné (la DEL de la touche s'allume). **Terminer l'écoute à voix haute :** raccrocher le combiné (la DEL de la touche s'allume)

Situation	Utilisation	Résultat
	ou appuyez sur la touche mains libres/haut-parleur.	Le mode haut-parleur est activé, les personnes présentes peuvent écouter la conversation (la DEL de la touche clignote). **Achever le mode haut-parleur :** appuyez sur la touche mains libres/haut-parleur (la DEL de la touche s'éteint)
Vous téléphonez avec le micro-casque et une deuxième personne écoute votre conversation avec le combiné. Vous souhaitez éteindre le micro-casque.	Appuyez **longuement** sur la touche micro-casque.	Le micro-casque est désactivé (la DEL de la touche s'éteint).

Situation	Utilisation	Résultat
Vous téléphonez avec le combiné, le mode haut-parleur est activé (la DEL de la touche clignote) ; vous désirez faire participer une deuxième personne à votre conversation grâce au micro-casque.	Appuyez sur la touche micro-casque .	L'écoute à voix haute via micro-casque est désormais activée (la DEL de la touche clignote). **Terminer l'écoute à voix haute :** appuyez sur la touche du micro-casque (la DEL de la touche s'éteint) **Achever le mode haut-parleur :** appuyez sur la touche mains libres/haut-parleur (la DEL de la touche est éteinte)
Vous téléphonez avec le micro-casque, le mode mains libres/haut-parleur est activé (la DEL de la touche clignote). Vous souhaitez éteindre le micro-casque.	Appuyez **longuement** sur la touche micro-casque .	Le micro-casque est désactivé (la DEL de la touche clignote ; la DEL de la touche est éteinte).
	ou appuyez **longuement** sur la touche mains libres/haut-parleur .	Le micro-casque est désactivé (la DEL de la touche est éteinte). Le mode mains libres/haut-parleur est activé (la DEL de la touche s'allume).
Vous téléphonez avec le micro-casque et désirez mettre un terme à votre conversation.	Appuyez sur la touche micro-casque .	La liaison téléphonique est achevée (la DEL de la touche s'éteint).

Situation	Utilisation	Résultat
Vous téléphonez avec le micro-casque et une deuxième personne écoute votre conversation avec le combiné. Vous désirez mettre un terme à la conversation.	Appuyez **brièvement** sur la touche micro-casque .	La communication est terminée (la DEL de la touche est éteinte).
Vous téléphonez avec le micro-casque, le mode mains libres/haut-parleur est activé (la DEL de la touche clignote). Vous désirez mettre un terme à votre conversation.	Appuyez **brièvement** sur la touche micro-casque .	La communication est terminée (la DEL de la touche est éteinte ; la DEL de la touche est éteinte).

A l'attention de l'administrateur système :
des indications sur le raccordement du micro-casque et d'appareils appropriés figurent dans la notice d'utilisation “Montage et mise en service” (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/5008/5012) ou “Mise en service et maintenance” (Forum 5500) dans le chapitre “Extensions et accessoires”.

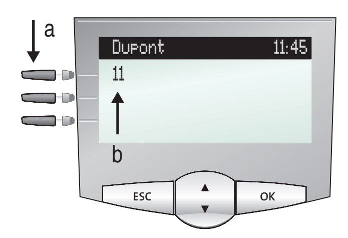
Note : les micro-casques raccordés doivent correspondre à la norme européenne DIN EN 60 950-1, point 6.2 („Norme applicable aux matériels de traitement de l'information, y compris les matériels de bureau électriques et les matériels associés“). Veuillez vous adresser au conseiller clientèle responsable si vous nécessitez de plus amples informations sur les micro-casques connétables, les adaptateurs et les câbles pour adaptateur.

Téléphoner

Explications rapides : fonctions importantes sous forme de condensé

Il est nécessaire que vous lisiez ce chapitre afin de vous familiariser avec les fonctions importantes relatives à l’utilisation de votre téléphone. Ceci ne prend que quelques minutes.

Passer des appels : via la touche d’appel ou le combiné



Écran Forum Phone 525 :
a *touche d’appel*
b *numéro d’appel interne*

Votre téléphone dispose d’au moins une touche d’appel grâce à laquelle vous pouvez passer des appels ou en recevoir. Cette touche comprend le numéro d’appel interne sur l’écran. Grâce à ce numéro, les correspondants internes peuvent vous joindre. Un numéro d’appel externe est attribué au numéro d’appel interne et permet de vous joindre de l’extérieur. La touche d’appel dispose au choix d’un texte déterminé par l’administrateur système lors de la configuration.

Lorsque vous recevez un appel ou si vous désirez vous-même téléphoner, les alternatives suivantes sont à votre disposition pour passer ou prendre l’appel :

décrochez le combiné

ou

appuyez sur la touche d’appel. Vous passez la communication qui suit en mode mains libres.

ou

appuyez sur la touche infos. Vous passez la communication qui suit en mode mains libres.

Mode mains libres : le haut-parleur est activé et vous parlez dans le microphone du combiné bien que ce dernier soit raccroché.

Si vous avez raccordé un micro-casque à votre téléphone et que vous l’avez activé via la carte de menu **4 Paramét. téléph.** (voir page 134), le fait d’appuyer sur la touche d’appel entraîne un passage au mode avec micro-casque. Vous passez la communication qui suit via le micro-casque.

Pour les explications qui suivent dans ce chapitre, le symbole signifie que vous pouvez également appuyer sur la touche d’appel au lieu de décrocher le combiné.

Recommandation : il se peut que plusieurs touches d’appel aient été configurées pour vous. Ceci est indiqué sur l’écran et chaque touche comprend le numéro d’appel interne respectif ou un texte précis. En règle générale, vous pouvez téléphoner par l’intermédiaire de l’une de ces touches comme décrit précédemment. Au cas où ces touches auraient été configurées pour vous en tant que membre d’une équipe, veuillez lire le chapitre *Téléphoner au sein d’une équipe* à partir de la page 106. Il contient des informations sur l’utilisation des fonctions d’équipe configurées pour votre téléphone.

Appeler

Avec ou sans indicatif ?
En fonction de la configuration du système, vous devez composer au préalable un indicatif (occupation manuelle d'une ligne externe) ou non (occupation automatique d'une ligne externe) avant de composer un numéro d'appel externe. L'administrateur système vous communique cet indicatif (le chiffre [0] est réglé par défaut à la livraison). Les numéros d'appel internes sont également composés différemment en cas d'occupation de ligne manuelle ou automatique.

Appeler en cas d'occupation manuelle de la ligne externe (externe avec indicatif)

Pour appeler un correspondant externe :

composez l'indicatif (par ex. [0]) et le numéro d'appel externe.

Pour appeler un correspondant interne :

composez le numéro d'appel interne.

Appeler en cas d'occupation automatique de la ligne externe (externe sans indicatif)

Pour appeler un correspondant externe :

composez le numéro d'appel externe.

Pour appeler un correspondant interne :

[*] [*] appuyez 2 fois sur la touche étoile,

composez le numéro d'appel interne.

Note : si vous n'obtenez aucune connexion externe, ceci peut être dû à la configuration de votre système. Vous n'êtes pas autorisé à composer des numéros d'appel externes ou bien le numéro d'appel externe souhaité n'est pas autorisé.

A l'attention de l'administrateur système : paramètres système permettant de composer des numéros d'appel externes

- Vous configurez l'occupation de la ligne externe (automatique ou manuelle) et les droits permettant de composer les numéros d'appel externes (échelonnés selon réseau local, réseau national et réseau international) dans **Configurateur**, menu **Gestion d'utilisateurs** : **Groupe d'utilisateurs** (paramètres : **Externe** et **Occupation automatique de la ligne externe**).
- Vous gérez les numéros d'appel non autorisés dans **Configurateur**, menu **TEL Configuration** : **Listes** : **Listes de numéros non autorisés**.

Renumérotation

Les numéros d'appel dernièrement composés par vos soins sont mémorisés dans la liste de renumérotation. Les possibilités suivantes vous permettent de composer l'un de ces numéros :

Pour composer de nouveau le dernier numéro d'appel :

appuyez sur la touche de renumérotation et

décrochez le combiné.

Composer un numéro d'appel contenu dans la liste de renumérotation de manière ciblée :

appuyez sur la touche de renumérotation,

sélectionnez l'entrée avec la touche flèches et

décrochez le combiné.

Lorsqu'un numéro d'appel de la liste de renumérotation est enregistré dans l'annuaire et que d'autres numéros d'appel sont enregistrés pour cette entrée dans l'annuaire (numéro de téléphone mobile, numéro privé), voici comme utiliser la fonction de renumérotation :

Appuyer sur la touche de renumérotation

Sélectionner l'entrée avec la touche fléchée

Décrocher le combiné pour appeler le numéro du bureau du correspondant

ou :

Appuyer sur la touche OK. Les autres numéros d'appel de ce correspondant sont affichés dans un menu.

Sélectionner **M:** (numéro de téléphone mobile) ou **P:** (numéro de téléphone privé).

Décrocher le combiné pour appeler le numéro d'appel sélectionné.

Note : si vous aviez appelé le correspondant avec un numéro d'appel masqué (CLIR, voir à ce sujet l'explication à la section *Caractéristique "CLIR"* à la page 62), votre numéro d'appel sera aussi masqué, si vous rappelez ce correspondant à partir de la liste de renumérotation.

Etre appelé

Lorsque vous recevez un appel, le voyant lumineux à côté de la touche d'appel clignote. Le symbole apparaît sur l'écran. Vous voyez alors le numéro d'appel de l'appelant (dans la mesure où celui-ci est transmis). Si une entrée existe dans l'annuaire téléphonique du Forum 500 / Forum 5000 pour ce numéro d'appel, vous voyez le nom de l'appelant à défaut du numéro d'appel.

Pour prendre l'appel :

décrochez le combiné, communication

Si vous êtes déjà en communication et que vous recevez un autre appel :

appuyez sur la touche d'appel.
Le premier correspondant est maintenu en ligne. Vous pouvez désormais communiquer avec le deuxième correspondant.

Pour mettre fin à la deuxième communication,

appuyez sur la touche de déconnexion et

appuyez sur la touche d'appel avec laquelle la première connexion est maintenue.

Vous communiquez de nouveau avec votre premier correspondant.

Qui a appelé ?

Les appels que vous avez reçus sont mémorisés dans la liste d'appels. Les appels externes, les appels internes, les appels en cas d'occupé, les appels de porte ou l'ensemble des appels y sont conservés en fonction de la configuration du système. Dans cette liste, vous voyez également si vous avez manqué des appels pendant votre absence. Vous pouvez consulter la liste d'appels et rappeler un correspondant.

Appels en cas d'absence
Le voyant lumineux de la touche infos clignote sur votre téléphone. Pour rappeler un correspondant :

appuyez sur la touche infos

sélectionnez l'entrée de menu **3 En absence** avec la touche flèches

appuyez sur la touche OK

sélectionnez l'entrée dans la liste d'appels avec la touche flèches

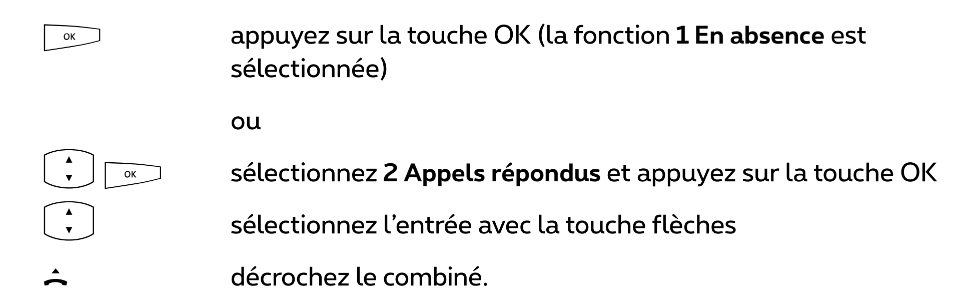
décrochez le combiné.

Téléphoner de nouveau avec un correspondant
Pour appeler un correspondant contenu dans la liste d'appels :

appuyez sur la touche Carte de menu (pression longue)

appuyez sur la touche OK (la fonction **1 Appels** est sélectionnée)

appuyez sur la touche OK (la fonction **1 Listes d'appels** est sélectionnée)



appuyez sur la touche OK (la fonction **1 En absence** est sélectionnée)

ou

sélectionnez **2 Appels répondus** et appuyez sur la touche OK

sélectionnez l'entrée avec la touche flèches

décrochez le combiné.

A l'attention de l'administrateur système : paramètres système pour la liste d'appels
Dans **Configurateur**, menu **Gestion d'utilisateurs** : **Groupe d'utilisateurs**, vous déterminez quels appels la liste d'appels doit comprendre (paramètres : **Liste d'appels externes**, **Liste d'appels internes**, **Liste d'appels en cas d'occupé**, **Liste d'appels des appels de la porte**). Dans le menu **TEL Configuration** : **Paramètres**, vous pouvez décider que les appels avec numéro supprimé (par ex. lorsque l'appelant a bloqué ce numéro) ne soient pas repris dans la liste (paramètre **Liste d'appel : pas d'entrée en cas de CLIR**).

Rétrodemande/va-et-vient, renvoyer

Rétrodemande et va-et-vient
Lors d'une conversation téléphonique, vous pouvez occuper une autre ligne pour demander par ex. des informations :

Débuter une rétrodemande :

appuyez sur la touche R

sélectionnez le numéro d'appel interne ou externe
Le premier correspondant est maintenu en ligne, vous communiquez à présent avec le deuxième correspondant.

Vous pouvez communiquer en alternance avec les deux correspondants. Pour passer d'un correspondant à l'autre (**va-et-vient**) :

appuyez sur la touche R (renouvelez pour alterner).

Terminer une rétrodemande :

appuyez sur la touche de déconnexion

appuyez sur la touche R
Vous communiquez de nouveau avec le premier correspondant.

Renvoyer à un correspondant interne
Vous pouvez transférer un appel à un autre correspondant interne avec ou sans avertissement préalable. A cet effet, vous devez engager tout d'abord une procédure de rétrodemande :

appuyez sur la touche R (Votre correspondant est maintenu en ligne)

sélectionnez le numéro d'appel interne.

Si le correspondant interne répond :

annoncez le renvoi de communication et raccrochez le combiné.

Si le correspondant interne ne prend pas l'appel ou si sa ligne est occupée :

raccrochez le combiné

ou :

appuyez sur la touche carte de menu (pression courte),

sélectionnez l'entrée de menu **Transfert** sur l'écran avec la touche flèches,

appuyez sur la touche OK.

Le correspondant interne est appelé. S'il prend la communication, il reçoit la connexion en attente. S'il ne prend pas la communication, vous êtes automatiquement rappelé de nouveau après un certain laps de temps.

Renvoyer à un correspondant externe (transmettre la communication)
Vous pouvez transférer une communication également à un correspondant externe. A cet effet, l'administrateur système doit vous avoir attribué les droits requis, dans le cas contraire le renvoi est impossible.

Appuyez sur la touche R (votre correspondant est maintenu en ligne),

sélectionnez le numéro d'appel externe,

appuyez sur la touche carte de menu (pression courte),

sélectionnez l'entrée de menu **Transfert** sur l'écran avec la touche flèches,

appuyez sur la touche OK.

Note : si vous avez appelé un correspondant externe et que vous le renvoyez à un autre correspondant externe, vous prenez en charge les coûts de communication de ces deux personnes. Vous n'avez aucun moyen permettant de contrôler combien de temps la communication transmise dure. La connexion est établie via le Forum 500 / Forum 5000 et occupe également deux canaux de communication.

A l'attention de l'administrateur système : paramètres système pour la transmission de communications

- Vous déterminez le laps de temps après lequel le renouvellement d'appel est effectué dans **Configurateur**, menu **TEL Configuration** : **Système** : **Temps variables** (paramètre : **Timeout lors d'un appel**).
- Vous configurez les droits pour le renvoi des communications aux correspondants externes dans **Configurateur**, menu **Gestion d'utilisateurs** : **Groupes d'utilisateurs** (paramètre : **Transfert externe à externe**).

Acoustique : modifier les fonctions silence, écoute via haut-parleur, volume du téléphone

Silence

Tandis que vous téléphonez, vous pouvez désactiver temporairement le microphone. Votre correspondant ne peut alors plus vous entendre :

appuyez sur la touche Silence,
appuyez de nouveau pour réactiver le microphone.

Permettre l'écoute à un tiers

Pour permettre l'écoute d'une conversation aux personnes de votre entourage, appuyez sur la touche mains libres/ haut-parleur.

Vous pouvez continuer également votre conversation en mode mains libres même après avoir activé le haut-parleur.

Maintenez à cet effet la touche mains libres/haut-parleur enfoncée et raccrochez le combiné. Relâchez ensuite la touche mains libres/haut-parleur.

Modifier le volume



Lors d'une conversation téléphonique, vous pouvez modifier avec la touche plus - moins le volume :

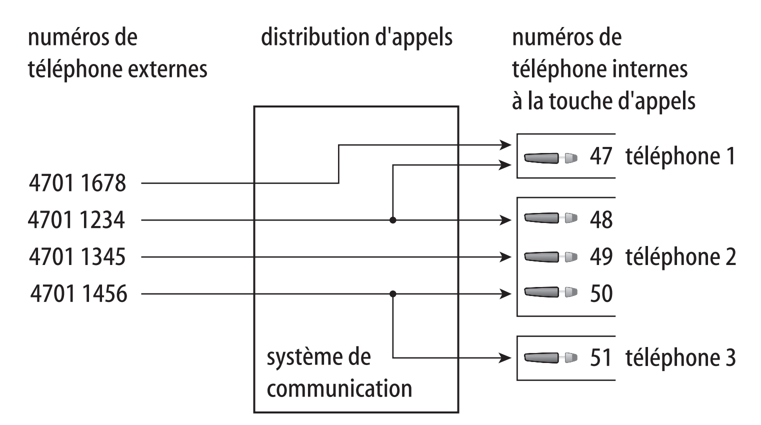
- du combiné
- ou – si vous téléphonez avec un micro-casque – des écouteurs
- ou – si vous l'avez activé – du haut-parleur.

Le réglage est valable pour la communication en cours. Des informations relatives à une modification durable du volume figurent dans le chapitre *Carte de menu "Paramètres téléphoniques"* à partir de la page 132.

Fonctions générales

Assignation des numéros d'appel internes et externes

Le numéro interne de votre téléphone est attribué lors de la configuration du système de communication du Forum 500 / Forum 5000 par l'administrateur système. Le numéro d'appel est associé à la touche d'appel de votre terminal. Vous recevez donc vos appels sur cette touche. Votre terminal système peut comporter plusieurs numéros de téléphone internes sur différentes touches d'appel. Le(s) numéro(s) d'appel externe(s) auquel (auxquels) il est possible de vous joindre est (sont) assigné(s) à la (aux) touche(s) d'appel (avec le numéro d'appel interne).



Exemple d'assignation de numéros de téléphone internes et externes

Dans cet exemple, on constate clairement que les numéros d'appel externes du système sont d'abord mis en mémoire dans le Forum 500 / Forum 5000. La distribution des appels entrants vers les numéros d'appel internes (touches d'appel) permet de joindre chaque terminal de manière spécifique. Comme vous pouvez le constater, les téléphones 1 et 2 sonnent lorsque le numéro 4701 1234 est appelé. Parallèlement, il est possible de joindre l'appareil 1 sous le numéro d'appel 4701 1678.

Signalisation sur les touches d'appel

Le terme "touches d'appel" est le terme général pour l'ensemble des touches de votre téléphone grâce auxquelles vous passez des appels et en recevez. Ce sont des touches Ligne (voir à cet effet également la page 15) ou des touches d'appel avec des fonctions d'Equipe (touches Equipe ou touches d'appel direct, voir à cet effet le chapitre *Téléphoner au sein d'une équipe* à partir de la page 106).

Les voyants lumineux et les symboles sur les touches d'appel indiquent les états suivants :

premier appel	clignotement rapide du voyant lumineux affichage de la cloche
nouvel appel	clignotement rapide du voyant lumineux affichage de la cloche
touche occupée	voyant lumineux allumé affichage de la flèche
communication en attente	clignotement lent du voyant lumineux affichage de la flèche
touche de membre d'équipe occupée	voyant lumineux allumé affichage de le combiné et du texte de la touche d'équipe

Appels en file d'attente

Dans le Forum 500 / Forum 5000, l'administrateur système peut également configurer et activer une **file d'attente d'appels** pour votre téléphone. Pendant que vous êtes en communication, cette file d'attente reçoit les nouveaux appels, les appelants entendent d'abord une annonce (si l'administrateur système a préalablement défini une annonce) et ensuite la tonalité libre. Lors de la configuration du système, votre administrateur système fixe le nombre d'appels pouvant être ajoutés à votre file d'attente, par exemple 5 appels. Si ce nombre est atteint, les autres appelants entendent la totalité d'occupation. Les appels dans la file d'attente sont transmis selon leur priorité (Hotline, appels de porte, appels VIP, autres appels internes et externes) dans l'ordre chronologique de leur arrivée.

Les appels restant trop longtemps dans la file d'attente sont supprimés. Les appelants entendent ensuite également la tonalité d'occupation. L'opérateur de réseau fixe le laps de temps prévu jusqu'au déclenchement des appels externes. Il est généralement de 3 minutes dans la plupart des pays européens.

Il est possible d'élaborer une file d'attente pour votre téléphone même s'il appartient à un groupe de correspondants : cette file est également active lors de la déviation d'appels.

Si plusieurs numéros (par ex. sur les touches Ligne ou Equipe) sont configurés pour votre téléphone, une file d'attente indépendante est utilisée pour chaque numéro d'appel.

Sur le Forum Phone 535 une brève tonalité (préréglage) et l'affichage signalent les appels entrants. L'administrateur système peut désactiver le bip pour un nouvel appel dans le configurateur Web grâce à l'option **Bip pour des appels en attente** (menu : **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils système**).

Si des appels se trouvent déjà dans la file d'attente, leur nombre est indiqué au début de la seconde ligne de l'écran du Forum Phone 535. Si plusieurs numéros ont été configurés avec file d'attente sur votre téléphone, le nombre total d'entrées s'affiche.

A l'attention de l'administrateur système :
le chapitre "File d'attente pour les appels" de la notice "Montage et mise en service" (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/5008/5012) ou "Mise en service et maintenance" (Forum 5500) fournit des explications sur la façon dont il est possible de configurer des files d'attentes et un poste d'information grâce à cette fonction.

Prise d'appel pendant la présélection

Situation de départ : vous avez entré ou sélectionné un numéro d'appel (dans la liste des appels, dans la liste de renumérotation ou dans l'annuaire). Le numéro d'appel n'est pas encore composé et vous recevez à cet instant un appel. Si vous décrochez maintenant le combiné, vous pouvez réaliser les actions suivantes :

- Le numéro d'appel que vous avez saisi est composé.
- Vous prenez l'appel.

C’est le réglage système de l’option **Donne priorité aux connexions entrantes** qui détermine laquelle de ces deux actions va être exécutée dans le cas présent. L’administrateur système configure cette option dans le configurateur Web, menu **TEL Configuration** : **Paramètres**.

Numérotation en bloc/initialisation d’appel

Si vous avez activé l’entrée de menu **5 Sélect. en bloc** dans la carte de menu **4 Paramèt. téléph.**, vous pouvez saisir tous vos numéros de téléphone sans raccrocher le combiné et, le cas échéant, corriger ou compléter vos numéros (voir *Carte de menu “Paramètres téléphoniques”* à partir de la page 132). Ces derniers s’affichent dans la ligne d’infos. Les numéros de la liste de renumérotation, de la liste d’appel et de l’annuaire devant être composés avec OK s’affichent en premier lieu également dans la ligne d’infos. La composition du numéro s’effectue après avoir décroché le combiné ou appuyé sur la touche mains libres/haut-parleur.

Si la numérotation en bloc est désactivée, l’appareil bascule immédiatement en mode mains libres et compose le numéro en saisissant un numéro d’appel.

Note : une présélection commencée s’achève automatiquement au bout de 60 secondes si vous ne continuez pas votre saisie.

Numérotation en bloc et mode micro-casque
Nous vous conseillons d’activer la caractéristique “Numérotation en bloc” si vous utilisez un écouteur (et de l’avoir activé dans la carte de menu **4 Param. téléph.**, voir page 134). La numérotation du numéro d’appel composé s’effectue après avoir appuyé sur la touche micro-casque.

Si la numérotation en bloc est désactivée, l’appareil bascule immédiatement en mode mains libres et compose le numéro en saisissant un numéro d’appel.

Remarque concernant la sélection en bloc et les applications CTI externes
Si vous utilisez des applications CTI, vous devriez désactiver la caractéristique “Sélection en bloc” sur votre **téléphone système**. Cela vaut pour chaque application CTI à l'exception de l'application **Forum CTI**.

Numérotation en bloc pour un autre terminal
Vous pouvez également utiliser votre appareil système pour la numérotation en bloc pour un autre terminal (par ex. un micro-casque DECT). Veuillez enregistrer à cet effet un numéro de destination sur votre appareil système (via la carte de menu **6 Connexions**, entrée de menu **2 Sélection** : **0 Seléction pour**

voir à cet effet également la page 139). Le numéro d'appel sauvegardé est sélectionné automatiquement si vous appuyez sur la touche vocale de votre micro-casque dans les 30 secondes qui suivent. La numérotation en bloc est ensuite désactivée automatiquement après 30 secondes.

Il est possible d'exploiter cette caractéristique pour tous les appareils pour lesquels lesquels l'administrateur système a configuré un ID d'appareil. Cela signifie que vous pouvez enregistrer une numérotation en bloc pour un autre abonné disposant par exemple d'un appareil système.

A l'attention de l'administrateur système :
vous configurez les ID d'appareil dans le **Configurateur**, menu **TEL Configuration** : **Appareils** : **ID d'appareil**. Vous attribuez les droits d'accès pour cette caractéristique dans le menu **Gestion d'utilisateurs** : **Groupes d'utilisateurs** à l'aide du paramètre **Sélection pour un autre appareil**.

Silence

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez couper le microphone en appuyant sur la touche silence . Votre correspondant ne peut plus vous entendre. Si vous appuyez une nouvelle fois sur cette touche, le micro est réactivé.

Affichage du coût des communications, affichage du temps de communication

Dans la mesure où votre opérateur de réseau permet le transfert d'informations relatives aux coûts des appels, le montant actuel – en cas de communication externe effectuée par vos soins – s'affiche pendant ou après la communication dans la ligne d'infos. L'entrée de menu **6 Config. Coûts** de la carte de menu **4 Paramèt. téléph.** vous permet de désactiver cet affichage ou de commuter sur l'affichage du temps de communication (voir à cet effet *Carte de menu "Paramètres téléphoniques"* à partir de la page 132).

Modifier le volume à l’aide de la touche plus/ moins

Haut-parleur

La touche plus/moins vous permet de modifier

- le volume du haut-parleur en mode mains libres/haut-parleur,
- le volume du combiné lors d’une conversation avec combiné
- ou le volume de le combiné lors d’une conversation avec écouteur.

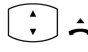
Si l’appareil est de nouveau en mode libre, le réglage initial est alors actif. Vous pouvez modifier le réglage de base sous l’entrée de menu **1 Volume** dans la carte de menu **4 Paramèt. téléph.** (voir à cet effet *Carte de menu “Paramètres téléphoniques”* à partir de la page 132).

Lorsque vous recevez un appel, vous pouvez modifier le volume de la tonalité d'appel avec la touche plus/moins . Ce réglage est immédiatement sauvegardé (même sans appuyer sur la touche OK) et sera efficace pour tous les appels suivants.

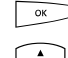
Renumérotation

Lorsque vous appuyez sur la touche de renumérotation , une carte de menu avec les derniers numéros de téléphone composés (par ordre décroissant) s’affiche. Si un numéro se trouve également dans l’annuaire de votre système, le nom apparaît.

Sélectionner un numéro d’appel



Sélectionnez une entrée (numéro d’appel ou nom) et décrochez le combiné. Le numéro est désormais composé automatiquement.



Alternative : si vous appuyez sur la touche OK avec combiné *raccroché*, vous pouvez procéder aux actions suivantes :

- **Sélectionner** : appuyez sur la touche OK ou décrochez le combiné. Le numéro est composé.
- Si d’autres numéros d’appel sont enregistrés pour l’entrée sélectionnée, ceux-ci vous sont proposés (**M:** = numéro de téléphone mobile ou **P:** = numéro de téléphone privé).
- **Annuaire** : vous pouvez saisir l’entrée dans un annuaire (**1 Nouvelle entrée**) ou ajouter une entrée déjà existante (**2 Ajouter**). Voir à cet effet : *Appliquer à l’annuaire les numéros d’appel d’autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 96.
- **Infos** : vous obtenez des informations sur le correspondant appelé (par ex. son numéro d’appel si son nom est affiché dans la liste de renumérotation). Vous voyez quand vous avez appelé ce correspondant pour la dernière fois et combien de fois vous avez tenté de le joindre. Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil, l’information sur la touche que vous avez utilisée pour appeler s’affiche.

Notes

- Si votre numéro d’appel interne (par ex. le “30”) est configuré sur plusieurs terminaux, vous pouvez consulter la liste de renumérotation correspondant au numéro 30 sur chacun des terminaux et l’éditer. Si vous supprimez la liste de renumérotation sur un terminal précis, elle est également supprimée sur les autres terminaux.
- Si vous aviez appelé le correspondant avec un numéro d'appel masqué (CLIR, voir à ce sujet l'explication à la section *Caractéristique “CLIR”* à la page 62), votre numéro d'appel sera aussi masqué, si vous rappelez ce correspondant à partir de la liste de renumérotation.

Mains libres, écoute via haut-parleur

En mode mains libres, le combiné est raccroché. Vous entendez votre correspondant via le haut-parleur et vous parlez dans le microphone du combiné (bien que ce dernier soit raccroché). En mode d'écoute via haut-parleur, le haut-parleur est activé parallèlement au combiné et les autres personnes se trouvant dans la pièce peuvent entendre votre conversation téléphonique.

Appeler via le combiné

Pour activer ou désactiver l'écoute via haut-parleur, appuyez sur la touche mains libres/haut-parleur . Pour basculer en mode mains libres, maintenez la touche mains libres/haut-parleur enfoncée et raccrochez le combiné. Relâchez ensuite la touche mains libres/haut-parleur.

Effectuer un appel en mode mains libres

Sans décrocher le combiné, appuyez sur la touche mains libres/haut-parleur . Pour mettre un terme à une communication, appuyez une nouvelle fois sur la touche mains libres/haut-parleur.

Numéros d'appel autorisés/non autorisés

Votre téléphone peut être verrouillé afin d'empêcher la numérotation de l'ensemble ou d'une partie des numéros de téléphone externes. Vous pouvez saisir les numéros d'appel d'urgence dans une liste spéciale, indépendamment de leur droit externe, pour les composer à tout moment. Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à votre administrateur système.

A l'attention de l'administrateur système :
vous gérez les numéros d'appel autorisés et non autorisés dans le **Configurateur**, au menu **TEL Configuration** : **Listes**.

Blocage téléphone

Si vous souhaitez qu'une autre personne utilise temporairement votre appareil, vous pouvez activer le blocage du téléphone via l'entrée de menu **5 Protection** : **3 Blocage téléph.** (voir page 135). Lorsque la fonction de blocage du téléphone est activée, votre appareil a, selon la configuration du système, des fonctions limitées et le cas échéant des droits à la numérotation également limités.

Lorsque la fonction de blocage du téléphone est activée, la DEL de la touche infos i est allumée, la touche infos elle-même ne fonctionne pas dans ce

cas. Vous désactivez le blocage du téléphone en appuyant sur la carte de menu et en saisissant ensuite votre PIN d'utilisateur.

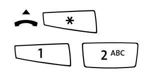
DTMF/fréquence vocale

En fonction de la configuration du système, votre appareil fonctionne automatiquement avec la fréquence vocale lorsque vous êtes en communication. Avec la fréquence vocale, vous pouvez, par exemple, interroger une boîte vocale ou un répondeur. Adressez-vous à votre administrateur système, si vous avez des questions au sujet de ces fonctions.

Numérotation à partir du pavé numérique

Certains opérateurs réseau européens nécessitent le protocole de Numérotation à partir du pavé numérique afin de pouvoir configurer certaines caractéristiques. En fonction de la configuration du système, votre téléphone fonctionne automatiquement avec la Numérotation à partir du pavé numérique lorsque vous êtes en communication. Si ce n'est pas le cas, vous devez – avant la numérotation – commuter votre appareil et saisir le code communiqué par votre opérateur réseau. Ce code est ensuite transmis directement au central qui l'évalue. En règle générale, vous obtenez une annonce de confirmation. Adressez-vous à votre administrateur système si vous avez des questions sur cette fonction.

Commuter sur la Numérotation à partir du pavé numérique



Votre téléphone passe en mode protocole de Numérotation à partir du pavé numérique. Vous pouvez saisir désormais les chiffres du protocole.

Note : en mode appel, la numérotation par protocole de Numérotation à partir du pavé numérique est activée automatiquement. Après que le correspondant appelé a pris l'appel (il peut s'agir par ex. d'un répondeur externe), vous pouvez exécuter les fonctions souhaitées en appuyant sur les touches de chiffres.

A l'attention de l'administrateur système :
vous configurez les droits pour la Numérotation à partir du pavé numérique dans le **Configurateur**, au menu **Gestion d'utilisateurs** : **Groupes d'utilisateurs** (paramètre : **Numérotation à partir du pavé numérique**).

Least Cost Routing (LCR)

Pour toute communication externe, votre système utilise automatiquement le LCR qui permet d’établir une connexion vers un opérateur de réseau (fournisseur) préalablement défini par votre administrateur système. Si vous ne souhaitez pas utiliser ce type de connexion priviligée mais préférez choisir vous-même un opérateur de réseau pour une conversation (call by call), sélectionnez avant de composer votre numéro l’entrée de menu **LCR inactif** décrite au paragraphe *Carte de menu “Sélection” en mode libre*.
Cela est requis uniquement si la fonction LCR est configurée pour vous sur le Forum 500 / Forum 5000. Veuillez vous adresser à votre administrateur système.

Note : les appels de type Connexion directe (Hotline) ainsi que les déviations d’appel vers l’extérieur n’empruntent pas automatiquement les voies de connexion privilégiées. Dans ce cas, si l’opérateur que vous souhaitez utiliser n’est pas l’opérateur par défaut, vous pouvez saisir le code de l’opérateur de votre choix avant de composer votre numéro.

Transmission des numéros d’appel

L’ISDN offre différents services permettant d’autoriser ou de refuser l’affichage du numéro d’appel (externe) entre deux correspondants.

Caractéristique “CLIP”
L’abréviation “CLIP” signifie “Calling Line Identification Presentation” (Présentation du numéro d’identification de la ligne d’appel). Le numéro du correspondant vous appelant s’affiche sur la touche d’appel correspondante dans la mesure où il est transmis. Si ce numéro figure également dans votre annuaire, le nom de votre correspondant s’affiche.

Caractéristique “CLIP no screening”
Avec la caractéristique “CLIP no screening”, il est possible de transmettre un numéro au choix à la place du numéro usuel de l’appelant lors de connexions sortantes. Ainsi, à défaut de votre numéro d’appel, vous pouvez avoir par exemple un numéro de service s’affichant chez le correspondant que vous appelez. La caractéristique “CLIP no screening” doit être commandée auprès de votre opérateur réseau et l’administrateur système doit l’avoir activée lors de la configuration du système. Si vous recevez un appel externe lors duquel l’appelant communique un autre numéro d’appel que celui transmis véritablement par la technique de commutation, vous voyez le signe “?” apparaître

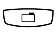
sur l'écran devant le numéro d'appel. Si le numéro d'appel communiqué est sauvegardé comme entrée dans l'annuaire téléphonique, le nom s'affiche comme de coutume et il complété par un point d'interrogation.

Note : l'affichage du point d'interrogation "?" est le réglage système par défaut. L'administrateur système peut désactiver ce préréglage dans le configurateur Web avec l'option **Marquer des numéros d'appel non controlés par ?** (menu : **TEL Configuration** : **Paramètres**).

Caractéristique "CNIP"
L'abréviation "CNIP" signifie "Calling Name Identification Presentation" ("Présentation du nom d'identification de la ligne d'appel"). En plus du numéro de l'appelant, le nom que s'est donné celui-ci est transmis et s'affiche sur la touche d'appel correspondante. Si ce numéro figure également dans l'annuaire du Forum 500 / Forum 5000, la saisie – locale – du nom est privilégiée lors de l'affichage.

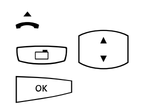
Caractéristique "CLIR"
L'abréviation "CLIR" signifie "Calling Line Identification Restriction" ("Restriction de l'identification de la ligne d'appel"). Avant de composer un numéro, vous pouvez décider au cas par cas de refuser que votre numéro d'appel ne s'affiche chez le correspondant que vous appelez. A cet effet, sélectionnez **Supprimer numéro** dans l'une des cartes de menu décrites à la section suivante avant la communication.
Si cette caractéristique n'est pas disponible, votre numéro d'appel est transmis ou non en fonction de la configuration du système. Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à votre administrateur système.

Cartes de menu avant et pendant une connexion



Lorsque votre téléphone est en mode libre ou en communication, une courte pression sur la touche cartes de menu vous permet d'accéder aux cartes de menu propres à chaque état. Ces dernières affichent les caractéristiques fréquemment utilisées et vous permettent de les activer.

Exemple



Un autre téléphone faisant partie de votre groupe pickup sonne et vous souhaitez prendre l'appel. Décrochez le combiné, appuyez sur la touche carte de menu, sélectionnez **Pickup** et confirmez avec la touche OK.

La ligne que vous appelez est occupée et vous souhaitez être rappelé. Lorsque vous entendez la tonalité occupée, appuyez sur la touche carte de menu et confirmez **Rappel** avec la touche OK.

Les cartes de menu propres à chaque état sont illustrées à la fin de chacune des sections suivantes.

Note : en règle générale, les caractéristiques vous sont proposées uniquement si elles sont effectivement exécutables.

Carte de menu “Sélection” en mode libre

Effectuez une pression **courte** sur la touche (cela fonctionne également si vous avez déjà décroché le combiné), puis sélectionnez dans la carte de menu **Sélection** ...

Sup. parc : vous autorisez l'une après l'autre la reprise d'une ou plusieurs connexions que vous aviez par exemple parquées afin de répondre aux questions en retour (rétrodemande) ou de faire suivre les appels (voir également *Carte de menu “En conversation”* à partir de la page 70). Sélectionnez l'appel parqué de votre choix dans la liste proposée. Confirmez avec la touche OK.

Pickup : vous interceptez l'appel destiné à un autre poste de votre groupe pickup.

Pickup dirigé : vous reprenez un appel destiné à un autre poste après en avoir saisi le numéro. Si l'autre poste est déjà en état de connexion (par exemple un répondeur en train de diffuser une annonce), vous reprenez l'appel. L'utilisateur du téléphone pour lequel vous reprenez l'appel doit appartenir à un groupe d'utilisateurs pour lequel l'utilisation "Reprise d'appel" est activée, dans le cas contraire, un "pickup dirigé" n'est pas possible.

Note : "Pickup" et "Pickup dirigé" sont impossibles si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs qui a activé l'option protection pickup.

Take : vous reprenez une communication en cours sur votre appareil à partir d'un autre terminal et poursuivez votre conversation avec votre appareil. Condition préalable : votre appareil et l'autre terminal doivent avoir le même numéro d'appel interne. Vous pouvez programmer la fonction "Take" également sur une touche de fonction (voir à cet effet *Programmer des fonctions* à partir de la page 151).

Annonce : après avoir composé le numéro d'appel vous pouvez enregistrer une annonce sur un autre terminal système (ou sur un groupe de terminaux système).

Interphone bidirect. : après avoir composé l'ID d'appareil, vous pouvez initier une annonce vers un terminal système **précis**. Le microphone est activé sur le terminal appelé et votre interlocuteur peut répondre immédiatement à votre annonce. La fonction "d'interphone" ne peut pas être utilisée pour les annonces vers un groupe de terminaux.

Coûts : vous pouvez afficher les coûts de la dernière communication et de l'ensemble des communications effectuées par touche Ligne.

Ouvre-porte : cela active l'ouvre-porte.

Notice : veuillez noter un numéro d'appel et un nom ou sélectionner un numéro d'appel déjà noté.

Supprimer numéro : votre numéro d'appel ne s'affiche pas chez le correspondant que vous appelez (interne ou externe). Cet entrée de menu dépend de la configuration du système.

Envoyer numéro : votre numéro sera communiqué au correspondant appelé dès le prochain appel. Cet entrée du menu dépend de la configuration du système.

LCR inactif : cette fonction désactive le LCR.

Appel VIP : votre prochain appel interne sera effectué en tant qu'appel VIP.

Menu principal : le menu principal s'affiche à l'écran, voir *Menu principal* à partir de la page 121. Le menu principal s'affiche également après une pression longue sur la touche Carte de menu.

Appels externes/internes

Occupation externe (manuelle/automatique)

Si votre téléphone est réglé sur occupation externe **manuelle**, toutes les touches Ligne de votre téléphone occupent tout d'abord une ligne interne. Vous pouvez composer immédiatement un numéro d'appel interne. Pour les numéros d'appel externes, vous devez composer au préalable l'indicatif de la ligne externe (le chiffre 0 est préréglé).

Note : cela est aussi valable pour toutes les rétrodemandes et les déviations d'appel vers l'extérieur (mais pas pour les déviations d'appel "MSN").

Votre administrateur système ajuste cet indicatif pour tous les correspondants dans le Forum 500 / Forum 5000 et vous communique le numéro valable.

Si votre téléphone est réglé sur l'occupation **automatique** de la ligne externe, toutes les touches Ligne de votre téléphone occupent une ligne externe. Vous pouvez composer immédiatement un numéro d'appel externe. Pour joindre vos correspondants internes, appuyez – avant de composer le numéro d'appel interne – 2 fois sur la touche étoile * *.

A l'attention de l'administrateur système :

- Vous ajustez l'indicatif dans le **Configurateur**, menu **TEL Configuration** : **Lignes** : **Acheminement** (paramètre pour l'acheminement **Occupation externe**).
- L'occupation de ligne externe spontanée doit être activée dans le groupe d'utilisateurs au moyen de l'autorisation **Occupation automatique de ligne externe** (dans le **Configurateur**, menu **Gestion d'utilisateurs** : **Groupes d'utilisateurs**).

Appels externes

Occupation automatique de la ligne

Décrochez le combiné (votre touche d'appel va être occupée)

et/ou

appuyez sur la touche d'appel de votre choix (mode mains libres)

et/ou

appuyez sur la touche de micro-casque (mode micro-casque ; condition préalable : le micro-casque est activé, voir page 134.

Composez votre numéro externe.

Occupation manuelle de la ligne

Décrochez le combiné (votre touche d'appel va être occupée)

et/ou

appuyez sur la touche d'appel de votre choix (mode mains libres)

et/ou

appuyez sur la touche de micro-casque (mode micro-casque ; condition préalable : le micro-casque est activé, voir page 134.

Composez l'indicatif de la ligne externe (préréglage : 0) et votre numéro externe.

Appels internes

Occupation automatique de la ligne

Décrochez le combiné (votre touche d’appel va être occupée)

et/ou

appuyez sur la touche d’appel de votre choix (mode mains libres)

et/ou

appuyez sur la touche de micro-casque (mode micro-casque ; condition préalable : le micro-casque est activé, voir page 134.

* *
Appuyez 2 fois sur la touche étoile.

Composez votre numéro interne.

Occupation manuelle de la ligne

Décrochez le combiné (votre touche d’appel va être occupée)

et/ou

appuyez sur la touche d’appel de votre choix (mode mains libres)

et/ou

appuyez sur la touche de micro-casque (mode micro-casque ; condition préalable : le micro-casque est activé, voir page 134.

Composez votre numéro interne.

Appeler avec les touches de destination

Vous pouvez sauvegarder vos numéros d'appel sur des touches programmables. Appuyez sur la touche de destination pour composer votre numéro.

/ / Décrochez ensuite le combiné ou appuyez sur la touche
/ d'appel souhaitée, la touche mains libres/haut-parleur ou la touche micro-casque. Votre touche d'appel est alors occupée.

Signal d'annonce pour un correspondant interne

Si vous appelez un correspondant interne dont le poste est occupé, votre appel est affiché sur son écran et signalé par une tonalité de signal d'annonce. Quant à vous, vous entendez la tonalité libre. L'administrateur système peut déterminer l'utilisation d'une tonalité libre spéciale pour les appels annoncés. Cette tonalité libre spéciale vous permet de décider si vous désirez couper la communication ou non.

Si le correspondant appelé a activé sa fonction Protection d'annonce (voir page 136), vous entendez la tonalité de ligne occupée. Vous pouvez forcer la protection d'annonce d'un correspondant en effectuant un appel VIP (voir page 74).

Appeler de manière ciblée via les acheminements

Saisissez l'indicatif de l'acheminement et composez le numéro d'appel.

En mode question de retour,

R saisissez l'indicatif de l'acheminement et composez le numéro d'appel.

La communication avec le correspondant souhaité est établie automatiquement ou de manière ciblée dans le Forum 500 / Forum 5000 via l'acheminement. Votre administrateur système configure ces acheminements dans le Forum 500 / Forum 5000 et définit l'affectation de chacun d'entre eux. Si vous composez l'indicatif de l'acheminement avant le numéro d'appel (interne

ou externe), vous sélectionnez manuellement et de manière ciblée un acheminement pour une connexion précise. Ainsi, les appels ciblés via les voies d'acheminement vous permettent d'atteindre par exemple les correspondants dans les filiales d'un réseau d'entreprises étendu et de manière très rapide. En entrant manuellement l'indicatif d'un acheminement, vous pouvez saisir séparément le montant des frais occasionnés par vos communications externes privées et de service.

L'acheminement par défaut "Ligne extérieure" est toujours présente et ne peut être effacée. Pour les connexions externes, lors d'une saisie externe automatique de la ligne, l'indicatif externe du Forum 500 / Forum 5000 est utilisé automatiquement pour cet acheminement par défaut.

Adressez-vous à votre administrateur système si vous désirez obtenir des informations sur les voies d'acheminement actuelles et leurs codes.

Annonce d'occupation du faisceau et de l'acheminement sur un terminal système

Vous pouvez visualiser sur les téléphones système si toutes les lignes d'un faisceau ou d'un acheminement sont saisies ou non.

A cet effet, vous devez programmer une touche de fonction dans le **Configurateur** pour l'appareil système (dans le menu **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils système**, fonction "Statut de faisceau" ou "Statut d'acheminement"). Cette fonction ne peut être programmée sur l'appareil système lui-même. Adressez-vous, le cas échéant, à votre administrateur système afin qu'il puisse configurer une telle touche de fonction pour votre téléphone.

L'écran montre le nom du faisceau ou de l'acheminement et le nombre des canaux occupés. Cette affichage est actualisé en permanence.

Si la touche "statut d'acheminement" est programmée, une courte pression sur cette touche programmée vous permet de sélectionner l'indicatif de l'acheminement correspondant (par ex. "0").

Si toutes les lignes du faisceau ou de l'acheminement sont occupées, le voyant lumineux de la touche de fonction programmée s'allume.

Terminer une conversation téléphonique

Vous terminez une conversation téléphonique

	en raccrochant le combiné ou
	en appuyant sur la touche de déconnexion,
	en appuyant sur la touche mains libres/haut-parleur en mode mains libres,
	en appuyant sur la touche micro-casque en mode micro-casque.

Si votre correspondant met un terme à la communication ; en mode mains libres, la tonalité d'occupé de votre terminal est désactivée pendant quelques secondes ; puis il est à nouveau possible de vous joindre. Cela est valable également si vous êtes connecté avec votre correspondant via votre micro-casque. L'administrateur système définit l'intervalle de temps pendant lequel la tonalité d'occupé est désactivée. Si le combiné n'est pas raccroché, toutes les autres connexions sont coupées au bout de 20 secondes.

Carte de menu “En conversation”

Effectuez une pression **courte** sur la touche, puis sélectionnez dans la carte de menu **En conversation** ...

Annuaire téléph. : vous pouvez ajouter le numéro d'appel de votre correspondant un annuaire (**1 Nouvelle entrée**) ou ajouter une entrée déjà enregistrée (**2 Ajouter**). Voir à cet effet : *Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 96.

Numéro d'enregist. : grâce à ce numéro, vous pouvez opérer à la saisie des données de communication d'une connexion avec un correspondant externe et les sauvegarder dans le Forum 500 / Forum 5000 pour une évaluation ultérieure. Les numéros d'enregistrement sont pratiques par ex. pour la calculation des coûts de communication (montant et temps) par client d'un bureau d'avocat. Sélectionnez l'entrée de menu. Saisissez votre numéro d'enregistrement sous **N°** (max. 8 chiffres) et validez votre saisie avec la touche OK. Des informations complémentaires figurent à la section *Remarques sur les numéros d'enregistrement* à partir de la page 72.

Parquer : les utilisateurs peuvent “parquer ” (un ou plusieurs) appels pour quelques instants et poursuivre en même temps d’autres communications téléphoniques, mais ils peuvent aussi raccrocher et se destiner à d’autres activités. (C’est la différence fondamentale avec la fonction “En attente” ; avec cette fonction, la connexion est interrompue dès que le correspondant appelé raccroche). Les appels mis en parking sont répertoriés sur une liste d’un appareil système. Le système vous propose le prochain parking libre (0-9, * ou #). L’utilisateur peut prendre les appels de la liste dans un ordre au choix de telle sorte qu’un appel peut être à nouveau repris du parking. L’appelant entend une musique en attente jusqu’à ce que son appel soit autorisé à reprendre la connexion – si une musique en attente a été configurée. Si après un certain temps, l’appelant n’est pas autorisé à reprendre la communication, l’utilisateur reçoit automatiquement un appel, dès qu’il a raccroché (l’écran indique les informations de rappel). L’appelant est ainsi automatiquement sorti du “parking”. Si l’utilisateur passe encore une autre communication téléphonique et n’a pas encore raccroché, l’appelant entend la tonalité d’occupé et sort ainsi du “parking”.
Le droit de parquer les connexions et l’intervalle de temps permettant le rappel sont définis par l’administrateur système lors de la configuration.

Pickup :* vous prenez l’appel qui était destiné à un autre téléphone appartenant à votre groupe pickup. Votre correspondant initial est placé en attente.
(* : cette fonction n’est plus active s’il y a déjà deux communications.)

Note : si le correspondant appelé appartient à un groupe d’utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre l’appel destiné à ce numéro.

Pickup dirigé :* vous reprenez un appel destiné à un autre poste après en avoir saisi le numéro. Si l’autre poste est déjà en état de connexion, (par exemple, un répondeur diffusant une annonce), vous reprenez l’appel. L’utilisateur du téléphone pour lequel vous reprenez l’appel doit appartenir à un groupe d’utilisateurs pour lequel l’autorisation “Reprise d’appel” est activée, dans le cas contraire, un “pickup dirigé” n’est pas possible.
(* : cette fonction n’est plus active s’il y a déjà deux communications.)

Note : si le correspondant appelé appartient à un groupe d’utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre l’appel destiné à ce numéro.

Take : vous reprenez une communication en cours sur votre appareil à partir d’un autre terminal et poursuivez votre conversation avec votre appareil.

Condition préalable : votre appareil et l’autre terminal doivent avoir le même numéro d’appel interne. Votre correspondant initial est placé en attente. Vous pouvez programmer la fonction “Take” également sur une touche de fonction (voir à cet effet *Programmer des fonctions* à partir de la page 151).

En attente : Le correspondant est mis en attente. Lorsque vous êtes membre d'une équipe, l'appel peut alors être repris par un autre membre de votre équipe (voir également à ce sujet la section *Mettre un appel en attente et le transmettre via une touche de fonction* à partir de la page 109).

Ouvre-porte : vous actionnez l’ouvre-porte.

Notice : vous pouvez, pendant un appel, noter un numéro d’appel. Entrez sous **Dest.:** le numéro d’appel, et le cas échéant, un **Texte:**. **Sauvegarder!** le numéro d’appel. Grâce à la fonction **Sélectionner**, vous pouvez ultérieurement appeler le numéro noté.

Enregistrer : Vous démarrez l'enregistrement d'une communication. Cette entrée de menu ne vous est montrée que si l'administrateur système a configuré pour vous la fonction “Enregistrer des communications” (voir également à ce sujet le chapitre *Enregistrer des communications* à partir de la page 89).

Intercepter : les numéros de téléphones de personnes “mal intentionnées” peuvent être sauvegardés au central de votre opérateur de réseau (à condition que ce service ait été attribué). Cette fonction peut être activée même si votre correspondant a déjà raccroché !

Remarques sur les numéros d’enregistrement

- La saisie d’un numéro d’enregistrement lors d’une conversation téléphonique n’est possible que si l’administrateur système a activé la fonction pour votre groupe d’utilisateurs. L’entrée de menu **Numéro d’enregist.** vous est proposé uniquement dans ce cas.
- Pour les connexions externes établies par vos soins, la façon dont l’administrateur système a configuré l’acheminement que vous occupez lors de la connexion est primordiale. L’administrateur système détermine entre autres lors de la configuration si un numéro d’enregistrement peut être saisi via le menu de l’appareil système (et donc lors de la conversation). Il peut également décider que le numéro d’enregistrement soit saisi au moyen d’une procédure par code. Le numéro d’enregistrement doit être saisi avant le début de la conversation et donc avant l’établissement de la

connexion. Il est saisi après l'indicatif d'acheminement et avant le numéro de destination d'appel choisi. Dans ce cas, il est impossible de saisir le numéro d'enregistrement pendant la conversation.

- Vous pouvez également programmer la fonction "Saisie du numéro d'enregistrement" sur une touche de fonction (voir *Programmer des fonctions* à partir de la page 151). Via cette touche de fonction, vous pouvez ainsi saisir le numéro d'enregistrement en cours de communication. Pour la programmation, sélectionnez dans le carte de menu **Menu principal** l'entrée **6 Connexions** : **2 Sélectionner** : **9 Numéro d'enregist.**. Vous pouvez entrer un numéro d'enregistrement, il est sauvegardé sur la touche de fonction. Si vous n'entrez aucun numéro d'enregistrement, vous pouvez - après avoir appuyé sur la touche de fonction - saisir un numéro d'enregistrement au choix. Demandez à votre administrateur système la longueur que peut avoir un numéro d'enregistrement (cela dépend de la configuration du système) et quels numéros d'enregistrement existent éventuellement déjà.
- Les conversations passées avec un numéro d'enregistrement peuvent être évaluées sur le Forum 500 / Forum 5000 via l'application Web par **le Forum Count**.

Carte de menu " Occupé "

Effectuez une pression **courte** sur la touche, puis sélectionnez dans la carte de menu **Occupé** ...

Rappel : vous signalez votre souhait d'être rappelé sur le téléphone de votre correspondant interne qui est en communication (exception : le numéro de destination est un numéro d'appel collectif).

Pickup dirigé :* vous reprenez un appel qui était destiné à un autre poste, après en avoir saisi le numéro. Si l'autre poste est déjà en état de connexion, (par exemple, un répondeur en train de diffuser une annonce), vous reprenez l'appel. L'utilisateur du téléphone pour lequel vous reprenez l'appel doit appartenir à un groupe d'utilisateurs pour lequel l'autorisation "Reprise d'appel" est activée, dans le cas contraire, un "pickup dirigé" n'est pas possible.
(* : cette fonction n'est plus active s'il y a déjà deux communications.)

Note : si le correspondant appelé appartient à un autre groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre l'appel destiné à ce numéro.

Appel VIP :* même si l'abonné interne appelé (sur son terminal système) a activé la fonction de protection de signal d'annonce, votre appel lui est signalé sur son terminal par un signal sonore.
(* : impossible si deux connexions sont déjà établies.)

Prendre un appel

En décrochant le combiné ou en appuyant sur une touche

Appel normal

Décrochez le combiné

ou

appuyez sur la touche infos (mode mains libres)

ou

appuyez sur la touche d'appel sur laquelle l'appel est signalé (mode mains libres).

Lorsque vous décrochez le combiné, vous interceptez automatiquement le correspondant resté le plus longtemps en attente (observez le symbole de la cloche à l'écran, voir page 53).

Appel VIP
Les appels de correspondants bénéficiant de droits VIP vous sont signalés même en cas de protection d'appel ou du signal d'annonce et en cas de déviations. Vous entendez la sonnerie,

décrochez le combiné

ou

appuyez sur la touche infos (mode mains libres)

ou



appuyez sur la touche d’appel correspondant (mode mains libres).

Appel destiné à un numéro virtuel (Télésecrétariat)
Il est possible de configurer dans le Forum 500 / Forum 5000 des numéros de téléphone auxquels aucun téléphone – ni aucun utilisateur – n’est affecté (numéros virtuels). L’administrateur système peut dévier un numéro d’appel virtuel vers un autre numéro interne, par exemple le numéro de votre téléphone.

Un appel dévié est signalé sur la touche d’appel correspondante de votre téléphone. A titre d’information, le numéro virtuel, auquel l’appel s’adressait à l’origine, apparaît sur l’écran. L’administrateur système peut également attribuer un nom à un numéro virtuel. Le cas échéant, ce nom s’affiche sur l’écran de votre téléphone.

Décrochez le combiné

ou

appuyez sur la touche infos (mode mains libres)

ou

appuyez sur la touche d’appel sur laquelle l’appel est signalé (mode mains libres).

Appels externes avec numéro d’appel inconnu
Si vous recevez un appel externe lors duquel l’appelant communique un autre numéro d’appel que celui transmis véritablement par la technique de commutation (CLIP no screening), vous voyez le signe “?” apparaître sur l’écran devant le numéro d’appel. Si le numéro d’appel communiqué est sauvegardé comme entrée dans l’annuaire téléphonique, le nom s’affiche comme de coutume et il complété par un point d’interrogation. Note : l’affichage du caractère “?” peut être désactivé par l’administrateur système.

Prise d'appel automatique

Dans certains modes de fonctionnement (en écoute mains libres ou en mode écouteur), vous trouverez certainement utile de pouvoir prendre automatiquement d'autres appels. Sur votre appareil système, vous pouvez définir l'intervalle de temps et le type d'appel (interne/externe) au bout duquel les appels sont pris automatiquement dans le menu **1 Appels**, entrée de menu **5 Réponse autom.**.

Appels au cours d'une conversation téléphonique

Avec la même touche d'appel

Vous pouvez téléphoner, entendre le signal d'annonce et consulter le numéro de votre correspondant sur l'écran.

Appuyez sur la touche d'appel signalant la communication en cours. Votre correspondant initial est placé en attente tandis que vous parlez au correspondant qui vous a appelé.

Pour terminer la communication en cours, appuyez sur la touche de déconnexion.

Appuyez à nouveau sur la touche d'appel.

La communication avec votre correspondant initial est alors rétablie.

Avec une autre touche d'appel

Vous êtes en cours de communication, vous entendez un bip (préréglage) et voyez l'appel sur l'écran.

Appuyez sur la touche d'appel sur laquelle le voyant lumineux clignote ; la communication initiale est mise en attente. Vous parlez alors avec l'appelant.

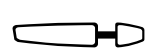
Pour terminer la communication en cours, appuyez sur la touche de déconnexion.

Appuyez ensuite sur la touche d'appel sur laquelle se trouve le correspondant en attente (le voyant lumineux de la touche d'appel clignote et la flèche ▶ apparaît sur l'écran).

La communication avec votre correspondant initial est alors rétablie.

Note : l'administrateur système peut désactiver dans le configurateur Web le bip pour un appel sur une autre touche de conversation, grâce à l'option **Bip pour des appels sur la deuxième ligne** (menu : **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils système**).

Appel VIP



Vous entendez la tonalité d'appel en attente. Pendant une conversation, appuyez sur la touche d'appel signalant l'appel.

Carte de menu "Appel en attente"

Effectuez une pression **courte** sur la touche carte de menu, puis sélectionnez dans la carte de menu **Appel en attent** ...

Accepter : vous acceptez l'appel. Le correspondant avec lequel vous étiez en communication est mis en attente.

Rejeté : le correspondant qui tente de vous joindre entend la tonalité occupée.

Déflection : vous n'acceptez pas la conversation, mais déviez l'appel sur un autre correspondant après avoir défini son numéro comme **Dest.:**. Vous ne pouvez utiliser la fonction "Déflection" que si votre groupe d'utilisateurs bénéficie du droit de dévier des appels vers des destinations internes et/ou externes.

Carte de menu “Appel”

Effectuez une pression **courte** sur la touche, puis sélectionnez dans la carte de menu **Appel** ...

Rejeté : l’appel est refusé et votre correspondant entend la tonalité occupée.

Déflection : vous n’acceptez pas la conversation, mais déviez l’appel vers un autre correspondant après avoir défini son numéro comme **Dest.:** Vous ne pouvez utiliser la fonction “Déflection” que si votre groupe d’utilisateurs bénéficie du droit de dévier des appels vers des destinations internes et/ou externes.

Ouvre-porte : vous actionnez l’ouvre-porte.

Interroger la boîte vocale

Pour écouter les messages qui se trouvent dans votre boîte vocale, vous pouvez choisir l’une des possibilités suivantes :

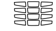
- via le **Forum Voicemail** (depuis un poste dont le numéro n’est pas attribué à votre boîte vocale)
- appeler directement la boîte vocale (depuis un poste dont le numéro est attribué à votre boîte vocale).
- par le menu supplémentaire **9 Applications** dans le menu principal (voir *Carte de menu “Applications”* à la page 145).

Note : des informations détaillées sur l’utilisation et le maniement du **Forum Voicemail** figurent dans le mode d’emploi des composants supplémentaires “Forum Voicemail”.

Rétrodemande, va-et-vient, transmission et conférence

Rétrodemande/va-et-vient (touche R ou autre touche d’appel)

R Au cours d’une conversation téléphonique, appuyez sur la touche R (affichage sur la ligne d’infos) et



composez le numéro interne ou externe (sélectionnez en cas d'occupation manuelle avec l'indicatif externe par ex. 0, voir page 65)

ou



appuyez sur une autre touche d'appel pour effectuer une rétrodemande (question en retour) auprès d'un membre d'équipe.
Vous êtes alors en communication avec le correspondant appelé tandis que votre première communication est placée en attente.

Pour aller et venir entre deux correspondants, appuyez sur la touche du correspondant mis en attente (le voyant lumineux et le symbole de flèche clignotent alors lentement).

/ Pour terminer une rétrodemande ou arrêter le va-et-vient, raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche de déconnexion.

/ R Appuyez ensuite sur la touche correspondant à l'appel mis en attente.

La communication avec le correspondant mis en attente est rétablie.

Transférer une conversation interne ou externe à un correspondant interne

Vous avez composé un numéro interne en vue d'une rétrodemande (voir *Rétrodemande/va-et-vient (touche R ou autre touche d'appel)* à la page 78).

Lorsque votre correspondant décroche, signalez-lui le transfert d'appel puis raccrochez le combiné.

Si l'autre correspondant ne se manifeste pas ou est occupé, posez le combiné, l'autre correspondant est appelé.

Lorsque le correspondant interne que vous appelez décroche, il est connecté à une ligne d'appel en attente. S'il ne prend pas la communication après un certain intervalle de temps (défini par défaut à 45 secondes), l'appel vous est renvoyé et vous êtes à nouveau connecté à votre correspondant initial après avoir pris le combiné ou appuyé sur la touche d'appel (L'écran montre les informations relatives au rappel).

Sur le Forum 500 / Forum 5000, votre administrateur système peut régler la valeur de l'intervalle de temps. Cet intervalle est valable pour tous les correspondants. Renseignez-vous sur la valeur actuelle auprès de votre administrateur système.

Pendant que l'appel est transféré à un autre correspondant interne, l'appelant entend une “musique d'attente”. Le paramètre **Musique en attente pendant le transfert d'appel** du **Configurateur** de la console Web détermine si l'appelant entend encore la “musique d'attente” ou bien de nouveau la tonalité libre.

La procédure suivante vous permet de couper une rétrodemande (p. ex. quand le poste du correspondant appelé est occupé) :

Appuyez sur la touche de déconnexion et appuyez ensuite

R / sur la touche de rétrodemande ou sur la touche d'appel laquelle votre correspondant initial est en attente.

Transférer une conversation externe vers un correspondant externe

Le transfert d'une conversation externe vers un correspondant externe n'est possible qu'en maintenant la touche carte de menu **En attente** enfoncée.

Effectuez une pression **courte** sur la touche carte de menu.

Sélectionnez l'entrée de menu **Transfert**.

OK Validez avec la touche OK.

Note : si vous avez appelé un interlocuteur externe et que vous désirez le mettre en contact avec un autre interlocuteur externe, vous prenez en charge les frais de communication entre ces deux correspondants. Vous n'avez aucun moyen de vérification pour voir combien de temps la conversation établie dure. La communication est établie via le Forum 500 / Forum 5000 et occupe également deux canaux de communication.

Carte de menu (abonné) “en attente”

R Vous êtes en rétrodemande interne ou externe ...

Effectuez une pression **courte** sur la touche, puis sélectionnez dans la carte de menu **En attente** ...

Transfert : vous connectez le correspondant placé en attente avec votre correspondant actuel.

Conférence : vous établissez une conférence à trois.

Va-et-vient : vous allez et venez entre le correspondant qui est en ligne et celui qui est en attente.

Parquer : vous pouvez “parquer” temporairement un ou plusieurs appelants et continuez simultanément d'autres appels (voir *Carte de menu “En conversation”* à partir de la page 70). Le système vous propose le prochain parking libre (0-9, * ou #). Confirmez avec la touche OK.

Ouvre-porte : cela active l'ouvre-porte.

Conférence à trois interne/externe

Vous avez composé un numéro interne ou externe en vue d'une connexion de rétrodemande (voir *Rétrodemande/va-et-vient (touche R ou autre touche d'appel)* à partir de la page 78).

Si votre correspondant répond, annoncez-lui la conférence et

sélectionnez l'entrée de menu **Conférence** à partir de la carte de menu **En maintien**. La conférence est alors établie.

/ Terminez la conférence en raccrochant le combiné ou en appuyant sur la touche de déconnexion.

Note : l'interconnexion de deux correspondants en conférence ou la déconnexion spécifique de l'un des deux correspondants n'est possible que via l'entrée de menu correspondante de la carte de menu. Une connexion pour une conférence à trois est impossible.

Si vous souhaitez, lors d'une conférence, parler séparément à l'un de vos correspondants,

Appuyez sur la touche sur laquelle se trouve votre correspondant. Tandis que vous parlez à ce correspondant, le deuxième correspondant est mis en attente. Vous pouvez à nouveau aller et venir entre vos deux correspondants.

Terminez l'appel en cours à l'aide de la touche de déconnexion et

appuyez sur la touche du correspondant maintenu.

Carte de menu “Conférence”

Effectuez une pression **courte** sur la touche, puis sélectionnez dans la carte de menu **Conferérence** ...

Interrompre: 34565483 : vous déconnectez un correspondant externe de la conférence.

Interrompre: 1234 : vous déconnectez un correspondant interne de la conférence.

Transfert : vous quittez la conférence. Les autres participants restent connectés.

Finir conférence : vous mettez fin à la conférence.

Va-et-vient : vous mettez fin à la conférence et pouvez aller et venir entre vos deux correspondants.

Ouvre-porte : cela active l'ouvre-porte.

Appels particuliers/conversations particulières

Prendre un appel de rendez-vous

L'entrée de menu **3 Rendez-vous** dans la carte de menu **3 Messages** vous permet de mémoriser des rendez-vous.

En cas d'expiration d'un rendez-vous, l'écran affiche un texte d'information et votre téléphone sonne pendant une minute, le volume de la sonnerie va en augmentant. Si vous appuyez une fois sur la touche OK OK, la tonalité d'appel est désactivée. Si vous appuyez encore une fois sur la touche OK, l'écran affiche un accusé de réception. Si vous décrochez le combiné pendant la signalisation du rendez-vous, une tonalité spéciale signale qu'un appel de rendez-vous a fait sonner le téléphone.

Vous pouvez désactiver l'appel de rendez-vous également avec la touche ESC ou en décrochant le combiné. La carte de menu **Infos** vous indique les appels de rendez-vous arrivés à expiration et ceux encore actifs.

Hotline

Vous pouvez mémoriser un numéro d'appel interne ou externe dans l'entrée de menu **4 Hotline** de la carte de menu **5 Protection**. Si l'entrée de menu Hotline est activée, le numéro que vous avez programmé sera composé après l'expiration d'un certain intervalle de temps (défini par défaut à 5 secondes) après avoir décroché le combiné. Si vous composez un numéro d'appel dans l'intervalle de temps défini, le Hotline sera annulé. Vous pouvez déclencher également le Hotline en appuyant sur la touche mains libres, sur la

touche d'appel ou sur la touche de micro-casque (condition préalable : le micro-casque est activé, voir page 134).

Sur le Forum 500 / Forum 5000, il est possible de régler la valeur de l'intervalle de temps entre 0 et 20 secondes. Cet intervalle est valable pour tous les correspondants. Renseignez-vous sur la valeur actuelle auprès de votre administrateur système.

Annonce (avec et sans interphone)

Les annonces peuvent être faites uniquement sur les terminaux système. Pour pouvoir utiliser la fonction, l'administrateur système doit configurer pour vous les droits requis. Les annonces peuvent s'adresser à un ou plusieurs terminaux système. Il existe deux variantes pour la fonction “annonce”.

- **Annonce avec interphone** : sur le terminal appelé, le microphone est activé en mode mains libres et votre interlocuteur peut répondre immédiatement à votre annonce. Une annonce avec interphone ne peut être configurée que sur un seul terminal système (un groupe de terminaux n'est pas permis).
- **Annonce sans interphone** : l'abonné appelé entend une tonalité et votre annonce. Pour répondre à votre annonce, il doit accepter cette dernière comme un appel normal (voir à cet effet le paragraphe *Répondre à une annonce* à la page 85).
  Une annonce sans interphone peut s'adresser également à un groupe de terminaux système (par ex. à un numéro d'appel collectif vers lequel l'appel est signalé parallèlement). Dans ce cas, tous les abonnés appelés entendent simultanément l'annonce. L'initiateur de l'annonce entend une tonalité de signalisation sur son téléphone lorsque la communication (l'annonce) a été établie vers tous les abonnés appelés. Si l'un des abonnés répond à l'annonce, la liaison vers les autres terminaux système s'achève.

Si un abonné appelé a activé la protection d'annonce sur son appareil ou la protection avec interphone, les annonces ne parviennent pas à son numéro d'appel.

Faire une annonce sans interphone

Effectuez une pression **courte** sur la touche carte de menu et

sélectionnez **Annonce**.

Saisissez le numéro d'appel (d' un terminal système particulier ou d'un groupe de terminaux système) dans **Dest.:**.

Veuillez faire votre annonce.

Faire une annonce avec interphone

Effectuez une pression **courte** sur la touche carte de menu et

sélectionnez **Interphone**.

Saisissez l'ID d'appareil dans **ID d'appareil:**. L'administrateur système met les ID d'appareil à votre disposition.

Veuillez faire votre annonce.

Répondre à une annonce

Lorsque vous recevez une annonce, vous êtes prévenu par une tonalité.

... en cas d'annonce sans interphone

Condition préalable à cette fonction : l'administrateur système a octroyé le droit “Accepter intercom” à votre groupe d'utilisateurs.

Pour répondre, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche mains libres

ou

appuyez sur la touche de micro-casque (condition préalable : le micro-casque est activé, voir page 134)

ou

effectuez une pression **courte** sur la carte de menu.



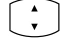
Sélectionnez dans la carte de menu **Annonce** l'entrée **Accepter**.

... en cas d'annonce avec interphone

Votre téléphone commute en mode mains libres lors de la réception de l'annonce. Vous pouvez parler immédiatement à votre interlocuteur.

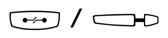
Note : Si vous avez activé la protection d'annonce (voir page 135) sur votre terminal système et/ou la protection avec interphone (voir page 137), les annonces ne parviennent pas à votre numéro d'appel.

Rejeter une annonce



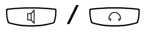
Sélectionnez dans la carte de menu **Annonce** l'entrée **Rejeté**. L'initiateur de l'annonce reçoit la tonalité occupée

ou



vous pouvez également rejeter une annonce en appuyant sur la touche de déconnexion ou sur une touche de fonction sur laquelle vous avez programmé la fonction **Rejeté**.

ou



en cas **d'annonce avec interphone**, vous pouvez interrompre également la liaison en appuyant sur la touche mains libres/haut-parleur ou – si vous utilisez un micro-casque – en appuyant sur la touche micro-casque (condition préalable : le micro-casque est activé, voir page 134).

Répondre à un rappel

Vous êtes rappelé par le correspondant que vous avez tenté de joindre, lorsque sa ligne est à nouveau libre.

Lorsque votre téléphone sonne, décrochez le combiné. L'autre correspondant est appelé.

Déviations

Types de déviation
Vous pouvez dévier certains appels vers un autre numéro d’appel interne (si les droits nécessaires sont accordés, également vers un numéro d’appel externe). Les déviations d’appels peuvent avoir lieu immédiatement après expiration d’un laps de temps défini auparavant ou lorsqu’un terminal est occupé. Vous pouvez configurer simultanément plusieurs types de déviations (**Immédiate**, **Temporisée** ou **Occupé**). Vous pouvez, par exemple, programmer une déviation d’appel **Immédiate** pour des appelants externes vers un numéro et une déviation d’appel **Temporisée** pour des appelants internes vers un autre numéro. Pour la déviation d’appel du type **Temporisé**, l’administrateur système fixe, lors de la configuration du système, une plage horaire en secondes. Vous pouvez remplacer cette valeur prédéfinie par une valeur individuelle lors de la programmation d’une déviation d’appel du type **Temporisé**. Si plusieurs types de déviations sont activés simultanément, la déviation d’appel **Immédiate** a priorité.

Déviation d’appel vers la boîte vocale
Lorsque **Forum Voicemail**, le système de messagerie vocale du Forum 500 / Forum 5000est installé, les appels peuvent également être déviés vers une boîte vocale configurée à votre intention.

Déviations d'appel programmées par l'administrateur système

- **Selective Call Forwarding :** l’administrateur système peut programmer des déviations d’appel au cours desquelles le numéro d’appel de l’appelant est évalué (“SCF : Selective Call Forwarding”).
- **Filtres d’appels :** l'administrateur système peut programmer des déviations d'appel via des filtres d'appel, qui valent pour des appelants avec certains numéros d'appel ou des appelants avec un numéro d'appel masqué.

Il est donc possible que certains appelants ne puissent pas vous joindre. Adressez à votre administrateur système si vous avez des questions sur cette fonction.

Least Cost Routing
Le Least Cost Routing (LCR) peut être évalué, en cas de déviations d’appel vers des numéros d’appel externes – à condition que votre administrateur système ait configuré de manière adéquate le LCR et son application dans le

Forum 500 / Forum 5000. Demandez-lui quelle est la configuration valable pour vous.

Numéros d'appel collectif
L'administrateur système peut configurer des destinations de déviation d'appel pour les numéros d'appel collectif lors de la configuration du système. Ces destinations sont appelées quand tous les abonnés d'un groupe d'appel collectif sont occupés et/ou quand un appel n'est pris par aucun membre du groupe après un certain laps de temps. Vous ne pouvez ni voir ni modifier ces déviations d'appel sur votre appareil.

L'administrateur système peut déterminer en outre si les appels entrant via le numéro d'appel collectif peuvent être déviés ou pas. S'il n'autorise pas la déviation d'appel pour votre numéro d'appel collectif, une déviation d'appel que vous avez programmée sur votre appareil n'est pas activée en cas d'appel collectif.

Chaînes de déviation d'appel
L'administrateur système peut configurer le système de façon à pouvoir relier plusieurs déviations d'appel. Voici un exemple simple : l'abonné A dévie l'appel vers l'abonné B qui le dévie lui-même vers l'abonné C. Un appel destiné à l'abonné A est alors signalé directement sur l'appareil de l'abonné C. Un paramètre de votre groupe d'utilisateurs détermine quel numéro d'appel est visible sur votre appareil lorsqu'un appel dévié plusieurs fois est signalé sur votre appareil : vous ne voyez ni le numéro d'appel du dernier abonné ayant programmé la dernière déviation d'appel dans la chaîne ni le numéro d'appel du premier abonné. Ce message est également sauvegardé sur votre appareil dans la liste des appels manqués.

Le système empêche que les déviations d'appel reliées forment une boucle étant donné que la destination de la déviation d'appel indique par ex. la source de la déviation d'appel. Si le système détecte une boucle de déviation d'appel, d'autres déviations sont évitées. Ce processus peut cependant avoir pour conséquence la signalisation d'appels – malgré une déviation d'appel programmée – sur votre appareil.

Une boucle est également identifiée lors d'une déviation d'appel. Si vous recevez un appel via une chaîne de déviation d'appel et que vous souhaitez le dévier vers un numéro d'appel de destination appartenant déjà à la chaîne de déviation d'appel, cette procédure est validée de manière négative et la signalisation d'appel se poursuit sur votre appareil.

Veuillez vous adresser à votre administrateur système si les déviations d’appel ne fonctionnent pas comme il se doit sur votre appareil. Il pourra alors analyser les chaînes de déviation d’appel et éliminer les conflits éventuels.

Enregistrer des communications

Vous pouvez enregistrer des communications internes et externes, p. ex. pour établir un protocole.

Caractéristiques de la fonction

- La fonction “Enregistrer des communications” n'est disponible que sur les systèmes de communication Forum 5004/5008/5012 et Forum 5500.
- Il n'est pas possible d'enregistrer des conférences à trois.
- Il n'est pas non plus possible d'enregistrer les messages sauvegardés dans votre boîte vocale.
- Les enregistrements de communications sont sauvegardés dans votre boîte vocale, avec les messages de votre boîte vocale. La durée totale de tous les enregistrements **et** messages (de tous les utilisateurs) sur un système de communication Forum 5500 s'élève à 24 heures et sur un système de communication Forum 5004/5008/5012 à 6 heures ou 24 heures, lorsqu'un module de mémoire supplémentaire a été installé.
- Les enregistrements sont sauvegardés dans une liste séparée. Vous pouvez appeler cette liste via le menu complet (voir à ce sujet le chapitre *Carte de menu “Appels”* à partir de la page 122). De plus, vous pouvez consulter et traiter la liste des enregistrements via l'application web **Forum CTI**.

Prérequis
Pour que vous puissiez enregistrer des communications, l'administrateur système doit instaurer les conditions préalables suivantes :

- Il doit vous configurer (c'est-à-dire pour le numéro d'appel de votre terminal) une boîte vocale (dans **Configurateur**, menu **Applications** : **Forum Voicemail** : **Boîtes vocales**).
- L'autorisation **Enregistrer la communication** doit être activée pour votre groupe d'utilisateurs (dans **Configurateur**, menu **Gestion d'utilisateurs** : **Groupes d'utilisateurs**).

Remarque importante sur la protection des données
Pour des raisons de protection des données, il peut s'avérer nécessaire d'attirer l'attention sur le début de l'enregistrement d'une communication au moyen d'un signal sonore. Pour cela, l'administrateur système pour votre groupe d'utilisateurs doit activer l'autorisation **Enregistrer la communication avec signal d'attention** (dans **Configurateur**, menu **Gestion d'utilisateurs** : **Groupes d'utilisateurs**).

Utilisation de la fonction sur un téléphone système
Il est possible d'utiliser la fonction “Enregistrer des communications” sur un téléphone système via une touche de fonction programmée ou au moyen de la carte de menu**En conversation** en fonction du statut.

- Pour programmer la touche de fonction, sélectionnez dans la carte de menu **Menu principal** l'entrée **6 Connexions** : **4 Conversation** : **0 Enregistrer**. Veuillez également lire à ce sujet le chapitre *Programmer des fonctions* à partir de la page 151.
- Vous trouverez des informations sur les menus en fonction du statut dans le chapitre *Carte de menu “En conversation”* à partir de la page 70.

Démarrer et terminer l'enregistrement d'une communication (via une touche de fonction programmée)
Vous effectuez une communication téléphonique.

Démarrer l'enregistrement



Appuyez sur la touche de fonction. Une touche LED s'allume lorsque le démarrage de l'enregistrement a fonctionné. La LED reste allumée pendant toute la durée de l'enregistrement.

Dans la mesure où il a été configuré à cet effet, le système de communication émet un signal d'attention.

Terminer un enregistrement



Appuyez à nouveau sur la touche de fonction. La LED de la touche s'éteint.

Démarrer et terminer un enregistrement (via la carte de menu “En conversation”)
Vous effectuez une communication téléphonique.

Démarrer l'enregistrement

Appuyez **brièvement** sur la touche de la carte de menu. La carte de menu **En conversation** s'ouvre.

OK Sélectionner **Enregistrer**, appuyer sur la touche OK.

Dans la mesure où il a été configuré à cet effet, le système de communication émet un signal d'attention.

Terminer un enregistrement

Appuyez **brièvement** sur la touche de la carte de menu. La carte de menu **En conversation** s'ouvre.

OK Sélectionner **Enregistrer**, appuyer sur la touche OK.

Remarques

- L'enregistrement d'une communication se termine automatiquement quand :

  – le correspondant qui a démarré l'enregistrement, effectue une rétrodemande,

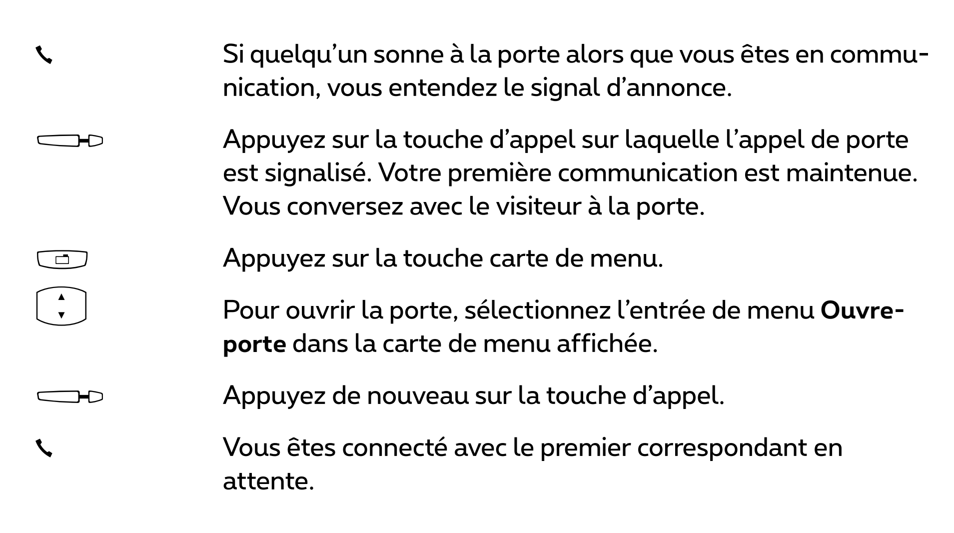
  – la capacité d'enregistrement de la mémoire est toute utilisée ou

  – la communication est terminée.
- L'enregistrement d'une communication ne peut être démarré que par l'un des deux interlocuteurs. Si l'un des deux interlocuteurs a démarré l'enregistrement, l'autre interlocuteur ne pourra plus enregistrer lui aussi la communication.
- Lorsqu'un enregistrement n'est pas possible, le système de communication produit une tonalité négative.
- Lorsqu'un enregistrement n'a pas été possible, le système de communication vous envoie un message court. Pour accéder à des messages courts, veuillez lire le chapitre *Carte de menu “Infos”* à partir de la page 147.

Capteur, ouvre-porte

Une sonnette est signalée sur votre touche d'appel et affichée à l'écran. S'il existe une entrée dans l'annuaire pour le numéro d'appel de la porte ou si l'administrateur système a attribué un nom lors de la configuration du capteur de porte, c'est ce nom qui est affiché.

... ouvrir avec l'écouteur raccroché



Décrochez le combiné.

Appuyez sur la touche carte de menu.

Pour ouvrir la porte, sélectionnez l'entrée de menu **Ouvre-porte** dans la carte de menu affichée.

... ouvrir au cours d'une conversation

Si quelqu'un sonne à la porte alors que vous êtes en communication, vous entendez le signal d'annonce.

Appuyez sur la touche d'appel sur laquelle l'appel de porte est signalisé. Votre première communication est maintenue. Vous conversez avec le visiteur à la porte.

Appuyez sur la touche carte de menu.

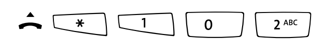
Pour ouvrir la porte, sélectionnez l'entrée de menu **Ouvre-porte** dans la carte de menu affichée.

Appuyez de nouveau sur la touche d'appel.

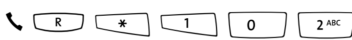
Vous êtes connecté avec le premier correspondant en attente.

Appels de porte

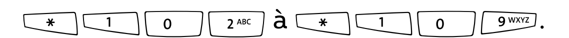
Appeler l'ouvre-porte
Si votre système est relié à un parlophone (par. ex. du type “Doorphone”), vous pouvez ainsi parler avec le visiteur.



en mode rétrodemande :



La saisie de codes pour appeler l'interphone est définie par l'administrateur système. Les codes possibles sont :



Renseignez-vous auprès de votre administrateur système pour connaître le code à saisir.

Alternative : vous pouvez également appeler l'interphone via l'entrée de menu **6 Connexions** : **8 Appel de porte** dans le **Menu principal** (voir page 142).

Signal avec écouteur raccroché ...
Décrochez l'écouteur.

- Si votre système est relié à un parlophone, parlez avec le visiteur.
- Dans le cas contraire, vous entendez un signal spécial de porte après avoir décroché l'écouteur.

Signal pendant une conversation ...
Si le signal du capteur a lieu pendant un appel, vous entendez le signal d'annonce. Procédez alors comme indiqué dans le chapitre *Capteur, ouvre-porte*, section ... *ouvrir au cours d'une conversation* à partir de la page 92.

Dévier un appel de porte
Vous pouvez dévier des appels signalés par le capteur vers un autre numéro d'appel (interne ou externe) (“commutation de pharmacie”). Cela est possible à l'aide de la carte de menu **2 Dévitations** (voir page 128).

Durée de la conversation
Toutes les conversations de porte sont terminées automatiquement après un certain intervalle de temps. Cela évite que les déviations d'appels de porte

deviennent des communications permanentes par inadvertance (par ex. vers une boîte vocale).

Votre administrateur système peut régler l’intervalle de temps entre 30 et 300 secondes dans le Forum 500 / Forum 5000. Demandez-lui la valeur actuelle.

Appeler à partir de l’annuaire

L’annuaire

L’annuaire de votre système de communication peut enregistrer jusqu’à 2000 entrées (Forum 523/524, Forum 550/560, Forum 525/526) ou 4000 entrées (Forum 5004/5008/5012, Forum 5500). Ce nombre comprend l’annuaire central, les entrées personnelles de tous les utilisateurs ainsi que – à condition que vous utilisiez la variante de sociétés (entreprises) du Forum 500 / Forum 5000 – les entrées dans les annuaires d’entreprise.

Votre administrateur système détermine lors de la configuration du Forum 500 / Forum 5000 le nombre d’entrées que vous pouvez enregistrer dans votre annuaire personnel. Les données personnelles seront automatiquement classées dans l’annuaire central et vous seul pourrez les consulter sur votre téléphone (l’administrateur système ou un utilisateur autorisé en conséquence peut cependant effacer votre annuaire au complet).

Pour plus d’informations sur l’utilisation de l’annuaire, référez-vous à la section *Carte de menu “Annuaire téléph.”* à partir de la page 143.

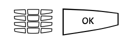
Carte de menu “Annuaire téléph.”

Les entrées dans les annuaires du système de communication peuvent être enregistrées dans le système lui-même ou dans un répertoire d’adresses externe (serveur LDAP). C’est l’administrateur système qui configure ce point. Il est également possible de combiner ces emplacements d’enregistrement. Les emplacements d’enregistrement des entrées d’annuaires ont un effet sur la recherche dans l’annuaire (voir la description suivante).



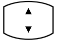
Mode de fonctionnement de la recherche, quand les entrées sont enregistrées dans des annuaires téléphoniques du système de communication : Effectuez une pression **courte** sur la touche ABC. Vous voyez le champ de saisie **Nom :** dans la ligne d'écran supérieure.

Si vous appuyez maintenant sur la touche OK, la liste complète des entrées d'annuaire mémorisées dans le système de communication s'affiche. La liste est triée par ordre alphabétique et vous pouvez la parcourir jusqu'à l'entrée souhaitée.



Mode de fonctionnement de la recherche, quand les entrées sont enregistrées sur un serveur LDAP : saisissez la première lettre de l'entrée recherchée et appuyez sur la touche OK.

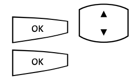
Vous voyez la liste des entrées d'annuaire trouvées. Tous les résultats de recherche pertinents sont listés, quel que soit leur emplacement d'enregistrement.



Parcourez au besoin la liste à l'aide de la touche fléchée.



Dès que vous décrochez le combiné, le numéro de l'entrée concernée est composé, s'il existe plusieurs numéros, le numéro prioritaire est composé.



Si plusieurs numéros existent pour l'entrée, vous pouvez sélectionner l'un d'entre eux de manière ciblée. Appuyez sur la touche OK et sélectionnez **Bureau**, **Mobile** ou **Privé**. Confirmez la sélection avec la touche OK et **Sélectionner** (ou en décrochant le combiné). Vous pouvez consulter les numéros de téléphone de cette entrée à l'aide d'**Infos**.

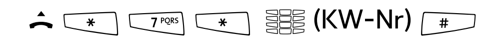
Numérotation abrégée

Vous pouvez composer l'ensemble des numéros d'appel inscrits dans l'annuaire central via des numéros abrégés à 2 ou 3 chiffres, si ces numéros ont été configurés en conséquence. Les numéros abrégés à 2 chiffres sont compris entre 00...99, les numéros abrégés à 3 chiffres entre 000...999. Demandez le nombre de chiffre à votre administrateur système.

Composer un numéro abrégé

(KW-Nr)

alternative :


(KW-Nr)

Note : pour retrouver le nom de votre correspondant lorsque l'annuaire est ouvert, au lieu de saisir un nom, vous pouvez appuyer également sur la touche étoile et composer son numéro abrégé correspondant.

Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication

Vous pouvez appliquer les numéros d'appel sauvegardés dans votre liste d'appel ou votre liste de renumérotation à un annuaire (voir *Carte de menu "Appels"* à partir de la page 122 et *Renumérotation* à partir de la page 57). En téléphonant, vous pouvez également ajouter le numéro d'appel de votre correspondant dans l'annuaire de votre choix (voir *Carte de menu "En conversation"* à partir de la page 70).

Sélectionnez l'entrée de menu **Annuaire téléph.**.

- **1 Nouvelle entrée** : vous pouvez ajouter une entrée dans un annuaire.
- **2 Ajouter** : vous pouvez ajouter dans un annuaire une entrée déjà enregistrée.

Ajouter un nouveau numéro d'appel dans l'annuaire

Sélectionnez **1 Nouvelle entrée** et appuyez sur la touche OK.

Privé, **Central**, **Société** : vous pouvez ajouter une entrée dans votre annuaire personnel. Si l'administrateur système (le groupe d'utilisateur auquel vous appartenez) système vous a accordé les droits nécessaires, vous pouvez également éditer l'annuaire central et celui de votre société. Sélectionnez l'annuaire désiré et appuyez sur la touche OK.

Bureau, **Mobile**, **Privé** : définissez le type du numéro d'appel de votre nouvelle entrée. Validez avec la touche OK.

Saisissez le **Nom** et le **Prénom**. Validez avec la touche OK.

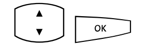
Vous pouvez compléter votre entrée d'annuaire en saisissant des numéros d'appel supplémentaires.

Si vous ajouter une entrée dans l'annuaire central, vous pouvez lui attribuer une sélection abrégée. Sélectionnez **Num. abrég.:** et appuyez sur la touche OK. Le système propose un numéro abrégé libre. Vous pouvez accepter ce numéro ou une autre sélection abrégée non encore attribuée.

Si vous désirez la numérotation automatique des nouveaux numéros d'appel lorsque vous appelez votre correspondant (à partir de l'annuaire), vous pouvez sauvegarder ces numéros en numéro prioritaires. Sélectionnez pour cela l'entrée de menu **Par défaut** et appuyez sur la touche OK.

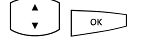
Vous pouvez décider de révéler ou non votre propre numéro d'appel automatiquement quand vous composez ce numéro d'appel. Sélectionnez **Envoyer numéro** et validez avec la touche OK.

Sélectionnez dans le menu **Envoyer numéro** sous quel type de numéro d'appel l'entrée de la liste doit être enregistrée (**Bureau**, **Mobile**, **Privé**) et validez avec la touche OK.



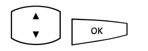
Sélectionnez une des options suivantes et validez votre sélection avec la touche OK :

- **Default** : avant de composer ce numéro, vous pouvez décider de révéler ou non votre numéro d’appel (voir, à ce sujet, le chapitre *Carte de menu “Sélection” en mode libre* à partir de la page 63).
- **Oui** : votre numéro d’appel s’affiche toujours.
- **Non** : votre numéro d’appel est toujours masqué.

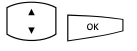


Pour sauvegarder l’entrée dans l’annuaire, sélectionnez l’entrée de menu **Sauvegarder!** et appuyez sur la touche OK.

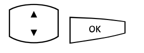
Ajouter un numéro d’appel à une entrée d’annuaire



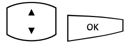
Sélectionnez **2 Ajouter** et appuyez sur la touche OK.



Privé, **Central**, **Société** : vous pouvez ajouter une entrée dans votre annuaire personnel. Si l’administrateur système (le groupe d’utilisateur auquel vous appartenez) système vous a accordé les droits nécessaires, vous pouvez également éditer l’annuaire central et celui de votre société. Sélectionnez l’annuaire désiré et appuyez sur la touche OK.



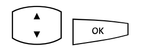
Sélectionnez l’entrée que vous désirez modifier dans l’annuaire choisi (voir à cet effet également les explications sous “Chercher nom” à section *Carte de menu “Annuaire téléph.”* à partir de la page 94).



Bureau, **Mobile**, **Privé** : définissez le type du numéro d’appel de votre nouvelle entrée. Validez avec la touche OK.



Complétez éventuellement l’entrée d’informations supplémentaires comme cela est décrit à la section *Ajouter un nouveau numéro d’appel dans l’annuaire* à la page 97.



Pour sauvegarder l’entrée dans l’annuaire, sélectionnez l’entrée de menu **Sauvegarder!** et appuyez sur la touche OK.

Hot Desking : votre téléphone change de place avec vous

“Hot Desking” signifie que vous vous connectez sur le téléphone de votre poste de travail et que vous activez votre numéro d’appel ainsi que vos paramètres téléphoniques sur ce téléphone. Cette fonction est particulièrement intéressante pour les entreprises disposant d’un personnel variable partageant un même poste de travail. Lorsqu’un utilisateur “Hot Desking” travaille au bureau, il se connecte simplement sur un téléphone libre. Ce dernier dispose alors des propriétés correspondantes et des profils propres à l’utilisateur connecté. Lorsqu’il appelle de ce téléphone, son nom et son numéro d’appel sont transmis à la personne appelée. A l’inverse, il est joignable à ce numéro d’appel normalement.

Note : la fonction “Hot Desking” ne peut être utilisée que sur les appareils système Forum Phone 525 et Forum Phone 535 mais pas sur le Forum Phone 515.

Afin de pouvoir utiliser cette fonction, l’administrateur système doit configurer une surface utilisateur pour un terminal système et pour vous. Il enregistre à ces fins votre numéro d’appel interne ainsi qu’un type de terminal précis dans la base de données du système de communication. Après avoir chargé cette surface utilisateur dans votre terminal système, vous pouvez procéder normalement à la programmation de touches, ajouter des entrées dans l’annuaire, traiter des listes etc. Tous ces paramètres sont toujours mémorisés avec votre surface utilisateur et conservés dans la base de données du système de communication.

Quels terminaux système pouvez-vous utiliser ?
La fonction est disponible sur les terminaux système standard Forum Phone 525 und Forum Phone 535, mais également sur les terminaux système IP Forum IPhone 525 und Forum IPhone 535 (voir à cet effet le chapitre *Téléphones VoIP* à partir de la page 103). Les surfaces utilisateur entre terminaux systèmes standard et téléphones IP sont compatibles. Si l’administrateur système a configuré pour vous une surface utilisateur pour un Forum Phone 535, vous pouvez charger celle-ci également sur le téléphone IP de même type Forum Phone 535 et inversement. La même chose est valable pour les téléphones Forum Phone 525 und Forum IPhone 525.

L’administrateur système peut configurer plusieurs surfaces utilisateur pour votre numéro d’appel interne, par ex. pour un Forum Phone 525 et un Forum Phone 535 afin de vous offrir un plus grand choix. Si vous disposez de plusieurs numéros d’appel internes, il peut configurer une surface utilisateur pour chacun de ces numéros.

Quel terminal système est “libre”?
Le terme **Déconnecté** apparaît dans la ligne de statut des terminaux système “libres”. Sur cet terminal, vous pouvez vous connecter selon la procédure décrite à la section suivante.

Se connecter sur un terminal système

Appuyez sur la touche carte de menu.

La carte de menu **Connecter** s’ouvre .

Saisissez sous **Num:** votre numéro d’appel interne et sous **PIN:** votre PIN d’utilisateur. Le PIN d’utilisateur a été éventuellement créé par l’administrateur système afin qu’aucun autre utilisateur ne puisse se connecter à votre place (et ne puisse utiliser ou changer vos paramètres téléphoniques). Si vous n’avez pas reçu de PIN d’utilisateur, ignorez l’entrée avec la touche flèches. Si plusieurs surfaces utilisateur sont enregistrées pour votre numéro d’appel ou si vous disposez de plusieurs numéros d’appel internes, une liste de sélection s’affiche. Sélectionnez l’entrée souhaitée avec la touche flèches.

OK

Sélectionnez l’entrée de menu **Connecter** et appuyez sur la touche OK.

Recommandation : une touche de fonction est configurée pour l’état de déconnexion (caractérisée par le texte **Connecter**). Si vous appuyez sur cette touche de fonction, la carte de menu destinée à la connexion s’affiche.

Se déconnecter ou déconnecter un autre utilisateur
Grâce à la procédure suivante, vous vous déconnectez ou déconnectez un autre utilisateur (au cas où ce dernier aurait oublié de se déconnecter).

Appuyez **longuement** sur la carte de menu, puis ...

sélectionnez la carte de menu **5 Protection** et appuyez sur la touche OK.

Sélectionnez l'entrée de menu **0 Déconnecter** et appuyez sur la touche OK.

Validez la demande de sécurité en appuyant une nouvelle fois sur la touche OK.

Recommandation : en programmant une touche de fonction, vous pouvez vous déconnecter par simple pression de la touche (voir à cet effet le chapitre *Programmer des fonctions* à partir de la page 151).

Que se passe-t-il lorsque vous n'êtes connecté sur aucun téléphone et que vous recevez un appel ?
En état de déconnexion, les terminaux système disposent de fonctions comparables à la caractéristique “Protection d'appel”. Si quelqu'un vous appelle, il entend la tonalité libre. Son appel est enregistré dans la liste d'appel. Quand vous vous connectez de nouveau à un terminal système, vous pouvez consulter la liste d'appel et rappeler votre correspondant.

Est-il possible de téléphoner à partir d'un terminal système déconnecté ?
Non, il n'est pas possible de téléphoner d'un terminal système déconnecté, à la seule exception suivante : **les numéros d'urgence** peuvent être composés.

Connexion et déconnexion avec le Forum CTI
Si vous utilisez le progiciel **Forum CTI** sur votre poste de travail, vous pouvez vous connecter également sur un terminal système libre grâce à ce programme. Vous pouvez configurer aussi le **Forum CTI** de telle façon que vous soyez automatiquement connecté sur l'appareil système après avoir lancé le programme. La déconnexion d'un terminal système est également possible. Pour de plus amples informations, veuillez consulter l'aide en ligne du **Forum CTI**.

A l'attention de l'administrateur système :

- la fonction "Hot Desking" est activée dans le menu **TEL Configuration** : **Appareils** : **Hot Desking**. Grâce à ce menu, vous configurez également les surfaces utilisateur, en d'autres termes, vous attribuez des types de terminaux à des numéros d'appel internes sélectionnés. Les utilisateurs disposant de ces numéros peuvent ensuite jouir de cette fonction sur les téléphones prévus à cet effet.
- Dans les menus **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils VoIP** et **TEL Configuration** : **Connexions** : **Upn**, vous sélectionnez les téléphones sur lesquels les surfaces utilisateur doivent être chargées.
- La connexion sur un terminal système peut être protégée grâce à l'attribution d'un PIN d'utilisateur. Ce PIN est configuré dans le menu **Gestion d'utilisateurs** : **Utilisateur**.
- Les numéros d'appel pouvant être composés à partir d'un terminal système déconnecté (par ex. numéros d'urgence) sont traités dans une liste spéciale 1 (menu **TEL Configuration** : **Listes** : **Listes de numéros spéciaux**).

Téléphones VoIP

La technique VoIP est l’abréviation pour “Voice over IP” (voix sur réseau IP) et signifie que les données vocales sont transmises grâce au protocole Internet (IP) lors d’une conversation téléphonique. Avec VoIP, il est possible d’utiliser les lignes de données existantes d’une société sans qu’il soit nécessaire d’installer pour autant de nouvelles lignes téléphoniques. Néanmoins, des terminaux appropriés soutenant cette technique sont nécessaires.

Les téléphones système IP du type Forum IPhone 525 et Forum IPhone 535 sont par exemple appropriés. Ces téléphones ont la même gamme de prestations que les téléphones système standard Forum Phone 525 et Forum Phone 535 et sont utilisés de la même façon. Les fonctions et le nombre de touches ainsi que les affichages ne se distinguent en rien des téléphones système standard et IP. Les extensions des touches peuvent être aussi raccordés aux téléphones système IP (voir également à cet effet le chapitre *Extension des touches* à partir de la page 33).

Si l’administrateur système a configuré un téléphone système IP spécialement pour vous, les informations suivantes vous sont destinées :

- Des pauses vocales ou des échos peuvent survenir lors de certaines conversations téléphoniques. Ceci est dû alors à la qualité de transmission de la ligne et n’est pas une dysfonction de votre téléphone.
- Si le téléphone est raccordé à la ligne ou s’il a été séparé de cette ligne (par ex. en cas de défaillance du réseau de la société), le logiciel nécessaire aux terminaux est tout d’abord chargé lors de la mise en service de l’appareil (le téléphone est “booté”). Ceci est effectué automatiquement et prend le cas échéant quelques minutes. Le téléphone est prêt à fonctionner lorsque l’écran indique l’heure et le numéro d’appel interne. Vous pouvez ensuite téléphoner comme de coutume.
- Si vous téléphonez à l’aide d’un écouteur raccordé, nous vous conseillons d’attendre une seconde avant de commencer à parler après avoir pris un appel. Ce laps de temps est nécessaire jusqu’à ce que la communication VoIP entre votre correspondant et vous-même soit établie.

Prises sur le téléphone système IP

Les téléphones système IP disposent de prises supplémentaires qui se distinguent des téléphones système standard. En haut de l'écran se trouvent deux fiches RJ45 sur la partie arrière de l'appareil et destinées à la connexion de la ligne/des lignes de données. Celles-ci sont caractérisées par **LAN** et **PC**. Selon les exigences techniques requises au niveau de votre poste de travail, il existe deux variantes de raccordement pour l'appareil système IP. L'administrateur système prend en charge pour vous le raccordement du téléphone. Au cas où les lignes auraient été coupées, vous pouvez vous-même connecter de nouveau le téléphone grâce aux explications suivantes.

Variante 1 : Une prise réseau libre est disponible sur votre poste de travail.
Introduisez le câble réseau du téléphone dans la prise **LAN** et l'autre extrémité dans la boîte réseau libre.

Variante 2 : Une seule prise réseau libre est disponible sur votre poste de travail, cette prise est utilisée en même temps par le téléphone et l'ordinateur.
Il est possible de raccorder le téléphone via ses fiches **LAN** et **PC** à la connexion réseau existante. Il est connecté dans ce cas de la façon suivante : un câble réseau est requis pour connecter l'ordinateur et le téléphone. Sur le téléphone, ce câble est raccordé à la prise **PC**. Un deuxième câble réseau part du téléphone vers la boîte réseau, ce câble est connecté sur le téléphone à la prise **LAN**.

L'alimentation en courant du téléphone et des extensions des touches peut être obtenue via la ligne de réseau (“Power over Ethernet”). Si le Power over Ethernet n'est pas disponible dans votre réseau société, le téléphone a besoin d'une alimentation en courant propre via une unité d'alimentation secteur supplémentaire (numéro de référence 90035810 ; désignation de produit “Forum 500 power for keypad & FIP 525/535”). L'unité d'alimentation secteur est introduite dans la prise caractérisée par le symbole dans le pied du boîtier du téléphone. Si un ou plusieurs extensions des touches sont raccordés sur votre téléphone VoIP, cette unité d'alimentation secteur est toujours nécessaire pour l'alimentation en courant. Dans ce cas, l'unité d'alimentation secteur est raccordée à l'extension des touches le plus à l'extérieur (également à la prise caractérisée par le symbole) et alimente alors tout l'appareil.

Attention ! N’exploitez jamais un téléphone système IP simultanément avec PoE et une unité d’alimentation !

Adressez-vous à votre administrateur système si vous avez des questions à ce sujet, si vous souhaitez de plus amples informations ou si vous avez besoin d’aide.

Indications à l’attention de l’administrateur système

Des informations complètes sur le thème VoIP, sur la mise en service et la configuration des téléphones système IP figurent dans la notice “Montage et mise en service” (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/5008/5012) ou “Mise en service et maintenance” (Forum 5500).

Attention ! Il est nécessaire d’avoir recours à Power over Ethernet selon le standard **IEEE 802.3af - class 3** pour alimenter les téléphones système IP !

Note : utilisez un câble Ethernet CAT-5 STP (câble STP, Shielded Twisted Pair) pour le raccordement des téléphones système IP à un réseau local (LAN, Local Area Network).

Fonctions d’équipe

L’administrateur système peut interconnecter plusieurs téléphones dans une équipe et programmer les touches d’appel sur ces téléphones avec des fonctions d’équipe. Pour ce faire, il attribue des numéros internes à ces touches. Il détermine pour chaque touche d’appel programmé si vous pouvez prendre un appel et établir une connexion en utilisant cette touche ou si vous pouvez seulement appeler d’autres membres d’équipe.

En tant que membre d’une équipe, vous voyez sur l’écran de votre téléphone quels membres d’équipe téléphonent actuellement. Les membres d’une équipe peuvent prendre des appels les uns pour les autres, se transmettre des appels entre eux et se remplacer réciproquement.

Le chapitre “Fonctions d’équipe” du mode d’emploi “Montage et mise en service” (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/5008/5012) ou “Mise en service et maintenance” (Forum 5500) vous donne une vue d’ensemble sur les fonctions d’équipe et quelques domaines d’application.

Pour de plus amples informations au sujet l’affichage, consultez le chapitre *Écran et cartes de menu* à partir de la page 24 ; pour les touches d’appel, veuillez consulter le chapitre *Occupation des touches* à partir de la page 11.

Téléphoner au sein d’une équipe

L’utilisation des touches d’appel dans une configuration d’équipe diffère peu de l’utilisation de base décrite dans les chapitres précédents de ce mode d’emploi.

Ce chapitre explique brièvement l’utilisation du téléphone au sein de l’équipe et renvoie aux chapitres correspondants.

Passer des appels externes/internes

Pour obtenir des informations sur l’utilisation de ces fonctions, veuillez consulter également le chapitre *Appels externes/internes* à partir de la page 65.

A l'aide de touches Ligne

En décrochant le combiné, en appuyant sur la touche mains libres/haut-parleur ou sur la touche micro-casque (condition préalable : le micro-casque est activé, voir page 134) la touche Ligne 1 est automatiquement occupée. Vous pouvez alors passer des appels internes et externes.

Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre terminal système, vous pouvez leur assigner des fonctions de manière spécifique.

A l'aide de touches Equipe

Pour joindre un membre d'équipe, il vous suffit d'appuyer sur sa touche Equipe.

A l'aide des touches d'appel direct

La touche d'appel direct vous permet également de joindre des membres d'équipe ayant programmé une substitution.

Accepter des appels

Pour obtenir des informations sur l'utilisation de ces fonctions, veuillez consulter également le chapitre *Prendre un appel* à partir de la page 74.

Touches Ligne
Les appels sont signalés sur la touche Ligne correspondante par un signal optique et (si cela a été configuré) également acoustique.

Pour prendre l'appel, décrochez le combiné ou

appuyez sur la touche Ligne ou

appuyez sur la touche mains libres/haut-parleur ou

 appuyez sur la touche micro-casque (condition préalable : le micro-casque est activé, voir page 134)

Les touches Ligne vous permettent d’activer votre téléphone en programmant une protection d’appel, une déviation d’appel ou une substitution. En outre, vous pouvez modifier sur ces touches Ligne la signalisation d’appel (voir *Carte de menu “Touche Ligne”* à la page 111).

Touches Equipe

Lors d’un appel destiné à un autre membre de l’équipe, le numéro de l’appelant (le nom s’il est inscrit dans l’annuaire) et le nom d’utilisateur du membre de l’équipe s’affichent en alternance sur l’écran. Vous acceptez l’appel en appuyant sur la touche Equipe correspondante de votre téléphone. Vous pouvez faire suivre l’appel accepté vers le membre de l’équipe via la touche Equipe.

Vous pouvez modifier la signalisation d’appel sur les touches Equipe (voir *Carte de menu “Touche Equipe”* à partir de la page 113).

Touches d’appel direct

Les touches d’appel direct vous permettent d’établir uniquement des appels sortants vers des touches Equipe et touches Ligne auxquelles le même numéro d’appel est attribué. Les appels ne sont pas signalés sur les touches d’appel direct.

Rétrodemande, Va-et-vient, Transfert

Pour de plus amples informations sur l’utilisation de ces fonctions, consultez également le chapitre *Rétrodemande, va-et-vient, transmission et conférence* à partir de la page 78.

Vous pouvez au sein d’une équipe mettre un appel en garde (en attente) en vue de rétrodemande et de transmission. Le voyant lumineux clignotant lentement sur la touche de votre téléphone signale les appels mis en garde.

Vous pouvez pendant ce temps établir une rétrodemande vers un autre membre d’équipe et transférer l’appel mis en attente.

La brève description suivante est valable pour toutes les touches d’appel (touches Ligne, Equipe, Occupation, d’appel direct).

Rétrodemande



Appuyez sur la touche d’appel du membre d’équipe auprès duquel vous voulez effectuer une rétrodemande. Le premier appel est mis en attente.

Va-et-vient



Pour effectuer un va-et-vient (basculer entre des appels), appuyez sur la touche du correspondant en attente.

Transfert



Annoncez le transfert d’appel au membre d’équipe et raccrochez le combiné. L’appel mis en attente est à présent transmis au membre d’équipe.

Mettre un appel en attente et le transmettre via une touche de fonction
Grâce à la fonction “Attente”, les membres d’une équipes peuvent prendre un appel parqué par un membre de cette même équipe. A cet effet, la fonction “Attente” est programmée sur une touche de fonction libre sur les téléphones des membres d’équipe.

Vous téléphonez en utilisant une touche d’appel, par ex. la touche Ligne ayant le numéro d’appel 11.



Appuyez sur la touche de fonction “Attente” pour mettre l’appel en attente. Raccrochez le combiné.

Sur les téléphones d’équipe disposant du numéro 11 programmé sur une touche Ligne ou sur une touche Equipe, le voyant lumineux de la touche en question clignote. L’écran indique qu’un appel est maintenu en ligne (est parqué) pour le numéro 11.

Acceptation d’appel à l’aide d’une touche Equipe : un autre membre d’équipe appuie sur la touche Equipe à laquelle le numéro d’appel 11 est attribué.

Acceptation d’appel à l’aide d’une touche Ligne : un autre membre d’équipe appuie sur la touche Ligne à laquelle le numéro d’appel 11 est attribué.

Pour de plus amples informations sur la programmation des touches de fonction, veuillez consulter le chapitre *Programmer des fonctions* à partir de la page 151.

Programmer les touches d’appel

Les touches d’appel sont configurées dans le **Configurateur** sur la console Web du Forum 500 / Forum 5000. Les paramètres suivants sont définis pour les **Appareils système** :

- le type de touche (touche Ligne, Equipe, Occupation ou d’appel direct),
- le numéro d’appel attribué et l’inscription actuelle de la touche,
- la signalisation d’appels sur cette touche.

Sur votre terminal, vous pouvez modifier aussi directement dans la carte de menu de la touche correspondante les paramètres par défaut concernant le texte et la signalisation d’appel (voir *Carte de menu “Touche Ligne”* à la page 111 et *Carte de menu “Touche Equipe”* à la page 113) et de même, la plupart des paramètres pour les caractéristiques supportées.

Si la configuration d’une touche d’appel est modifiée dans le **Configurateur**, le terminal charge les nouveaux paramètres et est hors service pendant un bref

laps de temps. Pour de plus amples informations sur la configuration, veuillez consulter l'Aide en ligne du Forum 500 / Forum 5000.

Carte de menu "Touche Ligne"

Effectuez une pression **longue** sur la touche Ligne, puis sélectionnez ...

1 Modifier texte : Vous voyez le texte inscrit actuellement sur la touche. Ce texte s'affiche sur l'écran de votre propre téléphone. Pour modifier le texte. Appuyez sur OK. Effacez le texte actuel avec la touche C et entrez, le cas échéant, un nouveau texte. Appuyez sur OK et confirmez avec **Sauvegarder!**. Si vous supprimez le texte, seul le numéro d'appel de la touche s'affiche.

2 Déviation : Vous pouvez configurer pour la touche Ligne une ou plusieurs déviations d'appel (**Immédiate**, **Temporisée**, **Occupée**), voir le chapitre *Carte de menu "Déviation"* à partir de la page 128. La déviation d'appel d'une touche Ligne ne vaut que pour la touche et non pour l'appareil.

3 Substitution : Vous pouvez dévier des appels pour cette touche Ligne vers un autre membre d'équipe. Sélectionnez **Remplaçant** et sélectionnez dans la liste le membre d'équipe souhaité. Appuyez sur OK. Activez ou désactivez la substitution avec **Activé/Désactivé**.

Note : L'entrée du menu **Substitution** ne s'affiche que si le numéro d'appel attribué est configuré sur une touche Ligne ou une touche Equipe d'un autre membre d'équipe.

Les appels arrivant sur cette touche Ligne sont désormais signalés sur votre téléphone uniquement par signaux optiques. Les appels sont signalés par un signal optique et acoustique sur le téléphone du remplaçant même si une autre signalisation d'appel est programmée pour cette touche sur son téléphone. La signalisation acoustique sur le téléphone du remplaçant est assurée par le volume configuré sur ce téléphone (voir *Carte de menu "Paramètres téléphoniques"* à la page 132).

Les appels de touches d'appel direct sont également signalés par une sonnerie sur votre téléphone si vous avez configuré une substitution (exception : vous avez programmé une protection d'appel pour cette touche Ligne).

4 Signalisation d'a : Choisissez le mode de signalisation des appels : **Optique & acoustique**, **Uniquement optique** ou **Sonnerie après dé**. Si vous

sélectionnez **Sonnerie après dé**, entrez dans l’entrée de menu **Temps** le nombre de secondes après lequel votre téléphone doit sonner.

5 Prot. d’appels : Activez la protection d’appel pour tous les appels ou pour les appels (soit en interne soit en externe) interrompus avec **Activé** ou **Désactivé**. Si la protection d’appel est activée, même les appels des touches d’appel direct ne seront signalés que de manière optique sur cette touche Ligne.

6 Tonalité d’appel : vous pouvez régler le **1 Volume** et une **2 Mélodie** sur chaque touche Ligne pour différents types d’appels entrants (**1 Appels ext.**, **2 Appels int.**, **3 Appel VIP**, **4 Appel de porte**). Procédez exactement de la même manière que dans le paragraphe **2 Tonalité d’appel** à la page 132.

7 Coûts : vous pouvez consulter, pour cette touche Ligne, les coûts de la dernière communication ainsi que le coût de l’ensemble des communications effectuées à partir de votre terminal.

8 Prot.sig.d’annonce : pendant que vous êtes en communication, d’autres appels pour le numéro d’appel de cette touche Ligne ne sont pas signalés par un signal d’annonce ; l’appelant reçoit une tonalité d’occupation. Vous activez ou désactivez la protection de signal d’annonce grâce aux options **Activé/ Désactivé**.

Note : si le numéro interne de cette touche Ligne est configuré sur plusieurs terminaux, la protection du signal d’annonce sera également activée sur les autres postes.

9 Prot. Annonce : activation (**Activé**) ou désactivation (**Désactivé**) de la protection de signal d’annonce pour cette touche Ligne. Lorsque la protection de signal d’annonce est activée, aucune annonce ne peut être lancée vers ce numéro d’appel (voir également page 135).

0 Listes : vous pouvez déterminer si les listes d’appel (appels manqués et pris, messages de la boîte vocale) et la liste de renumérotation doivent être complétées pour le numéro d’appel de cette touche Ligne. Vous activez et désactivez ces listes de la touche Ligne avec **Activé/Désactivé**.

Carte de menu "Touche Equipe"

Effectuez une pression **longue** sur la touche Equipe, puis sélectionnez ...

1 Modifier texte : Vous voyez le texte inscrit actuellement sur la touche. Ce texte s'affiche sur l'écran de votre propre téléphone. Pour modifier le texte, appuyez sur OK. Effacez le texte actuel avec la touche C et entrez, le cas échéant, un nouveau texte. Appuyez OK et confirmez avec **Sauvegarder!**. Si vous supprimez le texte, seul le numéro d'appel de la touche s'affichera alors.

2 Signalisation d'appel : Choisissez le mode de signalisation des appels : **Optique & acoustique**, **Uniquement optique** ou **Sonnerie après délai**. Si vous sélectionnez **Sonnerie après délai**, entrez dans l'entrée de menu **Temps** le nombre de secondes après lequel votre téléphone doit sonner.

3 Protection d'appels : Activez la protection d'appel pour tous les appels ou pour les appels (soit en interne soit en externe) interrompus avec **Activé** our **Désactivé**. Si la protection d'appel est activée, les appels de touches d'appel direct sont signalés à cette touche Equipe uniquement par un signal optique.

4 Tonalité d'appel : vous pouvez régler le **1 Volume** et une **2 Mélodie** sur chaque touche Equipe pour différents types d'appels entrants (**1 Appels ext.**, **2 Appels int.**, **3 Appel VIP**, **4 Appel de porte**). Procédez exactement de la même manière que dans le paragraphe **2 Tonalité d'appel** à la page 132.

5 Prot.sig.d'annonce : pendant que vous téléphonez, les autres appels destinés au numéro d'appel de cette touche Equipe ne sont pas signalés sur votre terminal par un signal d'annonce (cependant aux touches Equipe des autres terminaux, s'ils n'ont pas programmé la protection du signal d'annonce). Vous activez ou désactivez la protection de signal d'annonce grâce aux options **Activé/Désactivé**.

6 Listes : vous pouvez déterminer si les listes d'appel (appels manqués et pris, messages de la boîte vocale) et la liste de renumérotation doivent être complétées pour le numéro d'appel de cette touche Equipe. Vous activez et désactivez ces listes de la touche Equipe avec **Activé/Désactivé**.

Touche d’appel direct

Une carte de menu ne s’affiche pas, même en appuyant longuement sur une touche d’appel direct. Cette touche est programmée uniquement via le **Configurateur** de la console Web du Forum 500 / Forum 5000.

Fonctions commandées à distance

Le Forum 500 / Forum 5000 permet des appels commandés à distance et des déviations d'appel programmables à distance. Ces caractéristiques sont configurées par l'administrateur système lors de la configuration du système et nécessitent l'entrée du code PIN système.
Le PIN système est attribué par l'administrateur système. Il doit prendre une valeur autre que celle par défaut à la livraison (“0000”).

En outre, le propriétaire d'une boîte vocale (disposant des droits correspondants) peut appeler celle-ci de l'extérieur pour consulter et éditer ses messages depuis l'extérieur ainsi que pour modifier la configuration centrale de sa boîte vocale.

Numérotation à distance (Call Through)

Sans attribution interne

[clavier]	saisissez numéro réservé,
[clavier]	saisissez PIN système,
[*]	appuyez sur la touche étoile,
[clavier]	saisissez indicatif externe, par ex. [0],
[clavier]	saisissez numéro externe et
[#]	appuyez sur la touche dièse.

Avec attribution interne

	saisissez numéro réservé,
	saisissez PIN système,
*	appuyez sur la touche étoile,
	saisissez indicatif externe, par ex. 0,
	saisissez numéro externe,
*	appuyez sur la touche étoile,
	saisissez numéro interne et
#	appuyez sur la touche dièse.

Vous pouvez appeler du Forum 500 / Forum 5000 de l'extérieur (par exemple de votre domicile), puis composer un numéro externe et ensuite continuer à téléphoner aux frais de la connexion Forum 500 / Forum 5000. Vous pouvez ainsi, par exemple, profiter de l'avantage de différentes zones tarifaires.

Pour cette caractéristique, l'administrateur système doit configurer dans le Forum 500 / Forum 5000 un numéro d'appel (pour la commande à distance). Il est possible à cet effet d'attribuer en supplément, au numéro réservé dans le Forum 500 / Forum 5000, un numéro interne permettant d'exécuter le processus de numérotation. Lors de la numérotation commandée à distance, le droit d'accès n'est pas vérifié.
Le Least Cost Routing (LCR) est utilisé lors de la numérotation commandée à distance – à condition que votre administrateur système ait configuré de manière adéquate le LCR et son application dans le Forum 500 / Forum 5000. Demandez-lui quelle est la configuration valable pour vous.

Programmer à distance la déviation d'appel

Configurer

	saisissez numéro réservé,
	saisissez PIN système,
*	appuyez sur la touche étoile,
	saisissez votre numéro interne,
*	appuyez sur la touche étoile,
	saisissez indicatif externe, par ex. 0 ,
	saisissez le numéro de destination et
#	appuyez sur la touche dièse.

Supprimer

	saisissez numéro réservé,
	saisissez PIN système,
*	appuyez sur la touche étoile,
	saisissez votre numéro interne et
#	appuyez sur la touche dièse

En utilisant le numéro réservé pour la commande à distance dans le Forum 500 / Forum 5000 vous pouvez configurer à distance pour votre propre numéro d'appel une déviation d'appel "immédiate" et la supprimer de nouveau. Cette déviation d'appel programmée à distance écrase une déviation d'appel éventuellement déjà existante. Les déviations d'appel "occupée" et "temporisées" ne sont pas concernées. Les numéros d'appel incorrects ou absents sont refusés. Votre droit d'accès est vérifié comme lors de déviations d'appel au sein du Forum 500 / Forum 5000.

Si le droit d’accès que vous entrez est correct, la tonalité d’accusé de réception est émise, à condition que l’administrateur système n’ait pas désactivé cette fonction (dans le **Configurateur**, menu **TEL Configuration** : **Paramètres**). L’appel externe est ensuite terminé.

Note : la procédure est interrompue si une pause de plus de 60 secondes s’écoule entre l’entrée de deux caractères. Cet intervalle de temps permet aussi d’exécuter les fonctions commandées à distance depuis les portables GSM.

Interrogation à distance de la boîte vocale

Si votre administrateur système a configuré votre boîte vocale avec le droit d’interrogation à distance, vous pouvez consulter et configurer la boîte depuis l’extérieur :

- Avec le numéro d’appel du **Forum Voicemail** (ce numéro est enregistré dans la distribution des appels arrivants) ...
  Composez le MSN ou le numéro de l’installation auquel votre administrateur système a attribué le numéro d’appel interne du **Forum Voicemail**.
- Avec le numéro d’appel de votre poste (ce numéro est enregistré dans la distribution des appels arrivants et vous avez dévié votre poste sur la boîte vocale) ...
  Composez le MSN ou le numéro de sélection directe de l’installation auquel les appelants externes vous joignent.

Note : vous trouverez des informations détaillées sur le maniement du **Forum Voicemail** dans le mode d’emploi des composants supplémentaires “Forum Voicemail”.

Etablir une connexion Internet à distance (appel déclencheur ISP)

Si le système de communication est connecté à Internet via une connexion Dialup, un collaborateur précis peut de l'extérieur faire en sorte que le système active une connexion Internet (appel déclencheur ISP). Le système est alors accessible via Internet et permet par exemple l'établissement de la connexion pour une connexion VPN RAS.

Saisissez numéro réservé,

saisissez PIN système,

* appuyez sur la touche étoile et

appuyez sur la touche dièse.

Note : la fonction “appel déclencheur ISP” n'est disponible que sur le système de communication Forum 523/524.

Caractéristiques et cartes de menu

Variantes de configuration

Vous pouvez configurer les caractéristiques de votre téléphone et du système de trois manières différentes :

Utilisation des cartes de menu
Ouvrez les cartes de menu à l'aide de la touche correspondante (voir *Écran et cartes de menu* à partir de la page 24) et procédez à la configuration. Pour la sélection des caractéristiques, utilisez les touches flèches ainsi que la touche OK et la touche de commutation rapide – +. Dans les groupes des cartes de menu, vous pouvez également sélectionner directement les caractéristiques en saisissant des chiffres. Pour cela, appuyez sur le chiffre placé devant la caractéristique que vous souhaitez configurer.

Utilisation des touches de fonctions
Vous pouvez sauvegarder presque toutes les caractéristiques sur les touches libres de votre téléphone (touches de fonction) et les activer ou les commuter en appuyant sur la touche correspondante (voir *Programmation de touches* à partir de la page 149).

Utilisation des touches étoile et dièse
De nombreuses caractéristiques peuvent également être configurées via des indicatifs. Notez toutefois que la saisie de ces indicatifs doit s'accompagner des touches * et # en combinaison avec une certaine série de chiffres.

La saisie d'indicatif est prévue surtout pour les terminaux analogiques de votre système. Vous pouvez également utiliser ces indicatifs sur vos terminaux système. Ceux-ci sont décrits dans le mode d'emploi "Forum 500 / Forum 5000 – Terminaux standard" (joint au système). L'entrée **Indicatifs** dans le menu **Infos système** de la console Web de votre système de communication vous permet d'obtenir en ligne une vue d'ensemble actuelle.

Menu principal

Carte de menu “Menu principal”

Cette carte de menu comporte toutes les caractéristiques qui sont à votre disposition. Parallèlement, vous retrouverez certains entrées de menu dans d’autres cartes de menu. Par exemple, vous pourrez consulter les messages reçus en sélectionnant l’entrée de menu **3 Messages** du menu principal ou en appuyant sur la touche infos (si celle-ci est configurée en conséquence). Les caractéristiques relatives à l’accessibilité de votre téléphone (par exemple, la protection d’appel active) sont accessibles à partir du menu principal et également à partir de la carte de menu **8 Fonctions actives** qui s’affiche après une pression longue sur la touche infos .

Si vous souhaitez programmer une fonction sur une touche, utilisez également le menu principal.

Effectuez une pression **longue** sur la touche carte de menu. En mode libre, effectuez une pression **courte** sur la touche carte de menu, puis sélectionnez l’entrée de menu **Menu principal**. Les sous-menus suivants s’affichent ...

1 Appels : vous trouverez ici les caractéristiques les plus importantes ayant trait à un appel.

2 Déviations : ce groupe de menus rassemble toutes les sortes de déviations d’appel que vous pouvez programmer sur votre téléphone. Veuillez également tenir compte des explications contenues dans le chapitre *Déviations* à partir de la page 87.

3 Messages : ce groupe de menus propose des informations concernant les e-mails et les messages courts que vous avez envoyés ou reçus. D’autre part, vous pouvez programmer des rendez-vous et activer les textes de messages formulés d’avance (fonction : “Messages”).

4 Paramèt. téléph. : ce groupe de menus vous permet de configurer votre téléphone selon vos besoins personnels, par exemple : réglage du volume, de la tonalité d’appel et du contraste de l’écran.

5 Protection : ce groupe de menu vous permet d’activer la protection d’appel ainsi que le verrouillage de votre téléphone.

6 Connexions : ce groupe de menus vous propose l'ensemble des caractéristiques agissant sur une communication. Ces caractéristiques s'affichent également dans les cartes de menu que vous pouvez consulter au cours d'une communication, indépendamment du statut de votre téléphone.

7 Annuaire téléph. : ce groupe de menus vous permet d'éditer les annuaires du système.

9 Applications : toutes les fonctions proposées par votre téléphone système en combinaison avec les progiciels complémentaires de votre système de communication sont réunies dans ce groupe de menus. Si l'administrateur système vous a configuré par exemple une boîte vocale avec le programme complémentaire **Forum Voicemail**, un menu grâce auquel vous pouvez consulter ou configurer votre boîte vocale vous est proposé ici.

0 Config. centrale : ce groupe de menus vous permet de procéder à la configuration du système.

Carte de menu “Appels”

Sélectionnez **1 Appels**, puis sélectionnez …

Sélectionnez **1 Listes d'appels**, puis sélectionnez …

- **1 En absence** : vous voyez les numéros d'appel des appelants qui ont essayé de vous joindre en dernier. Ceci vaut également pour les appels qui vous ont été transmis ou déviés par d'autres correspondants internes. Une entrée s'efface automatiquement lorsque vous avez rappelé l'appelant. Veuillez noter une particularité concernant les appels manqués pour un numéro d'appel collectif : si un membre du groupe d'appels collectifs a rappelé le correspondant, l'entrée de l'appel manqué est supprimée dans les listes d'appel de tous les membres du groupe d'appel collectif.

  – Les droits attribués à votre groupe d'utilisateurs déterminent quels appels apparaissent dans votre liste d'appels. L'administrateur système peut définir si ce sont les appels internes, les appels externes, les appels en cas d'occupé et les appels de porte qui apparaissent dans votre liste d'appels. Si l'appelant figure dans l'annuaire du système, son nom s'affiche dans la liste à la place de son numéro d'appel.

  – Un appel en cas d'occupé est reconnaissable par le symbole du combiné .

– Un appel que vous avez dévié est caractérisé par un symbole de déviation d’appel ⮑.

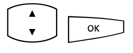
– Si vous recevez un appel externe pour lequel l’appelant communique un autre numéro d’appel que celui communiqué réellement par la technique de transmission, vous voyez le signe “?” devant le numéro d’appel. Si le numéro communiqué est sauvegardé en tant qu’entrée dans l’annuaire téléphonique, le nom est affiché comme de coutume et il est complété par un point d’interrogation. Note : l’affichage du caractère “?” peut être désactivé par l’administrateur système.

– En cas d’appel de la porte, c’est soit le numéro d’appel, soit le nom du capteur qui est affiché. Le nom s’affiche s’il existe une entrée dans l’annuaire pour le numéro d’appel de la porte ou si l’administrateur système a attribué un nom lors de la configuration du capteur de porte.

– Si un appelant a désactivé l’affichage de son numéro avec le CLIR, son appel apparaît également dans la liste. Plusieurs appels reçus avec un numéro inconnu sont regroupés en une seule entrée. L’administrateur système peut cependant décider lors de la configuration du système que les appels avec numéro d’appel inconnu ne soient pas repris dans la liste d’appels.

Note : si votre numéro d’appel interne (par ex. le “30”) est configuré à plusieurs terminaux, vous pouvez consulter la liste de renumérotation correspondant au numéro d’appel 30 sur chacun de ces terminaux et l’éditer. Sie vous supprimez la liste de renumérotation à un terminal, vous la supprimer également sur les autres terminaux.

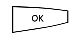
Rappeler l’appelant



Sélectionnez une entrée (numéro d’appel ou nom) et appuyez sur la touche OK.



Si vous appuyez maintenant sur la touche ABC lorsque le combiné est *raccroché*, vous ouvrez l’annuaire téléphonique (voir ci-après pour des informations complémentaires).



Si vous appuyez sur la touche OK avec le combiné *raccroché*, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- **Sélectionner** : vous pouvez rappeler l'appelant. appuyez sur la touche OK ou décrochez.
- **Annuaire téléph.** : vous pouvez ajouter une entrée dans un annuaire (**1 Nouvelle entrée**) ou ajouter une entrée déjà enregistrée (**2 Ajouter**). Cf. *Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 96.
- **Infos** : vous obtenez des informations sur l'appelant (son numéro d'appel, si son nom est affiché dans la liste de renumérotation), le moment de l'appel et le nombre d'appels. Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil, l'information sur la touche que vous avez utilisée pour appeler s'affiche.

- **2 Appels répondus** : vous voyez le numéro d'appel ou le nom des l'appelants qui ont appelés en dernier.Vous pouvez éditer cette liste au même titre que la “Liste d'appels en absence” (cf. page 122).

Note : les appels signalés sur les touches d'équipe de votre téléphone ne sont pas enregistrés dans la liste d'appels.

- **3 Message vocal** : vous pouvez visualiser la liste des messages reçus et les éditer.

  – **Marche** : vous écoutez le message laissé par votre correspondant. Vous pouvez utilisez la marche également grâce aux touches de chiffre **4** (Reculer), **5** (Pause) und **6** (Avancer).

  – **Effacer** : vous effacez le message avec la touche [OK].

  – **Sélectionner** : vous pouvez rappeler votre correspondant. Appuyez sur la touche [OK] ou décrochez.

  – **Annuaire téléph.** : vous pouvez ajouter une entrée dans un annuaire (**1 Nouvelle entrée**) ou ajouter une entrée déjà enregistrée (**2 Ajouter**). Voir *Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 96.

– **Renvoyer** : vous pouvez renvoyer le message avec ou sans remarque à une autre boîte vocale. Sous **Dest.** : entrez le numéro d’appel de l’autre boîte vocale, vous terminer l’enregistrement d’une remarque avec la touche [*].

– **Marquer c nouv.** : si le message est destiné à une autre personne et que vous l’avez entendu par inadvertance, vous pouvez redonner le statut “nouveau” au message en utilisant cette option.

– **Infos** : vous pouvez afficher le numéro d’appel de l’appelant (le cas échéant son nom lorsqu’une entrée figure dans l’annuaire) ainsi que la date, l’heure et la durée pour le message sélectionné. Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil, l’information sur la touche utilisée pour la réception du message s’affiche.

- **4 Enregistrements** : cette entrée de menu ne vous est montrée que si l'administrateur système a configuré pour vous la fonction “Enregistrer des communications” (voir également à ce sujet le chapitre *Enregistrer des communications* à partir de la page 89). Vous voyez la liste de vos enregistrements (communications et conférences audio) et vous pouvez la traiter. Dans le cas d'un enregistrement de communication, le nom ou le numéro d'appel de l'interlocuteur s'affiche pour désigner cet enregistrement. Pour l'enregistrement d'une conférence, la salle de conférence ou l'invitation à la conférence s'affiche comme nom. Sélectionnez l'enregistrement souhaité dans la liste. Sélectionnez ensuite …

  – **Marche** : vous écoutez l’enregistrement. Vous pouvez utilisez la marche également grâce aux touches de chiffre **4** (Reculer), **5** (Pause) und **6** (Avancer).

  – **Effacer** : vous effacez l’enregistrement avec la touche [OK].

Note : un enregistrement n'est sauvegardé qu'une fois dans le système de communication. Si vous partagez une boîte vocale avec plusieurs utilisateurs du système de communication, un enregistrement ne sera supprimé du système que lorsque le dernier utilisateur l'aura supprimé.

– **Sélectionner** : vous pouvez rappeler le correspondant. Appuyez sur la touche [OK] ou décrochez. Cette rubrique du menu ne s'affiche pas lorsque vous avez sélectionné l'enregistrement d'une conférence audio.

– **Annuaire téléph.** : vous pouvez saisir le numéro d'appel de l'interlocuteur dans un annuaire (**1 Nouvelle entrée**) ou l'ajouter à une entrée déjà existante (**2 Ajouter**). Voir *Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 96. Cette rubrique du menu ne s'affiche pas lorsque vous avez sélectionné l'enregistrement d'une conférence audio.

– **Renvoyer** : vous pouvez renvoyer l'enregistrement avec ou sans remarque à un autre correspondant. Sous **Dest.** : entrez le numéro d'appel de l'autre correspondant, vous terminer l'enregistrement d'une remarque avec la touche *.

– **Infos**: Vous voyez la durée, la date et l'heure de l'enregistrement ainsi que votre numéro d'appel interne, par le biais duquel vous avez établi la communication enregistrée. Lors de l'enregistrement d'une communication, le nom ou le numéro de téléphone de votre interlocuteur est indiqué, tandis que pour un enregistrement de conférence, la salle de conférence ou l'invitation à la conférence s'affiche pour désigner l'enregistrement.

2 Coûts : cette entrée de menu vous permet de consulter le coût de la dernière communication ainsi que le coût total des communications effectuées par la touche Ligne.

3 Coûts pour: : vous pouvez interroger les coûts de communication des autres utilisateurs du Forum 500 / Forum 5000. Saisissez à cet effet le numéro d'appel interne de l'autre utilisateur. Vous pouvez sélectionner également au choix un numéro d'appel dans l'annuaire.

Note : cette entrée de menu est uniquement possible lorsque l'administrateur système a attribué le droit “ Coûts ” à votre groupe d'utilisateurs.

4 Racc. collectif : si des numéros d'appels collectifs sont configurés pour votre téléphone, activez ou désactivez la signalisation d'appels collectifs avec **Activé/Désactivé** sur votre téléphone (pour des numéros individuels d'appels collectifs ou pour **Tous** si vous êtes membre de plusieurs groupes d'appels collectifs).

Si plusieurs touches Equipe ou Ligne de votre terminal sont attribuées à un même numéro d'appel collectif, la liste de ces touches vous sera proposée en priorité lors de l'ouverture de l'entrée de menu (plus exactement une liste des numéros internes de ces touches). Sélectionnez la touche souhaitée pour

activer ou désactiver un appel collectif. Si cette touche est attribuée à plusieurs numéros d’appel collectifs, sélectionnez un numéro d’appel précis ou l’option **Tous**, si la configuration doit s’appliquer à tous les numéros d’appel collectifs attribués à cette touche.

Note : si vous êtes le dernier membre joignable d’un groupe d’appel collectif et si vous interrompez la connexion, les autres correspondants entendent la tonalité de ligne occupée. En fonction de la configuration du système, les appelants ultérieurs pourront également être dirigés vers la centrale.

Recommandation : si vous programmez un numéro d’appel collectif à une touche de fonction, vous pouvez avec une simple pression de la touche vous déconnecter ou connecter à nouveau au groupe d’appel collectif. L’écran montre quel numéro d’appel collectif est programmé sur la touche de fonction, ce qui est pratique si vous êtes membre de plusieurs groupes d’appel collectif (voir *Programmer des fonctions* à partir de la page 151).

5 Réponse autom. : vous pouvez configurer l’intervalle de temps au bout duquel les appels doivent être pris automatiquement sur votre téléphone. Entrez dans **Temps** l’intervalle en secondes (une valeur entre 0 et 99 secondes est possible). Sélectionnez ensuite si la réponse automatique doit s’appliquer aux **Appels int., Appels ext.** ou **Appels int. & ext.**. Activez ou désactivez la fonction de prise d’appel automatique avec **Activé/Désactivé**.

6 Appar. occupé : si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez faire un réglage pour que votre appareil soit considéré comme occupé dès que l’une des touches de ligne est occupée. Les appelants ultérieurs entendent la tonalité de ligne occupée. Activez ou désactivez la fonction avec **Activé/Désactivé**. Si la fonction est activée, ceci est indiqué par un signe “+”.

Carte de menu “Déviation”

Sélectionnez **2 Dév. d’appel**, puis sélectionnez ...

1 Déviation : si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez programmer séparément les déviations d’appel pour chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la touche souhaitée dans la liste affichée et appuyez sur OK. Si la déviation d’appel doit s’appliquer à l’ensemble des touches Ligne configurées, sélectionnez l’entrée de menu **Appareil** et appuyez sur OK.

Sélectionnez le type de la déviation **Immédiatement**, **Temporisé** ou **Occupé** et appuyez sur OK. Saisissez ensuite le numéro d’appel dans le champs **Dest.** (cf. le chapitre *Occupation externe (manuelle/automatique)* à la page 65).
Temps : en cas de programmation d’une déviation d’appel temporisée, saisissez en secondes le laps de temps après lequel l’appel doit être dévié (10 ... 120 secondes). Si vous n’entrez aucune valeur, le laps de temps prédéterminé par l’administrateur système lors de la configuration du système est utilisé (paramètre prédéfini : 20 secondes).

Choisissez ensuite si des **Appels int.**, des **Appels ext.** ou **Appels int. & ext.** doivent être déviés sur la destination (**Dest.**). Si vous programmez la fonction “déviation” sur une touche de fonction (voir également *Programmer des fonctions* à partir de la page 151), vous pouvez entrer en outre un **Texte** qui servira d’inscription à la touche. L’inscription sera affichée pour information, par exemple, dans le **Configurateur** de le Forum 500 / Forum 5000. Activez la déviation d’appel avec **Activé**. Une déviation d’appel active (**Immédiate**, **Temporisée**, **Occupée**) s’affiche avec un “+” suivi de la destination de la déviation d’appel. A l’aide de la touche plus/moins − +, vous pouvez désactiver ou réactiver cette déviation.

Note : tous les appels destinés aux numéros de téléphone de votre terminal seront déviés vers votre terminal. Si un numéro d’appel est attribué plusieurs fois (c’est-à-dire à un autre terminal), les appels seront également déviés vers cet autre terminal.

3 Dév. MSN : vous pouvez utiliser la “déviation MSN” pour les raccordements de plusieurs terminaux. Cette entrée de menu vous permet de dévier les appels externes arrivants pour chaque MSN vers des destinations externes. Sélectionnez le MSN (numéro d’appel du raccordement MSN) que vous souhaitez dévier. Plusieurs MSN peuvent être réunis en un groupe (cette configuration est réalisée par l’administrateur système) et déviés vers un

numéro de destination commun. L'entrée de menu **Appareil** permet de dévier vers le même numéro de destination tous les MSN configurés.

Pour la déviation de groupes de MSN et de tous les MSN, vous devez bénéficier des droits requis. C'est uniquement dans ce cas que vous disposerez des entrées de menu correspondantes dans le menu. Pour plus d'informations sur vos droits d'accès et sur l'actuelle configuration des groupes MSN, adressez-vous à votre administrateur système.

Après avoir sélectionné un MSN, un groupe MSN ou tous les MSN, sélectionnez le type de déviation (**Immédiate**, **Temporisée** ou **Occupée**). Entrez ensuite la destination (**Dest.**) externe.

Note : dans ce mode de déviation, vous devez toujours entrer le numéro de destination (externe) sans indicatif.

Si vous programmez la **Dév. MSN** sur une touche de fonction (cf. également *Programmer des fonctions* à partir de la page 151), vous pouvez entrer en outre un **Texte** qui servira d'inscription à la touche. Cette inscription s'affiche pour information, par exemple, dans le **Configurateur** du Forum 500 / Forum 5000.

Activez la fonction avec **Activé**. Dans la liste de sélection des numéros MSN, une déviation d'appel active (**Immédiate**, **Temporisée**, **Occupée**) s'affiche avec un "+" devant le numéro d'appel. Un "?" devant une entrée (par ex. **? Groupe MSN 1**) signifie que, dans ce groupe, différentes déviations d'appel sont activées. Par le biais de la touche plus/moins [-][+] vous pouvez désactiver une déviation activée.

Note : lorsque la "Déviation MSN" est exécutée au central (= déviation externe, celle-ci est configurée par l'administrateur système), un décalage de quelques secondes peut se produire après la programmation jusqu'à ce que la déviation d'appel soit activée au central.

4 Déviation porte ... : la fonction "déviation porte" est disponible pour les appels de porte. Cette entrée de menu vous permet – à condition de posséder les droits requis – de dévier les appels signalés par la sonnerie de porte sur votre terminal vers un autre numéro d'appel (interne ou externe) (le dénommé "commutation de pharmacie"). Le dénommé "commutation de pharmacie", permet de dévier tous les appels signalés par le capteur. Si plusieurs capteurs sont configurés sur le système de communication, sélectionnez en premier lieu le capteur dont les appels doivent être déviés.

Saisissez ensuite le numéro d'appel dans le champs **Dest.** (cf. le chapitre *Occupation externe (manuelle/automatique)* à la page 65). Activez la fonction avec **Activé**, et désactivez la déviation avec **Désactivé**. Le nombre de capteurs disponiblesdépendent du type du parlophone raccordé. Adressez-vous à votre administrateur système si vous avez des questions au sujet de la configuration des capteurs.

5 Dév. d'autre appareil : cette fonction vous permez de programmer une déviation d'appel pour les numéros d'appel d'autres utilisateurs. Il est aussi possible de programmer une déviation d'appel pour un numéro d'appel virtuel (voir à cet effet également *Appel destiné à un numéro virtuel (Télésecrétariat)* à partir de la page 75) Vous avez besoin pour cela du droit "Activer déviation d'appel pour d'autre utilisateur", sinon cette entrée de menu ne sera proposé sur votre terminal système. La déviation d'appel pour d'autres utilisateurs ne peut être programmée que si les utilisateurs n'ont pas verrouillé leur terminal pour les protéger contre cette fonction (ces utilisateurs ont le droit "Empêcher la déviation d'appel par un autre utilisateur"). Adressez-vous à votre administrateur système, si vous avez des questions au sujet de ce droit.

Saisissez le numéro d'appel interne que vous souhaitez dévier. Vous pouvez sélectionner également au choix un numéro d'appel dans l'annuaire. La suite de la procédure est la même que la programmation de la fonction "déviation" (voir page 128).

6 Follow me : ce type de déviation d'appel est configuré sur un terminal externe. Pour pouvoir utiliser cette fonction, vous devez connaître le PIN d'utilisateur du poste source (voir page 136). Sélectionnez **6 Follow Me** dans la carte de menu **2 Déviations** sur le terminal externe. Indiquez en tant que poste **Source** le numéro interne vers lequel les appels seront déviés. Entrez alors le **PIN** du poste source. Activez ou désactivez la fonction "Follow me" avec **Activé/Désactivé**.

La fonction "Follow me" est désactivée sur l'autre téléphone en désactivant la fonction "déviation".

Si la fonction "Follow me" est activée, tous les numéros d'appel de l'autre terminal sont déviés immédiatement.

Carte de menu “Messages”

Sélectionnez **3 Messages**, puis sélectionnez …

1 Messages courts : les utilisateurs disposant d’un terminal système peuvent échanger des messages courts. De plus, le système de communication envoie des messages courts pour communiquer des événements, p. ex. lorsqu'il n'a pas été possible de démarrer un enregistrement. Lors de l’arrivée d’un message court (sur l’écran des terminaux système), une fenêtre supplémentaire s’affiche pendant quatre secondes avec les indications concernant l’expéditeur.

- **1 Entrée de message** : une liste des expéditeurs de messages s’affiche.

  – **Afficher** : sélectionnez une entrée et appuyez sur OK. Vous voyez le texte de “l’objet” du message, l’expéditeur et la date.

  – **Renvoyer** : sélectionnez une entrée. Vous pouvez éditer le texte du message. Appuyez sur OK. Saisissez le numéro d’appel interne de l’utilisateur à qui vous voulez faire suivre le message. Vous pouvez également sélectionner un numéro d’appel dans l’annuaire. Validez la saisie/sélection du numéro d’appel avec OK.
- **2 Sortie de message** : une liste des messages que vous avez envoyés s’affiche. Vous pouvez également afficher ou faire suivre ces messages, comme cela est décrit dans la rubrique précédente.
- **3 Nouveau message** : vous pouvez envoyer un message à un autre utilisateur. Saisissez d’abord le texte (160 caractères max.) et appuyez sur OK. Saisissez le numéro d’appel interne de l’utilisateur à qui vous voulez faire suivre le message. Vous pouvez également sélectionner un numéro d’appel dans l’annuaire. Validez la saisie/sélection du numéro d’appel avec OK.

  Les messages peuvent être envoyés aux terminaux système via l’application Web **Forum CTI**. Pour de plus amples informations, veuillez consulter l’Aide en ligne du Forum 500 / Forum 5000.

2 E-Mail : vous voyez s’afficher la liste des messages reçus (expéditeur). Sélectionnez une entrée : le texte de “l’objet” du message s’affiche.

Vous pouvez configurer le Forum 500 / Forum 5000 de manière à être informé de l’arrivée de vos E-mails. Lors de l’arrivée d’un message, une fenêtre supplémentaire s’affiche (sur l’écran des terminaux système) pendant quatre secondes et vous indique l’expéditeur.

3 Rendez-vous : sélectionnez **1 Rendez-vous 1** ou **2 Rendez-vous 2**. Entrez l'heure sous **Heure**. Si nécessaire, vous pouvez entrer un message (32 caractères). Sélectionnez le type de répétition : **unique**, **Date** (entrez la date concrète), **Lu - Ve** ou **Sa - Di** ou **Chaque jour**. Activez le rendez-vous avec **Activé**.

En cas d'appel de rendez-vous, votre téléphone sonne pendant une minute, le volume de la sonnerie va en augmentant. Le numéro de l'appel de rendez-vous s'affiche dans la fenêtre d'information. Appuyez sur OK pour apprendre la raison du rendez-vous.

4 Messages : vous pouvez informer les autres utilisateurs du système de communication du statut de votre présence, par ex. lorsque vous êtes actuellement en congé et pas au bureau. Lors d'un appel interne, le message s'affiche sur l'appareil de l'appelant à condition que son téléphone soit un appareil système. Des textes de messagerie prédéfinis sont à votre disposition. Sélectionnez le texte de votre choix et appuyez sur la touche OK. Si aucun message ne doit s'afficher, activez le texte **Disponible**.

D'autre part, vous pouvez formuler librement un autre texte de message (23 caractère max.). Sélectionnez l'entrée de menu **Texte** :, saisissez le texte et appuyez sur la touche OK. Le texte est maintenant sauvegardé dans la liste et il est également sélectionné. Vous pouvez écraser ce texte à tout moment.

Vous pouvez également saisir et sélectionner le texte via l'application Web **Forum CTI**.

Carte de menu "Paramètres téléphoniques"

Sélectionnez **4 Paramèt. téléph.**, puis sélectionnez ...

1 Volume : sélectionnez **1 Haut-parleur**, **2 Ecouteur** ou **3 Casque**. Réglez le volume à l'aide de la touche − + ou entrez un chiffre compris entre 0 et 5 JKL. Pour un micro-casque, vous modifiez le volume des écouteurs (volume de réception) par la procédure décrite ici. Vous pouvez changer le volume du microphone dans le menu **7 Casque** de la carte de menu **4 Paramèt. téléph.** (voir page 132).

2 Tonalité d'appel : sur votre téléphone, pour les appels entrants, vous déterminez le type de sonnerie de façon générale ou individuelle. Vous pouvez déterminer si une tonalité d'appel est valable pour l'ensemble de l'appareil ou bien si les appels destinés à différentes touches d'appel doivent être signalés avec des sonneries différentes.

Si plusieurs touches Conversation de votre téléphone sont déjà occupées, sélectionnez **Appareil**, ou encore (pour un réglage individuel) une touche dans la liste des touches d'appel attribuées actuellement.

Vous pouvez différencier entre les 4 types d'appel suivants, avec mélodie et volume sonore différents : **1 Appels ext.**, **2 Appels int.**, **3 Appel VIP**, **4 Appel de porte**. Pour chaque type d'appel, vous avez la possibilité de déterminer individuellement le **1 Volume** sonore et la **2 Mélodie**. Sélectionnez un paramètre avec la touche [− | +].

Note : dans le **Configurateur** de la console Web, le paramètre **Tonalités comme rythmes** permet de configurer si les mélodies doivent être jouées en entier ou si toutes les mélodies doivent être ajustées sur la même durée (jouées en rythme). La configuration réalisée dans le configurateur est également valable pour la sélection de mélodies sur le terminal système, cela signifie que vous entendez, le cas échéant, uniquement certains tacts de mélodie.

4 Tonalité message : les messages sur votre téléphone système ou les appels destinés aux membres de votre groupe pickup peuvent être signalés par des tonalités spéciales afin de les différencier les uns des autres.
Sélectionnez **1 Messages courts**, **2 E-Mail**, **3 Pickup** ou **4 Boîte vocale.** Vous pouvez définir pour chaque type de message **1 Volume** et **2 Mélodie** ou également – au lieu d'une mélodie – une brève tonalité ("bip"). Ce "bip" est configuré par défaut pour tous les messages. Vous sélectionnez une (autre) configuration par le biais de la touche [− | +].

Note : lors de la configuration de groupes Pickup dans le **Configurateur** du Forum 500 / Forum 5000, votre administrateur système peut déterminer, en outre, que les appels pour les membres de votre groupe pickup sur votre téléphone système soient également affichés sur l'écran.

5 Sélect. en bloc : permet de passer en mode d' initialisation d'appel (**Activé**) ou en mode de numérotation directe (**Désactivé**).

Note : si vous utilisez des applications CTI, vous devriez désactiver la caractéristique fonctionnelle "Sélection en bloc" sur votre **téléphone système**. Cela vaut pour chaque application CTI à l'exception de l'application **Forum CTI**.

6 Config. Coûts : les coûts pour des connexions externes composées soi-même peuvent être affichées sous forme de montant (**Coûts** par conversation téléphonique) sur le téléphone système. Cela suppose que l'opérateur de réseau transmette les informations relatives aux coûts. Il est également possible d'afficher sur le téléphone système la **Temps** pour des connexions internes et externes. Le paramètre **Désactivé** signifie qu'aucun coût n'est affiché.

7 Casque : si vous utilisez un micro-casque avec votre terminal système, vous pouvez activer ou désactiver la fonction à cet endroit. Si le micro-casque est activé, vous pouvez prendre et passer des appels en appuyant sur la touche micro-casque . Pour l'activation/la désactivation, sélectionnez **1 Casque** et ensuite l'entrée de menu **Activé** ou **Désactivé**. Si l'entrée de menu **1 Casque** est désactivée, la commande de la touche micro-casque de l'appareil système est mise hors service. Grâce aux entrées de menu **2 Volume écouteur** et **3 Volume micro**, vous disposez de six échelons vous permettant de régler le volume des écouteurs et du microphone. Pour régler le volume, utilisez la touche plus/moins − + ou entrez un chiffre compris entre 0 et 5 JKL.

8 Afficheur : sélectionnez l'une des entrée de menus suivantes : **1 Contraste** ou **2 Langue**. L'entrée de menu **1 Contraste** vous permet de régler le contraste de l'affichage à l'aide de la touche − + (ou par l'entrée d'un chiffre compris entre 0 et 9 WXYZ). L'entrée de menu **2 Langue** vous permet de sélectionner la langue d'affichage directement dans la liste des langues disponibles.

Si votre Forum Phone 535 est agrémenté d'une ou de plusieurs extensions des touches avec écran, le contraste de l'écran peut être réglé séparément pour chaque extension des touches. Sélectionnez **1 Contraste** et l'**Expansion** dans le menu qui suit. Régulez le contraste de l'écran par échelons avec la touche − + ou saisissez un chiffre de 0...9 WXYZ.

Carte de menu “Protection”

Sélectionnez **5 Protection**, puis sélectionnez ...

1 Prot. d'appels : active (**Activé**) ou désactive (**Désactivé**) la signalisation d'appel sur votre terminal, pour tous les appels ou uniquement internes/ uniquement externes (exception : appel VIP et appel collectif). Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil, vous pouvez programmer la protection d'appel pour chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la

touche souhaitée dans la liste affichée et appuyez sur OK. Si la protection d’appel doit s’appliquer à l’ensemble des touches configurées, sélectionnez l’entrée de menu **Appareil** et appuyez sur OK. La première ligne affiche la dernière protection d’appel activée. Pour modifier cette configuration, appuyez sur OK, puis indiquez la protection souhaitée (**App. int. & ext.**, **Appels int.** ou **Appels ext.**). Confirmez avec OK et activez la fonction avec **Activé**. Vous activez ou désactivez la protection d’appel avec la touche plus ou moins – +.

Vous pouvez également configurer la protection d’appel pour une touche Ligne par une pression **longue** sur la touche Ligne correspondante, puis en sélectionnant l’entrée de menu **5 Prot. d’appels**.

Si la protection d’appel est activée, un appelant entend soit la tonalité libre soit la tonalité occupée (l’administrateur système définit ces paramètres lors de la configuration de groupes d’utilisateurs). Les appels à partir de touches d’appel direct sont uniquement signalés par signaux optiques sur cette touche Ligne.

Note : la protection d’appel est uniquement opérationnelle sur le terminal sur lequel elle a été configurée. Si votre numéro d’appel interne est également configuré sur les touches Ligne ou touches Equipe des autres terminaux, la protection d’appel ne sera pas automatiquement activée sur les autres postes.

2 Prot. annonce : cette fonction permet d’activer (**Activé**) ou de désactiver (**Désactivé**) la protection d’annonce. En cas de protection d’annonce active, aucune annonce n’est possible pour votre téléphone (voir également la page 84).
Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez activer/désactiver la protection d’annonce pour chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la touche de votre choix et appuyez ensuite sur OK.

3 Blocage téléphone : si vous souhaitez qu’une autre personne utilise temporairement votre appareil, vous pouvez activer la fonction de blocage du téléphone. Votre appareil est alors soumis aux droits du groupe d’utilisateurs “Guests” (hôtes). Ce groupe d’utilisateurs est configuré par l’administrateur système et permet de bloquer l’accès aux menus et listes de votre téléphone afin qu’ils ne soient pas modifiés ni lus par toute personne étrangère. Le droit à la numérotation peut être également limité. Les numéros d’appel d’urgence peuvent être saisis dans une liste spéciale valable pour votre groupe d’utilisateurs et peuvent ensuite être composés à tout moment indépendamment du

droit externe. Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur système pour connaître les performances modifiées en cas de blocage du téléphone. L'accès au blocage du téléphone est protégé par votre PIN d'utilisateur. Après avoir saisi votre PIN (**PIN:**), activez la fonction avec l'option **Activé**.

Lorsque la fonction de blocage du téléphone est activée, la DEL de la touche infos est allumée, la touche infos elle-même ne fonctionne pas dans ce cas.

4 Hotline : entrez le numéro du poste de **Dest.**. Activez le hotline avec **Activé**.

5 Modifier PIN : saisissez d'abord votre PIN d'utilisateur actuel, puis entrez deux fois le nouveau PIN d'utilisateur. Si vous avez oublié votre PIN d'utilisateur, contactez votre administrateur système. Le PIN d'utilisateur peut être composé de six chiffres au maximum.

6 Eff. touches : toutes les fonctions et tous les numéros d'appel que vous avez programmés sur des touches sont supprimés après avoir saisi votre PIN d'utilisateur (**PIN:**).

7 Sup. prot. d'appel : toutes les caractéristiques actives qui entravent l'accessibilité de votre poste (protection d'appel, déviation d'appel, protection de signal d'annonce) sont supprimées.

8 Prot. sig. d'annonce : pendant que vous êtes en communication, d'autres appels ne sont pas signalés par une tonalité d'annonce ; l'appelant reçoit la tonalité occupée. Activez la fonction avec **Activé**. Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez programmer la protection du signal d'annonce séparément sur chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la touche souhaitée dans la liste affichée et appuyez sur OK. Si la protection du signal d'annonce doit s'appliquer à l'ensemble des touches configurées, sélectionnez l'entrée de menu **Appareil** et appuyez sur OK. Vous activez ou désactivez la protection du signal d'annonce avec la touche plus ou moins − +.

Note : la protection de signal d'annonce n'est opérationnelle que sur le terminal sur lequel elle a été configurée. Si votre numéro d'appel interne est également configuré sur les touches Conversation ou touches Equipe d'autres terminaux, la protection de signal d'annonce ne sera pas automatiquement activée sur les autres postes.

9 Prot. interph. bi : cette fonction permet d'activer (**Activé**) ou de désactiver (**Désactivé**) la protection d'interphone bidirect. En cas de protection d'interphone bidirect active, aucune annonce avec interphone n'est possible sur votre téléphone (voir également la page 84).

0 Logout: : si l'administrateur système a configuré la fonction “Hot Desking” pour votre terminal système et que vous êtes connecté sur ce même terminal en tant qu'utilisateur, vous pouvez vous déconnecter de nouveau grâce à cette entrée de menu. Pour de plus amples informations sur cette fonction, veuillez consulter le chapitre *Hot Desking* : *votre téléphone change de place avec vous* à partir de la page 99).

Note : il est possible d'utiliser la fonction “Hot Desking” uniquement sur les téléphones système Forum Phone 525 et Forum Phone 535, mais en revanche pas avec le Forum Phone 515.

Carte de menu “Connexions”

Note : les caractéristiques suivantes vous sont proposées si l'état de connexion actuel de votre téléphone le permet. Vous trouverez également ces caractéristiques dans les cartes de menu propres à chaque type de communication. Certaines entrées de la carte de menu **6 Connexions** ne vous sont proposées que si vous programmez la fonction sur une touche de fonction (voir également à cet effet le chapitre *Programmer des fonctions* à partir de la page 151).


Sélectionnez **6 Connexions**, puis sélectionnez …

Sélectionnez **1 Reprise d'appels**, puis …

- **1 Pickup** : vous interceptez un appel qui était destiné à un autre téléphone de votre groupe pickup.

  Si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre l'appel destiné à ce numéro.

- **2 Pickup dirigé** : vous reprenez un appel qui était destiné à un autre poste, après en avoir saisi le numéro. Si l'autre poste est déjà en statut connexion, (par exemple, un répondeur en train de diffuser une annonce), vous reprenez l'appel. L'utilisateur du téléphone pour lequel vous reprenez l'appel doit appartenir à un groupe d'utilisateurs pour lequel l'autorisation

"Reprise d'appel" est activée, dans le cas contraire, un "pickup dirigé" n'est pas possible.

Si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre l'appel destiné à ce numéro.

- **3 Take** : vous reprenez une communication en cours sur votre téléphone système à partir d'un autre terminal et poursuivez votre conversation avec votre téléphone système. Condition préalable : votre téléphone système et l'autre terminal doivent avoir le même numéro d'appel interne.
- **4 Sup. parc** : vous reprenez la communication avec un correspondant que vous aviez "parqué" auparavant (voir *Carte de menu "En conversation"* à partir de la page 70).

  Si vous programmez la fonction **4 Sup. parc** sur une touche de fonction, la DEL de la touche brille quand un ou plusieurs appels ont été mis en attente (parking). Si vous appuyez sur la touche de fonction, une liste des appels du parking s'affiche. Pour sortir un appel du parking, sélectionnez dans la liste l'appel souhaité mis au parking. Validez avec la touche OK. Pour programmer les touches de fonction, veuillez lire le chapitre *Programmer des fonctions* à partir de la page 151.

Sélectionnez l'entrée de menu **2 Sélection**, puis ...

- **1 Annonce** : vous pouvez lancer une annonce à d'autres **Appareils système** (voir à cet effet page 84). Indiquez pour la **Dest.:** le numéro d'appel. Les annonces peuvent également être lancées à un numéro d'appel auquel plusieurs abonnés sont joignables (par ex. un numéro d'appel collectif).

Note : si un abonné appelé a activé sa protection d'annonce (voir page 135), la caractéristique ne peut pas être appliquée.

- **2 Interphone bidirect** : grâce à cette fonction, vous initiez une annonce **vers un terminal système particulier** pour laquelle le microphone est activé sur le terminal système appelé (cf. page 84). Le correspondant appelé peut vous répondre immédiatement sans avoir besoin d'appuyer sur une touche. Composez l'ID d'appareil pour **ID d'appareil:**. Informations sur l'ID d'appareil attribué vous recevez de votre administrateur.

Note : si un abonné appelé a activé sa protection d'annonce (voir page 137), la caractéristique ne peut pas être appliquée.

- **3 Ouvre-porte** : permet d'actionner l'ouvre-porte.
- **4 Annuaire téléph.** : permet d'ouvrir l'annuaire personnel (voir page 94).

- **5 Notice** : veuillez noter un numéro d'appel et un nom ou sélectionner un numéro d'appel déjà noté.
- **6 Supprimer numéro** : votre numéro d'appel ne s'affiche pas chez le correspondant que vous appelez. Cela prend effet à partir du prochain appel interne ou externe. Cette entrée de menu dépend de la configuration du système.
- **7 Envoyer numéro** : votre numéro sera communiqué au correspondant appelé dès le prochain appel. Cette entrée de menu dépend de la configuration du système.
- **8 LCR inactif** : cette fonction désactive le LCR.
- **9 Numéro d'enregist.** : le numéro de réservation (numéro d'enregist.) vous permet de faire la saisie des données de communication d'une connexion avec un correspondant externe et de les sauvegarder dans le Forum 500 / Forum 5000 pour une évaluation ultérieure. Les numéros de réservation sont pratiques pour la calculation des coûts de communication (montant et temps) par client d'un bureau d'avocat. Sélectionnez l'entrée de menu. Saisissez votre numéro d'enregistrement sous **N°** (max. 8 chiffres) et validez avec OK.
- **0 Sélection pour** : vous pouvez exécuter une initialisation d'appel pour un autre terminal. Composez l'**ID-d'appareil:** du terminal pour lequel il est nécessaire d'opérer la sélection. Composez sous **Dest.:** le numéro que vous désirez appeler. Vous pouvez également sélectionner le numéro d'appel souhaité sous l'entrée de menu **annuaire téléph.**. Sélectionnez l'option **Activé** pour sauvegarder l'initialisation d'appel. Dès que le correspondant dont vous avez composé l'ID d'appareil décroche le combiné (ou s'il appuie sur la touche de conversation en mode micro-casque), le numéro de destination sauvegardé est composé automatiquement. La programmation reste enregistrée pendant 30 secondes. L'initialisation d'appel est désactivée ensuite automatiquement. Grâce à l'option **Desactivé**, vous pouvez préalablement désactiver manuellement l'initialisation d'appel.

Recommandation : pour l'initialisation d'appel, vous pouvez sélectionner en tant que numéro de destination également un numéro d'appel sauvegardé dans l'annuaire téléphonique ou saisi dans une liste de numéros d'appel (liste de renumérotation, liste d'appels en cas d'absence, liste des appels pris et messages de la boîte vocale). Sauvegardez à cet effet la caractéristique **0 Sélection pour** sur une touche de fonction (voir également *Programmer des fonctions* à

partir de la page 151). Lors de la programmation, composez l'ID d'appareil de l'autre terminal mais **aucun** numéro de destination. Vous pouvez exécuter à présent une initialisation d'appel respective pour ce terminal en sélectionnant tout d'abord un numéro d'appel dans une des listes ou dans l'annuaire téléphonique et en appuyant par la suite sur la touche de fonction. Vous pouvez composer naturellement d'autres numéros de destination. A cet effet, appuyez d'abord sur la touche de fonction et composez ensuite le numéro d'appel souhaité sous **Dest.:**.

Sélectionnez **3 Inatteignable**, puis ...

- **1 Rappel** : vous informez un correspondant dont la ligne est occupée de votre souhait d'être rappelé (exception : le numéro de destination est un numéro d'appel collectif).
- **2 Appel VIP** : votre appel est signalé à votre correspondant interne même s'il a activé la protection de signal d'annonce, la protection d'appel ou la déviation d'appel (uniquement avec un terminal système).

Sélectionnez **4 Conversation**, puis ...

- **1 Va-et-vient** : vous allez et venez entre le correspondant actuel et le correspondant mis en attente.
- **2 Transfert** : vous établissez une communication entre le correspondant actuel et le correspondant mis en attente.
- **3 Conférence** : vous établissez une conférence à trois.
- **4 silence** : vous activez (**Activé**) ou désactivez (**Désactivé**) le microphone du combiné ou du terminal.
- **5 Attente** : cette fonction est une fonction d'équipe. Le correspondant est mis en attente et l'appel peut être repris par un autre membre de l'équipe (voir à cet effet également le paragraphe *Mettre un appel en attente et le transmettre via une touche de fonction* à partir de la page 109).
- **6 Intercepter** : les numéros de téléphone de personnes "mal intentionnées" peuvent être sauvegardés dans le central de votre opérateur de réseau (à condition que ce service ait été activé). Il est possible d'activer cette fonction lorsque l'appelant a déjà raccroché !
- **7 Rejeté** : vous rejetez l'appel (il peut également s'agir d'une annonce) ; l'appelant entend la tonalité occupé.

- **8 Déflection appel** : vous ne prenez pas l'appel. Avec la fonction **Dest.**, vous indiquez le numéro d'un autre correspondant auquel vous transférez l'appel, après [OK]. Vous ne pouvez utiliser la fonction “Déflection appel” que si votre groupe d'utilisateurs bénéficie du droit de dévier des appels vers des destinations internes et/ou externes.
- **9 Parquer** : vous pouvez “parquer” temporairement un ou plusieurs appelants et continuez simultanément d'autres appels (voir *Carte de menu “En conversation”* à partir de la page 70).
- **0 Enregistrer** : vous démarrez l'enregistrement d'une communication. Cette entrée de menu ne vous est montrée que si l'administrateur système a configuré pour vous la fonction “Enregistrer des communications” (voir également à ce sujet le chapitre *Enregistrer des communications* à partir de la page 89).

5 Connexion ISP : à condition que votre groupe d'utilisateurs dispose des droits requis, vous pouvez afficher et éditer sur votre téléphone système les connexions Internet établies par le Forum 500 / Forum 5000. Pour cela, programmez tout d'abord la fonction **5 Connexion ISP** sur une touche de fonction. Le voyant lumineux de la touche s'allume dès que le Forum 500 / Forum 5000 est connecté à l'Internet et tant qu'il le reste.

- **1 Interrompre** : vous coupez la communication Internet actuellement en cours du Forum 500 / Forum 5000. Simultanément, tous les utilisateurs actifs seront également déconnectés de l'Internet.
- **2 Autoriser** : vous autorisez les connexions Internet par le Forum 500 / Forum 5000. Activez l'autorisation avec [OK].
- **3 Interdire** : vous interdisez les connexions Internet par le Forum 500 / Forum 5000. Activez l'interdiction avec [OK].

6 Change de droits : cette fonction vous permet de commuter un autre appareil sur un groupe d'utilisateurs déterminé par l'administrateur système. Ce changement de groupe d'utilisateurs donne accès à d'autres droits, par ex. le droit à la numérotation internationale. Cette commutation est valable uniquement pour le prochain appel passé à partir de cet appareil. Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur système pour connaître les droits modifiés en cas de commutation sur un autre groupe d'utilisateurs.
Num.: composez le numéro d'appel interne de l'appareil pour lequel il est nécessaire de changer de droit. Vous activez/désactivez le changement de droit avec **Activé/Désactivé**.
Annuaire téléph. (Annuaire téléphone) : vous pouvez rechercher et sélec-

tionner le numéro d’appel souhaité dans l’annuaire téléphonique du système de communication (voir page 94). Vous activez/désactivez le changement de droit avec **Activé/Désactivé**.

Note : si l’appareil soumis au changement de droit est actuellement en cours de communication, ce changement n’est effectué qu’à la fin de la conversation téléphonique. Si l’appel suivant n’est pas pris dans les 60 secondes qui suivent, le changement de droit est automatiquement supprimé. A la fin de votre conversation téléphonique, vous voyez – si la configuration le permet – un bref message sur votre appareil vous informant de la durée de la conversation et des coûts.

7 Sélection PIN : cette fonction vous permet de commuter votre téléphone sur un groupe d’utilisateurs déterminé par l’administrateur système en vue du prochain appel. Ce changement de groupe d’utilisateurs donne accès à d’autres droits (par ex. le droit à la numérotation internationale) et d’autres caractéristiques sont éventuellement disponibles (par ex. pour le calcul et la saisie des données de connexion des conversations d’ordre privé). Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur système pour connaître la configuration du système et le domaine d’utilisation prévu pour la sélection PIN.
Sous **Num.** (numéro d’appel), entrez tout d’abord votre numéro d’appel interne puis votre PIN d’utilisateur sous **PIN**. Vous pouvez ensuite composer le numéro souhaité.

Recommandation : il est possible de procéder à une sélection PIN à partir de chaque appareil appartenant à un groupe d’utilisateurs pour lequel ce droit a été activé. Le numéro d’appel composé à l’aide de la sélection PIN n’est mémorisé dans aucune liste de renumérotation, ni sur l’appareil utilisé ni sur votre propre appareil.

8 Appel de porte : vous voyez la liste des parlophones configurés. Sélectionnez ensuite dans la liste affichée l’entrée de votre choix. Le parlophone est appelé.

Carte de menu “Annuaire téléph.”

Dans cette carte de menu, vous pouvez définir les données de votre annuaire personnel, les éditer et les supprimer. Si votre administrateur système vous a attribué (ou au groupe d’utilisateurs auquel vous appartenez) les droits d’accès correspondants, vous pouvez également éditer l’annuaire central et l’annuaire de votre entreprise.

Pour plus d’informations sur les annuaires d’entreprise, veuillez consulter le mode d’emploi intitulé “Montage et mise en service” (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/5008/5012) ou “Mise en service et maintenance” (Forum 5500) au chapitre “Variante de plusieurs entreprises” et dans l’Aide en ligne du Forum 500 / Forum 5000.

Vous pouvez saisir par entrée (par **Nom**) plusieurs numéros de téléphone (**N° tél. bureau**, **N° tél. mobile** et **N° tél. privé**) pour toutes vos données personnelles, puis configurer l’un de ces numéros comme **numéro prioritaire**. Ce dernier est composé automatiquement si aucun autre numéro n’a été sélectionné avant d’établir la communication.

Vous pouvez programmer une entrée dans l’annuaire de votre entreprise de la même manière qu’une entrée dans votre annuaire personnel. Elle peut alors être utilisée par tous les collaborateurs de votre entreprise. Vous pouvez attribuer en supplément dans l’annuaire central un numéro de sélection abrégée à chaque numéro d’appel (**Num.abbrégé**). A cet effet, le système vous propose le prochain numéro de sélection abrégée libre.

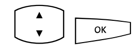
Créer une nouvelle entrée d’annuaire

OK — Sélectionnez dans la carte de menu **Annuaire téléph.** l’entrée de menu **1 Nouvelle entrée** et appuyez sur la touche OK.

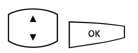
OK — Dans la carte de menu **Nouvelle entrée** sélectionnez l’annuaire souhaité : **Privé**, **Central** ou **Société**. Confirmez avec OK.

OK — Saisissez le **Nom** et le **Prénom**. Confirmez les entrées respectives avec OK.

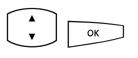
OK — Vous pouvez saisir plusieurs numéros d’appel (**N° tél. bureau**, **N° tél. mobile** et **N° tél. privé**) par entrée. Confirmez l’entrée du numéro d’appel respectif avec OK.



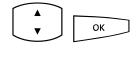
Dans l’annuaire central, vous pouvez attribuer un numéro de sélection abrégée à un ou plusieurs numéros d’appel de l’entrée d’annuaire. Sélectionnez **Num. abrég.** et confirmez avec OK. Sélectionnez dans la carte de menu **Num. abbrégé** le numéro d’appel **Bureau**, **Mobile** ou **Privé** et confirmez avec OK. Le système propose respectivement le numéro de sélection abrégée suivant encore libre. Vous pouvez accepter cette offre ou bien fixer un autre numéro de sélection abrégée non encore attribué. Pour affecter un numéro de sélection abrégée à un autre numéro d’appel de l’entrée d’annuaire, répétez l’entrée. Vous mettez fin à l’entrée de numéros de sélection abrégée en sélectionnant dans la carte de menu **Num. abbrégé** l’entrée de menu **Ok**.



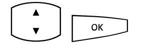
Sélectionnez ensuite **par défaut** et confirmez avec OK. Sélectionnez dans la carte de menu **par défaut** le numéro d’appel **Bureau**, **Mobile** ou **Privé** comme numéro prioritaire et confirmez avec OK.



Pour chaque numéro d’appel, vous pouvez décider de révéler ou non votre propre numéro d’appel automatiquement quand vous composez ce numéro d’appel. Sélectionnez **Envoyer numéro** et validez avec la touche OK.



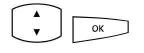
Sélectionnez dans le menu **Envoyer numéro** le numéro d’appel (**Bureau**, **Mobile**, **Privé**) et validez avec la touche OK.



Sélectionnez une des options suivantes et validez votre sélection avec la touche OK :

- **Default** : avant de choisir ce numéro, vous pouvez décider de révéler ou non votre numéro d’appel (voir, à ce sujet, le chapitre *Carte de menu “Sélection” en mode libre* à partir de la page 63).
- **Oui** : votre numéro d’appel s’affiche toujours.
- **Non** : votre numéro d’appel est toujours masqué.

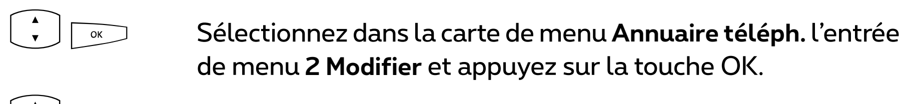
Le cas échéant, répetez l’entrée pour régler l’affichage d’un autre numéro d’appel de l’entrée d’annuaire. Confirmez respectivement avec l’entrée de menu **Ok** dans la carte de menu **Envoyer numéro**.



Pour sauvegarder une entrée de l'annuaire téléphonique, sélectionnez l'entrée de menu **Sauvergarder!** et appuyez sur la touche OK.

Note : l'option configurée pour l'affichage de votre numéro d'appel n'est prise en considération par le système que si l'autorisation **Supprimer l'affichage du numéro appel par appel** est activée pour votre groupe d'utilisateurs. Renseignez-vous auprès de votre administrateur système pour connaître l'autorisation valable pour vous.

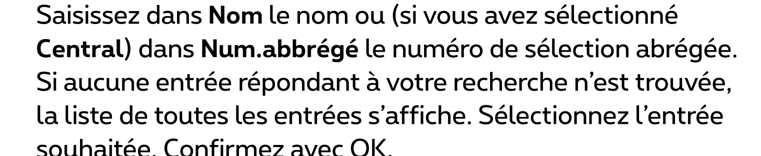
Editer une entrée d'annuaire



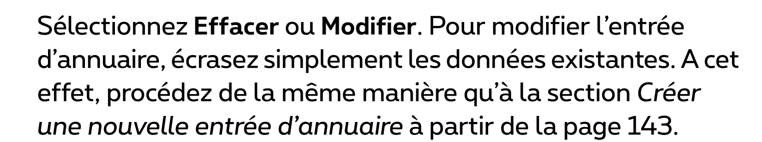
Sélectionnez dans la carte de menu **Annuaire téléph.** l'entrée de menu **2 Modifier** et appuyez sur la touche OK.



Dans la carte de menu **Modifier** sélectionnez l'annuaire souhaité : **Privé**, **Central** ou **Société**. Confirmez avec OK.



Saisissez dans **Nom** le nom ou (si vous avez sélectionné **Central**) dans **Num.abbrégé** le numéro de sélection abrégée. Si aucune entrée répondant à votre recherche n'est trouvée, la liste de toutes les entrées s'affiche. Sélectionnez l'entrée souhaitée. Confirmez avec OK.



Sélectionnez **Effacer** ou **Modifier**. Pour modifier l'entrée d'annuaire, écrasez simplement les données existantes. A cet effet, procédez de la même manière qu'à la section *Créer une nouvelle entrée d'annuaire* à partir de la page 143.

Carte de menu “Applications”

Cette carte de menu n'apparaît que si l'administrateur système a configuré des progiciels complémentaires pour votre système de communication et que vous avez les droits requis pour utiliser ces programmes.

1 Boîte vocale : ce menu n'est proposé que si le progiciel **Forum Voicemail** est installé dans votre système de communication et dans la mesure où l'administrateur système a configuré une boîte vocale pour vous. Pour de plus amples informations, consultez le mode d'emploi “Forum Voicemail”.

2 Hôtel : ce menu vous est uniquement proposée si le progiciel **Forum Hotel** est installé dans votre système de communication et si votre terminal est le téléphone de réception. Pour de plus amples informations, consultez le mode d'emploi “Forum Hotel”.

3 Menu serveur : votre système de communication peut en outre être complété par d'autres programmes de fabricants tiers. Vous pouvez utiliser certaines fonctions particulières de ces programmes avec votre téléphone système. Dans ce cas, l'entrée de menu **3 Menu serveur** vous est proposée. Pour de plus amples informations, veuillez lire la documentation respective de chaque programme.

4 ACD: ce menu ne vous est proposé que si l'application interne **Forum ACD** est activée dans votre système de communication et si vous êtes agent d'un ou de plusieurs groupes ACD. Si votre administrateur système vous a accordé les autorisations correspondantes, vous pouvez utiliser l'application à l'aide de ce menu. Des informations détaillées figurent dans le mode d'emploi “Forum ACD”.

Carte de menu “Configuration centrale”

Cette carte de menu vous permet de définir et de configurer la gestion du temps de votre système. Vous ne pouvez consulter ce menu que si l'administrateur système a configuré pour votre groupe d'utilisateurs les autorisations nécessaires.

Sélectionnez **0 Config. centrale**, puis sélectionnez ...

1 Contrôle temps : vous pouvez configurer plusieurs plages horaires dans le Forum 500 / Forum 5000. Les appels entrants sont signalés sur des terminaux différents, en fonction de la plage horaire activée. Vous pouvez passer d'une plage horaire à l'autre automatiquement – selon un plan configuré par l'administrateur système – ou manuellement.

Vous ne pouvez programmer ces fonctions que si l'administrateur système a connecté pour votre groupe d'utilisateurs le droit “Contrôle du temps”.

Sélectionnez l'entrée **Automatique** pour activer le contrôle du temps automatique. Les plages horaires configurées seront alors changées automatiquement selon le plan établi par l'administrateur système. Cette configuration est maintenue jusqu'à ce que l'une des plages horaires existantes soit configurée manuellement.

L'administrateur système peut configurer jusqu'à 10 plages horaires. Les plages horaires sont, soit numérotées (configuration par défaut), soit l'administrateur système leur a donné un nom. Sélectionnez manuellement une plage horaire déterminée ; le contrôle du temps automatique est ainsi désactivée.

Note : une déviation d'appel "MSN" est toujours opérationnelle – indépendamment de la plage horaire activée actuellement.

2 Date/Heure : la date et l'heure sont reprises avec le premier appel sortant externe depuis le central téléphonique. Si votre opérateur de réseau ne transmet pas ces informations, vous pouvez configurer vous-même ici la date et l'heure.

Vous ne pouvez programmer ces fonctions que si l'administrateur système a attribué le profil de service **Expert** à votre groupe d'utilisateurs.

Sélectionnez l'entrée souhaitée (heure avec **hhmm:**, date avec **jjmmaa:**) et appuyez sur OK. Ecrasez la configuration actuelle et confirmez avec OK. **Sauvegarder!** la configuration.

Menus rapides

Carte de menu "Infos"

Cette carte de menu permet de rechercher rapidement les messages reçus ou sauvegardés. Vous trouverez également ces entrées de menu dans le menu principal. Lorsque des nouveaux messages se trouvent dans la liste d'infos, le voyant lumineux correspondant à la touche infos clignote lentement.

Effectuez une pression **courte** sur la touche infos i. Une ou plusieurs entrées s'affichent ...

1 Messages courts : voir **Menu principal**, section **3 Messages**

2 E-Mail : voir **Menu principal**, section **3 Messages**

3 En absence : voir **Menu principal**, section **1 Appels**

4 Boîte vocale : voir **Menu principal**, section **9 Applications**

5 Rendez-vous : voir **Menu principal**, section **3 Messages**

7 Coûts : voir **Menu principal**, section **1 Appels**

8 Fonctions actives : voir carte de menu suivante.

9 Recordings : voir **Menu principal**, section **1 Appels**

Carte de menu “Fonctions actives”

Cette carte de menu vous donne une vue d’ensemble des caractéristiques actives qui restreignent l’accessibilité à votre téléphone. Vous trouverez ces entrées de menu dans le menu principal. Vous pouvez directement désactiver des caractéristiques. Ces dernières n’apparaîtront plus dans la présente carte de menu. Le voyant lumineux correspondant à la touche infos s’allumera pour vous indiquer que certaines caractéristiques sont actives.

Effectuez une pression **longue** sur la touche infos i et vous verrez s’afficher une ou plusieurs entrées …

Prot. d’appel gén. : voir **Menu principal**, section **5 Protection**

Dév. d’appel gén. : voir **Menu principal**, section **2 Déviation**

Numérotation restreinte : La fonction de blocage de votre téléphone a été activée. Pour déverrouiller votre téléphone, appuyez sur OK, entrez votre PIN d’utilisateur et confirmez avec OK. Voir **Menu principal**, section **5 Protection**

Racc. collectif : Des numéros d’appel collectif sont configurés pour votre téléphone. Vous pouvez connecter ou déconnecter la signalisation d’appels collectifs. Voir carte de menu **1 Appels**

Contrôle du temps : Vous pouvez, éventuellement, ne plus recevoir d’appels, en fonction du nouveau mode de distribution des appels affecté au système. Informez-vous auprès de votre administrateur système. Voir carte de menu **0 Config. centrale**

Carte de menu “Touche Ligne”

Cette carte de menu vous permet de configurer rapidement les caractéristiques d’une touche d’appel programmée en touche Ligne. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la *Carte de menu “Touche Ligne”* à partir de la page 111.

Carte de menu “Touche Equipe”

Cette carte de menu vous permet de configurer rapidement les caractéristiques d’une touche d’appel programmée en touche Equipe. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la *Carte de menu “Touche Equipe”* à partir de la page 113.

Programmation de touches

Votre téléphone système dispose de plusieurs touches, sur chacune d’elles vous pouvez programmer des destinations ou des fonctions. Un aperçu des touches programmées sur votre téléphone figure dans la rubrique *Touches programmables* à partir de la page 16. Vous pouvez raccorder en outre jusqu’à trois extensions des touches sur votre terminal système (Exception : non disponible sur le Forum Phone 515), ceux-ci offrant des touches supplémentaires librement programmables (voir à cet effet le chapitre *Extension des touches* à partir de la page 33).

Note : vous pouvez programmer ces touches uniquement si l’administrateur système vous a attribué les droits requis. Adressez-vous à votre administrateur système si vos droits doivent être modifiés.

L’attribution des touches programmables en touche de fonction ou de destination peut également s’effectuer dans le **Configurateur** de la console Web (dans le menu **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils système**). Cela ne change rien de programmer ces touches à partir du téléphone système ou dans le **Configurateur**. Dans les deux cas, les paramètres sont immédiatement valides et écrasent les autres paramètres - si déjà configurés.

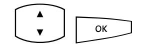
Programmer des numéros d’appel (destinations)

Les touches programmables permettent d’enregistrer des numéros de téléphone composés ensuite automatiquement par une simple pression de touche.

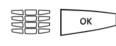
Sauvegarder une destination



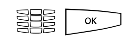
Effectuez une pression **longue** sur la touche programmable, puis ...



sélectionnez **Destination** et appuyez sur la touche OK.



Texte: entrez le nom du destinataire et appuyez ensuite sur la touche OK.

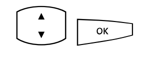


Dest.: entrez le numéro d'appel. Puis : appuyez sur la touche OK.

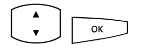
- Numéro d'appel externe : si votre téléphone est réglé sur occupation externe automatique, composez directement le numéro d'appel. Si votre téléphone est réglé sur occupation externe manuelle, composez l'indicatif de la ligne externe avant le numéro d'appel (préréglage : 0).
- Numéro d'appel interne : en cas d'occupation externe manuelle, composez directement le numéro d'appel interne et en cas d'occupation automatique, appuyez 2 fois sur la touche étoile * * avant de composer le numéro d'appel.

Des explications sur l'occupation automatique et manuelle figurent dans le chapitre *Occupation externe (manuelle/ automatique)* à partir de la page 65.

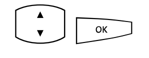
Sur une touche de destination, vous pouvez sauvegarder également un numéro d'appel mémorisé dans l'annuaire téléphonique. Le nom et le prénom de l'entrée dans l'annuaire téléphonique sont répertoriés automatiquement en tant que texte, le numéro d'appel de l'entrée en tant que numéro de destination.



Sélectionnez l'entrée du menu **Annuaire téléphonique** et ensuite l'entrée souhaitée. Puis : appuyez sur la touche OK.



Si plusieurs numéros d'appel sont sauvegardés pour cette entrée, sélectionnez le numéro d'appel que vous désirez mémoriser sur la touche de destination. Puis : appuyez sur la touche OK.



Pour achever la programmation, sélectionnez l'entrée de menu **Sauvegarder!**. Appuyez ensuite sur la touche OK. La programmation est sauvegardée.

Modifier la touche de destination programmée

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis ...

Texte: / **Dest.:** écrasez le nom programmé/le numéro d'appel programmé. Confirmez respectivement avec la touche OK.

Sélectionnez l'entrée de menu **Sauvegarder!**. Appuyez ensuite sur la touche OK. La programmation est sauvegardée.

Supprimer une touche de destination programmée

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis ...

Sélectionnez **Effacer touche**.

Appuyez sur la touche OK.

Programmer des fonctions

Vous pouvez enregistrer des fonctions du menu principal sur des touches programmables (voir *Carte de menu "Menu principal"* à partir de la page 121). Effectuez une pression **longue** sur la touche, vous voyez la carte de menu de la touche de fonction et en premier le nom de la fonction (par ex. Déviation d'appel). Si nécessaire, vous pouvez modifier la configuration de cette fonction (par ex. modifier le destinataire de la déviation d'appel).

Activer/ désactiver une fonction

Pour exécuter les fonctions enregistrées, effectuez une pression **courte** sur la touche correspondante. Pour activer et désactiver une fonction enregistrée (par ex. une déviation d'appel), appuyez de nouveau sur la touche. Si le voyant lumineux d'une touche est allumé, la fonction programmée sur cette touche est active (connectée). Si la fonction programmée contredit la configuration

actuelle de votre terminal, vous obtenez (après avoir appuyé sur la touche de fonction correspondante) un menu par le biais duquel vous pouvez de nouveau activer ou désactiver la fonction.

Deux exemples à titre d'illustration.

Exemple 1 "Déviation de groupes MSN"

Si vous avez programmé sur une touche de fonction la déviation d'un groupe MSN, le voyant lumineux est activé lorsque tous les MSN de ce groupe sont déviés vers le numéro de destination configuré. Si un MSN particulier est dévié vers un autre numéro de destination ou n'est pas dévié du tout, le voyant lumineux est éteint.
Si vous appuyez maintenant sur la touche de fonction, vous obtenez le menu dans lequel vous pouvez activer ou désactiver la fonction. Les numéros de destination individuels des différents MSN du groupe sont alors écrasés et doivent, en cas de besoin, être à nouveau programmés. Avec l'entrée de menu **Activé**, vous pouvez dévier à nouveau tous les MSN du groupe vers le numéro de destination programmé au départ. Vous disposez également de la possibilité de déterminer un nouveau numéro de destination. Avec l'entrée de menu **Désactivé**, vous désactivez toutes les déviations d'appel pour tous les MSN du groupe.

Exemple 2 "Protection du signal d'annonce"

Si vous avez programmé la "Protection signal d'annonce" sur une touche de fonction, le voyant lumineux est activé lorsque la protection du signal d'annonce est activée pour toutes les touches d'appel de votre téléphone. Si vous désactivez la protection du signal d'annonce pour une touche d'appel particulière, le voyant lumineux est éteint.
Si vous appuyez alors sur la touche de fonction, vous obtenez le menu dans lequel vous pouvez activer ou désactiver la fonction. Ce faisant, la "touche de protection du signal d'annonce" est supprimée et doit, en cas de besoin, être à nouveau programmée. Avec l'entrée de menu **Activé**, vous réactivez la protection du signal d'annonce pour toutes les touches d'appel. Avec l'entrée de menu **Désactivé**, vous désactivez la protection du signal d'annonce pour toutes les touches.

Programmer une fonction sur une touche

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis ...

Sélectionnez **Fonction** et appuyez sur la touche OK.

Sélectionnez la carte de menu de la fonction désirée et saisissez les variables nécessaires (par ex. un numéro d'appel). Ensuite : Appuyez sur la touche OK.

Texte: permet de saisir une étiquette pour la touche. Si vous ne saisissez aucun texte, le texte inscrit sur l'étiquette de la touche sera celui défini par défaut. Ensuite : appuyez sur la touche OK.

L'entrée de menu **Sauvegarder!** est sélectionnée. Confirmez cette dernière en appuyant sur la touche OK. La programmation est sauvegardée.

Vous pouvez également regrouper plusieurs fonctions sur une touche. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le chapitre *Empiler les fonctions ou les enchaîner* à partir de la page 154.

Modifier une fonction programmée

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis ...

/ modifiez alors la fonction programmée (par ex. le numéro d'appel d'une déviation d'appel) ou sélectionnez une autre fonction.

Appuyez sur la touche OK.

L'entrée de menu **Sauvegarder!** est sélectionnée. Confirmez cette dernière en appuyant sur la touche OK. La programmation est sauvegardée.

Supprimer une fonction programmée

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis ...

Sélectionnez **Effacer touche**.

Appuyez sur la touche OK.

Empiler les fonctions ou les enchaîner

Vous pouvez sauvegarder simultanément plusieurs fonctions sur une touche (empiler ou enchaîner).

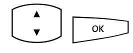
- **Pile** : les fonctions sauvegardées en pile s'affichent sur l'appareil système dans une carte de menu attribuée à cette touche. Dans une pile, vous pouvez sauvegarder des fonctions et des numéros d'appel cibles. A partir de cette carte, vous pouvez sélectionner soit une fonction, soit un numéro de destination.
- **Chaîne** : en effectuant une pression sur la touche, vous enchaînez les unes après les autres les fonctions reliées entre elles. Cela permet de regrouper des paramètres complexes sur *une seule* touche de fonction. En comparaison avec la programmation d'une simple touche de fonction, la programmation d'une touche de fonction en chaîne offre plus de possibilités. Dans une chaîne, il est possible de sauvegarder un paramètre concret pour une fonction précise (par ex. activée / désactivée pour la protection d'appel ou la langue concrète de l'écran). De cette manière, une fonction dans une chaîne, comparée à une seule fonction sur une touche de fonction dispose d'un mode d'activation défini précisément.

Une pile et une chaîne disposent respectivement de cinq emplacements libres pour la sauvegarde.

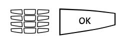
Programmer plusieurs fonctions et/ou numéros d'appel sur une touche



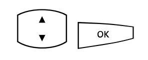
Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis ...



Sélectionnez **Pile** ou **Chaîne**, appuyez sur la touche OK.



Texte: vous pouvez saisir un texte pour l'étiquette de la touche. Si vous ne saisissez aucun texte, la touche aura l'étiquette "Pile" ou "Chaîne". Appuyez ensuite sur la touche OK.

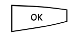


Ajouter : faites votre sélection dans la carte de menu actuellement affichée ...

- **Fonction:** pour la programmation d'une fonction (voir *Programmer des fonctions* à partir de la page 151),
- **Destination** pour la programmation d'une touche de destination (voir *Programmer des numéros d'appel (destinations)* à partir de la page 149) ; possible uniquement en cas de programmation de pile.

Ensuite : Appuyez sur la touche OK.

La carte de menu "Pile" ou "Chaîne" s'affiche à nouveau, elle répertorie la nouvelle entrée. Vous pouvez rajouter une nouvelle entrée. Lorsque tous les emplacement libres sont déjà occupés, vous entendez un signal sonore de refus.



Pour achever la programmation, sélectionnez l'entrée de menu **Sauvegarder!** et appuyez sur la touche OK. La programmation est sauvegardée.

Utiliser les fonctions pile/chaîne

Le voyant lumineux d'une touche programmée en pile n'a aucune fonction. Vous utilisez une touche programmée en **Pile** de la manière suivante :

- **Pression courte sur la touche** : les entrées programmées s'affichent dans un menu de sélection. Sélectionnez l'entrée désirée et appuyez sur la touche OK. Vous appelez le numéro d'appel programmé ou vous exécutez la fonction programmée.

- **Pression longue sur la touche** : la carte de menu de cette touche s'ouvre. Vous pouvez éditer les entrées de la pile.

Le voyant lumineux éclairé d'une touche programmée en chaîne indique que toute les fonctions de la chaîne sont activées (en marche). Vous utilisez une touche programmée en **Chaîne** de la manière suivante :

- **Pression courte sur la touche** : les fonctions programmées sont exécutées les une après les autres. Si toutes les fonctions sont exécutées correctement, vous entendez un signal sonore de confirmation.
- **Pression longue sur la touche** : la carte de menu de cette touche s'ouvre. Vous pouvez éditer les entrées de la chaîne.

Modifier les entrées d'une pile ou d'une chaîne
Vous pouvez modifier ou effacer chaque entrée d'une pile ou d'une chaîne sans que la programmation générale de la touche ne soit effacée.

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis ...

OK — Sélectionnez l'entrée désirée. Pour modifier l'entrée, appuyez sur la touche OK.

Sélectionnez une autre fonction ou (avec touche de destination), modifiez le numéro d'appel programmé. Pour supprimer l'entrée, appuyez sur la touche C.

OK — Appuyez sur la touche OK. La programmation est sauvegardée.

Supprimer une touche de fonction programmée (Pile/Chaîne)

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis ...

Sélectionnez **Effacer touche**.

OK — Appuyez sur la touche OK.

Clé statut (touche d’état)

Si vous système de communication a été complété par le programme d’un fabricant tiers, vous pouvez utiliser certaines fonctions du programme sur votre téléphone système par le biais des touches d’état. Une touche d’état est une touche de fonction spéciale. Elle est programmée de la même façon qu’une touche de fonction.

Programmer une touche d’état

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis ...

OK sélectionnez **Clé statut**, appuyez sur la touche OK.

OK Sélectionnez l’entrée **ID de touche:** dans la carte de menu **Touche d’état**. Saisissez le chiffre (0 ... 9) prévu pour stimuler la fonction du programme. Pour de plus amples informations, veuillez lire la documentation respective du programme. Appuyez ensuite sur la touche OK.

OK **Texte:** : étiquetez la touche. Si vous ne saisissez aucun texte, la touche est étiquetée avec un texte prédéfini. Appuyez ensuite sur la touche OK.

OK L’entrée de menu **Sauvegarder!** est désormais sélectionnée. Confirmez cette dernière en appuyant sur la touche OK. La programmation est sauvegardée.

Effacer une touche d’état programmée

Effectuez une pression **longue** sur la touche programmée, puis ...

Sélectionnez **Eff. touches**.

OK Appuyez sur la touche OK.

Touches Occupé

Les touches Occupé font partie des touches de fonction. Vous pouvez voir sur une touche Occupé l'état d'occupation d'un autre correspondant interne. Il y a deux sortes de touches Occupé :

- **Touche Occupé " Numéro d'appel "** : cette touche Occupé montre l'état d'occupation d'un numéro d'appel interne particulier. Ce peut être un numéro d'appel interne de votre propre système de communication ou un numéro d'appel d'un système accessible via le réseau d'installations de télécommunication.

  Une touche Occupé "Numéro d'appel" peut être programmée soit sur le terminal soit sur la console Web du système de communication Forum 500 / Forum 5000 (dans le menu **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils système**).
- **Touche Occupé "Appareil"** : cette touche Occupé permet de surveiller toutes les touches de lignes configurées sur un appareil. Si l'une de ces touches de lignes est occupée, la touche Occupé signale que l'appareil est occupé.

  Une touche Occupé "Appareil" ne peut être programmée que sur la console Web du système de communication Forum 500 / Forum 5000 (dans le menu **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils système**).

Indications à l'attention de l'administrateur système

- Pour pouvoir programmer une touche Occupé sur le terminal, un utilisateur doit posséder l'autorisation **Programmer des touches d'occupation**. Cette autorisation est configurée dans le menu **Gestion d'utilisateurs** : **Groupes d'utilisateurs**.
- Les utilisateurs ne peuvent pas se protéger du fait que leur numéro d'appel est surveillé par des utilisateurs autorisés sur des touches Occupé de leurs terminaux.
- La programmation des touches Occupé sur la console Web est effectuée soit par l'administrateur système, soit par un utilisateur possédant l'autorisation **Modifier** ou **Modifier-personnel** pour le menu **TEL Configuration** : **Appareils** : **Appareils système**. Ces autorisations sont configurées dans le menu **Gestion d'utilisateurs** : **Profils de service**.

- De plus amples informations concernant les touches Occupé et la mise en réseau d'installations de télécommunication figurent dans l'aide en ligne et dans le mode d'emploi "Montage et mise en service" (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560, Forum 5004/5008/5012) ou "Mise en service et maintenance" (Forum 5500).

Programmer la touche Occupé "Numéro d'appel" sur le terminal

Maintenez la touche programmable enfoncé **pendant un certain temps**.

Le menu **Touche Fonction** s'affiche.

Sélectionner **Touche occup.**, appuyer sur la touche OK

Le menu **Touche occup.** s'affiche.

Sélectionner le correspondant dans l'annuaire

Sélectionner **Annuaire téléph.**

Si vous appuyez maintenant sur la touche OK, la liste complète des entrées d'annuaire mémorisées dans le système de communication s'affiche. La liste est triée par ordre alphabétique et vous pouvez la parcourir jusqu'à l'entrée souhaitée.

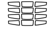
Autre possibilité : saisissez la première lettre de l'entrée recherchée et appuyez sur la touche OK.

Vous voyez la liste des entrées d'annuaire trouvées. Tous les résultats de recherche pertinents sont listés.

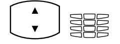
Parcourez au besoin la liste à l'aide de la touche fléchée.

Si plusieurs numéros existent pour l'entrée, vous pouvez sélectionner l'un d'entre eux de manière ciblée. Appuyez sur la touche OK et sélectionnez **Bureau**, **Mobile** ou **Privé**. Confirmez la sélection avec la touche OK.

Autre possibilité : *saisir les numéros d'appel surveillés*



Texte: donnez le nom de la touche. Si vous ne saisissez aucun texte, la touche a pour nom le numéro d'appel.



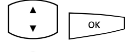
Num.: saisissez le numéro d'appel interne qui doit être surveillé.

En cas d'occupation externe manuelle, composez directement le numéro d'appel interne et en cas d'occupation automatique, appuyez 2 fois sur la touche étoile * * avant de composer le numéro d'appel.

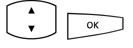
Des explications sur l'occupation automatique et manuelle figurent dans le chapitre *Occupation externe (manuelle/ automatique)* à partir de la page 65.

Option : *configurer la signalisation acoustique*

Quand le numéro d'appel programmé est appelé, cela vous est signalé sur le téléphone système sur lequel est programmée la touche Occupé.



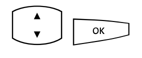
Sélectionnez **Désactivé** et appuyez sur la touche .



Sélectionnez une des options suivantes et validez votre sélection avec la touche OK :

- **Désactivé** : aucune tonalité
- **normal** : tonalité unique
- **périodique** : tonalité périodique

Enregistrer la programmation



Sélectionner **Sauvegarder!** dans le menu, appuyer sur la touche OK

La programmation est enregistrée.

Utiliser touche Occupé “Numéro d’appel”

Affichage d’occupation
L’état d’occupation d’un numéro d’appel surveillé est signalé comme suit :

- DEL clignotante : le numéro d’appel est composé.
- DEL allumée : la ligne de ce numéro d’appel est occupée.

Appeler un correspondant avec la touche Occupé

(DEL éteinte)	Appuyez sur la touche Occupé – lorsque la ligne pour ce numéro d’appel n’est pas occupée, la DEL est éteinte. Le correspondant interne, auquel est attribué le numéro d’appel mémorisé sur la touche Occupé, est appelé.

Prendre des appels avec la touche Occupé (Pickup)

Lors d’un appel entrant, la DEL de la touche Occupé **clignote**. Pour prendre l’appel :

(DEL éteinte)	Appuyez sur la touche Occupé et décrochez le combiné. La ligne du numéro d’appel appelé reste ainsi libre.

Transférer un appel pris

Vous pouvez transférer l’appel pris au correspondant appelé à l’origine, en utilisant la touche Occupé.

(DEL clignotante)	Appuyez sur la touche Occupé. L’appelant est mis en attente.
(DEL allumée)	Si le correspondant se manifeste, annoncez le transfert de la communication et reposez le combiné. L’appel est maintenant transféré.

autre alternative :

(DEL clignotante)	si vous désirez transférer la communication sans annonce, reposez le combiné. Le correspondant est appelé.

Si le correspondant appelé ne prend pas l'appel transféré en l'espace d'un certain temps (45 secondes sont préréglées par défaut), vous recevez un rappel (l'affichage montre des informations sur le rappel).

Utiliser touche Occupé “Appareil”

Affichage d'occupation
La DEL de la touche Occupé est allumée sur votre téléphone lorsque l'une des touches de lignes est occupée sur l'appareil surveillé. Si l'appareil surveillé est en mode communication, cela n'est pas signalé sur la touche Occupé.

Appeler un correspondant avec la touche Occupé

(DEL éteinte)	Appuyez sur la touche Occupé – lorsque l'appareil n'est pas occupé, la DEL est éteinte. Le correspondant interne est appelé sur une ligne libre de son appareil.

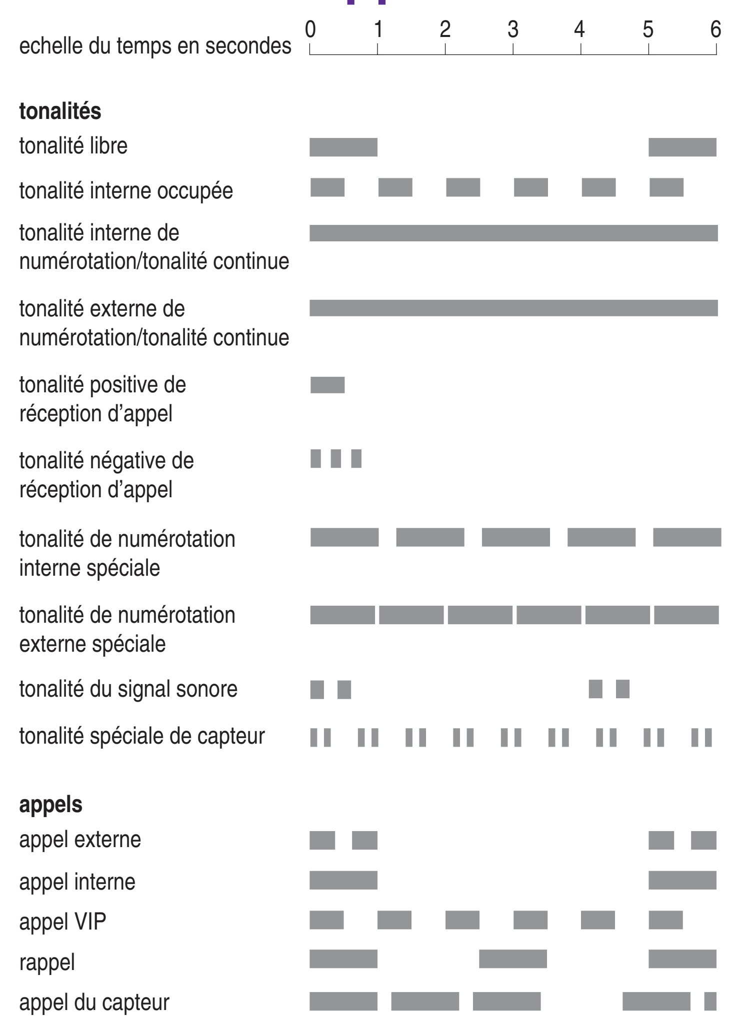
Note : le Pickup et le transfert d'appels pris ne sont pas possibles avec une touche Occupé “Appareil”.

Annexe

Informations relatives à l’environnement

- La production de l’équipement que vous avez acheté a nécessité l’extraction et l’utilisation de ressources naturelles. Il peut contenir des substances dangereuses pour la santé et l’environnement.
- Afin d’éviter la diffusion de ces substances dans notre environnement et de réduire l’exploitation des ressources naturelles, nous vous encourageons à utiliser les systèmes de récupération appropriés. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront de manière saine la plupart des composants de votre équipement périmé.
- Le symbole d’une poubelle barrée vous invite à utiliser ces systèmes.
- Si vous désirez plus d’informations sur les systèmes de ramassage, de réutilisation et de recyclage, veuillez prendre contact avec votre administration locale ou régionale chargée de l’évacuation des déchets.
- Vous pouvez également nous contacter pour plus d’informations sur les effets de nos produits sur l’environnement.

Tonalités et appels



Les tonalités et les appels cités sont valables en Belgique; ils peuvent differér dans les autres pays.

Index

L

M

N

O

P

Notices

Support technique

Vous pouvez contacter notre service support technique :

Pour les modifications de configuration de votre système de communication Forum™ 500 ou Forum™ 5000

	Particuliers et les petites PME	Grandes entreprises
en néerlandais :	0800 22 500	0800 22 200
en français :	0800 33 500	0800 33 200
en allemand :	0800 44 500	0800 44 200
en anglais :	0800 55 500	0800 55 200

Pour les réparations

	Particuliers et les petites PME	Grandes entreprises
en néerlandais :	0800 22 500	0800 14 888
en français :	0800 33 500	0800 14 888
en allemand :	0800 44 500	0800 14 888
en anglais :	0800 55 500	0800 14 888

Pour plus d'infos :

- Surfez sur www.proximus.be/pabx
- Rendez-vous dans un point de vente Proximus

Sous réserve de modifications
Stand 05.2015